

# PROMUOVERE E SOSTENERE LE COMPETENZE: *LA FORMAZIONE COME VALORE*

*La formazione risulta fondamentale per promuovere e sostenere le competenze, per sintonizzare le persone sul cambiamento continuo, per aiutare a vivere il presente e per preparare ad affrontare le sfide future, per far crescere le persone insieme all'azienda.*

- **Indagine dei bisogni formativi per tutte le aree e coinvolgimento nella costruzione dei piani per la formazione**
- **Formazione per lo sviluppo delle competenze e crescita professionale**
- **Formazione per un supporto morale ed etico**
- **Formazione specifica di settore**
- **Formazione sulla sicurezza**



## ATTENZIONE ALLA CURA E AL CONFORT DEGLI AMBIENTI

*Ambienti puliti, ordinati e salubri garantiscono qualità di vita e benessere non solo agli ospiti residenti ma anche a chi vi presta il proprio servizio*

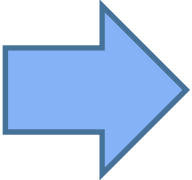
**-Servizi generali svolti tutti internamente con personale proprio adeguatamente formato e presente nei tavoli di lavoro per le procedure**

**-Applicazione metodo ONS (Odor Neutralizing System) che permette di neutralizzare gli odori in modo permanente e costante nel tempo assicurando maggiore salubrità degli ambienti, qualità del soggiorno, rispetto della natura delle superfici, svolgendo anche un'azione di prevenzione negli ambienti a rischio**




... ATTENZIONE A FATTORI DI STRESS  
E DISAGIO PSICOLOGICO LEGATO  
ALL'ATTIVITA' LAVORATIVA

*Creazione "Spazio ascolto"*



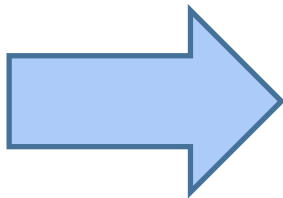
Nell'ambito del Progetto "***Mens sana in corpore sano***" creazione di uno spazio ascolto e di sostegno psicologico in cui il lavoratore, in condizioni di difficoltà, viene accolto, supportato nell'analisi del proprio disagio, trova uno spazio in cui confrontarsi ed acquisire competenze/strumenti per affrontare una situazione momentanea di disagio o di malessere lavorativo. Questo spazio prevede una serie di colloqui individuali che danno ampio spazio al vissuto emotivo.



# ATTENZIONE A FATTORI DI STRESS E DISAGIO PSICOLOGICO LEGATO ALL'ATTIVITA' LAVORATIVA

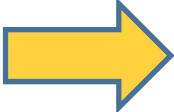
## Valutazione stress lavoro-correlato

in accordo con il D.Lgs. 81/2008 viene svolta la periodica valutazione richiesta dalla normativa attraverso la raccolta di dati oggettivi aziendali, che possono riguardare eventi sentinella e fattori di contesto del lavoro (assenteismo, infortuni, numero di reclami...)





ATTENZIONE AL BENESSERE  
FISICO  
e prevenzione infortuni/rischi  
professionali



Nell'ambito del Progetto "*Mens sana in corpore sano*" attivazione Laboratori Pratici "DIAMOCI UNA MOSSA" gestiti dal fisioterapista con attività rivolte a tutto il personale per imparare ad ascoltare il proprio corpo e a percepire le tensioni ed il rilassamento



Formazione sulla corretta movimentazione dei carichi e dei pazienti ed uso adeguato delle attrezzature



**Rafforzare il senso di appartenenza al  
gruppo di lavoro e all'azienda,  
migliorare il clima e la motivazione**

- 1) Coinvolgimento del personale nella stesura degli obiettivi aziendali e relativi alla propria area di appartenenza**
- 2) Coinvolgimento nella stesura/revisione dei piani e procedure di lavoro**
- 3) Realizzazione incontri periodici di settore e multiprofessionali**
- 4) Organizzazione momenti conviviali anche attraverso la concessione al personale di spazi dedicati**



## Favorire la conciliazione dei tempi di vita e lavoro

*La conciliazione dei tempi di vita e lavoro è un elemento importante ed un fattore strategico che garantisce benefici sia per i lavoratori, che la percepiscono come condizione di benessere, sia per l'organizzazione, in termini di produttività e di qualità dei servizi offerti.*

*E' necessario che ogni organizzazione adatti l'analisi e le misure per la conciliazione alla propria realtà, (non ha senso replicare pratiche di successo di altre aziende).*

### Le nostre azioni :

**Concessione periodi di aspettativa, valutazione lavoro part-time, concessione periodi di ferie più lunghi se motivati, concessioni anticipazioni straordinarie di tfr per necessità economiche od esigenze familiari, turni agevolati per favorire percorsi scolastici o la famiglia.**

# Presa in carico globale

*dell'ospite e della sua famiglia al fine di condividere un percorso assistenziale che aiuti a ridurre i conflitti e sostenga relazioni positive che impattano sul benessere organizzativo.*

*E' necessario, quindi, saper comunicare in modo efficace e positivo, saper coinvolgere nelle scelte e nei percorsi di cura, riuscire a sensibilizzare e formare, fornire strategie o indicazioni utili da impiegare nel quotidiano, informare, far conoscere*

*per garantire, nelle occasioni di confronto, un'adeguata risposta ai bisogni.*



## *attraverso:*

- Formazione specifica per il personale sulla gestione delle relazioni con i familiari e miglioramento della comunicazione
- Gruppo Auto Mutuo Aiuto per familiari con la figura dello psicologo nel ruolo di facilitatore
- Supporto psicologico ai familiari in caso di bisogno
- Condivisione del progetto assistenziale con le famiglie
- Incontri programmati del Comitato Ospiti e Familiari
- Incontri periodici per gestione conflitti/reclami
- Realizzazione “Festa annuale per la Famiglia”



# L'INTERGENERAZIONALITA' E L'APERTURA AL TERRITORIO

L'ente, da quasi 20 anni, condivide con il vicino Centro Infanzia 'Girotondo delle Età', il progetto '*Il sentiero tra le generazioni*', che ruota intorno allo scambio intergenerazionale, alla promozione del benessere dell'individuo, alla presa in carico e alla cura della persona. I percorsi e le attività proposte sono caratterizzati dalla programmazione e dalla continuità degli stessi durante tutto l'anno scolastico, e per gli anni successivi.

Questa sinergia contribuisce al benessere organizzativo:

- permette agli operatori di vivere la professione in modo più dinamico e completo, incidendo sulla motivazione e sull'attaccamento al lavoro
- i bambini dentro la struttura per anziani la rendono meno istituto e più CASA
- i nonni, dentro la scuola, la rendono meno scuola e più CASA
- i bambini sono preziosi alleati nei progetti educativi e riabilitativi e portano allegria all'interno dell'ambiente di lavoro