

ASP CITTA' DI BOLOGNA

**Irene Bruno Dirigente Servizi
Anziani**

HEALTH, SOCIAL & EDUCATIONAL SERVICES

- “ Children
- “ Elderly
- “ Disabilities
- “ Recovery from addictions

RESPONSABILITÀ SOCIALE

“ La Responsabilità Sociale verso gli stakeholders.

“ - gestione responsabile del patrimonio. 1.300 immobili: regole trasparenti per evitare illegalità e privilegi, evitare gli sprechi

RESPONSABILITÀ, SOCIALE

- “ - recupero morosità per reimpiego risorse a favore dei soggetti bisognosi:
- maggior numero di accoglienze persone in difficoltà
- differenziare l'offerta di servizi in base ai diversi target

RESPONSABILITÀ, SOCIALE

“ Impegno costante con i giovani:
- alternanza scuola-lavoro:
rete Intranet, Radio Asp,
traduzione Cds,
progettazione fund raising,
tirocini formativi, tirocini
d'orientamento.

“ Rivolti a: scuole superiori,
facoltà universitarie, chi ha
già terminato gli studi

“ 397 tirocini attivati

“ 97 ore medie per ognuno

RESPONSABILITÀ, SOCIALE

“ **CULTURA.** La storia secolare di Asp restituisce alla città un patrimonio artistico importante, frutto di opere di beneficenza nei secoli.

“ Quadreria di Via Marsala curata da Marco Riccomini e Fondazione del Monte. Mappe e Ruota degli esposti.

“ 6.000 visitatori nel primo trimestre.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

“ GESTIONE DEL PERSONALE

“ Orientamento a:
- etica della
responsabilità di
ciascun lavoratore verso
il servizio che svolge

“ - sicurezza
- concorsi per
stabilizzazione
- formazione

GESTORE UNICO

“ Nel 2016 il Comune decide di accentrare in un unico punto, affidando ad Asp Città di Bologna la gestione dei Servizi Sociali per

- Anziani
- Minori
- transizione abitativa (emergenza casa)
- grave emarginazione adulta (senza fissa dimora, detenuti)

GESTORE UNICO

- “ - nuclei per la domiciliarità anziani
- accoglienza minori con famiglia, tema della Committenza integrata (sociale e sanitaria)
- accoglienza minori con progetto “mamma e bambino”
- progetto Housing First per acquisizioni soft skills prima di tutto. Sulla via dell'autonomia.

GESTORE UNICO

**“ GARE AFFIDAMENTO
APPALTI per fornitura di
servizi con nuovo Codice
dei Contratti. Entrato in
vigore in aprile 2016**

GESTORE UNICO

**“ INNOVAZIONE DEI
MODELLI CONSOLIDATI
anche con partenariato
con il Terzo Settore e
altre realtà istituzionali:
- collaborazione con
OPEN GROUP e AMISS
per “a braccia aperte”,
affido familiare**

GESTORE UNICO

“ INNOVAZIONE DEI
MODELLI CONSOLIDATI
- MEETING CENTER
Margherita con ARAD e
UNIBO Psicologia
- Cafè Alzheimer anche
presso Parrocchie e
Ancescao
- Casa di Riposo:
riqualificazione con
Centro Antartide
(qualificazione adulti con
disagio), UNISASSARI e
partecipazione degli
Utenti

IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI

- “ Consolidamento di:
- gestione risorse economiche, consolidamento equilibrio di bilancio
 - ridisegno Area Servizi alla Persona
 - piano di sviluppo per servizi rivolti agli Anziani
 - valorizzazione delle risorse umane
 - gestione del patrimonio

ANZIANI

“ Residenziali

“ Semiresidenziali

“ Appartamenti protetti

“ Nuclei per la Domiciliarità:
pasti, mensa, CD, Adi,
ondate di calore

“ QUINDI azioni per
qualificare il lavoro delle
Assistenti Domiciliari e
favorirne l'inserimento nel
sistema dei servizi.
Garanzia di qualità per le
famiglie.

TENIAMOCI PER MANO

“ Servizi a bassa soglia rivolti a persone con demenza, che prevedono un ventaglio di interventi:

- diversificabili nel tempo
- in funzione dello stadio della patologia
- e del contesto familiare: a domicilio o Meeting Center

SERVIZI ANZIANI

- “ Database Anziani:
- “ 3.356 nel 2016
- “ 627 in Cra
- “ 79 in Casa Riposo
- “ 184 Cd specializzati e multiutenza
- “ 180 appartamenti prot.
- “ 1.179 ADI
- “ 847 dimissioni protette ospedaliere
- “ 222 Teniamoci per Mano
- “ 38 coppie MC Margherita

PROGETTO ANZIANI 2020

“ Ma non ci fermiamo....

“ PROGETTO ANZIANI 2020

- raddoppio appartam.

- Santa Marta centro

polifunzionale e

appartamenti protetti

- Giovanni XXIII: Comunità

Alloggio e Gruppo

Appartamento multiutenza

- Sert, Ussi, Dsm, disagio

abitativo e fabbisogno

“ sanitario

- soluzioni di co-abitazione
sociale

PROGETTO ANZIANI 2020

- “
- Cra out of pocket
 - Meeting Center – Margherita
 - incontri rivolti a famigliari volti a favorire i passaggi nella continuità assistenziale.

MIGRANTI E RICHIEDENTI ASILO

**“ Database:
941 clienti dello
Sportello Protezioni
Internazionali
261 beneficiari SPRAR
Sistema di Protezione
per Richiedenti Asilo e
Rifugiati
21 strutture di
accoglienza
193 posti definitivi**

COSA RESTA DA FARE

- “ Definire un sistema di SPRAR metropolitano nella logica di un sistema organico, connesso, strutturato.
- “ Adeguata formazione e inserimento lavorativo

WELFARE AZIENDALE

- “ Asilo nido Giovannino
- “ Scuola materna
- “ Mobilità sostenibile
- “ Noi di Asp
- “ Intranet trasparenza
- “ Focus Group

VOLONTARIATO

“ Arad

“ Auser

“ Parrocchia Salesiani

“ GreenAsp

“ Dopodinoi

“ Teniamocipermano

COSA RESTA DA FARE

“ Ovviamente non
abbiamo terminato il
nostro lavoro.

“ Ed ogni giorno le
persone che lavorano
nella nostra Azienda,

“ Qualunque sia il loro
ruolo, sanno di dover
migliorare il risultato del
loro operato

COSA RESTA DA FARE

“ Questo ci richiede la complessità del tempo che stiamo vivendo.

“ Questo dobbiamo dire alle persone fragili che con il i loro bisogni e le loro speranza vivono o attraversano ogni giorno

“ Gianluca Borghi
Bilancio Sociale