

**IL PRENDERSI CURA E L'ENTRARE NEL MONDO DELL'ALTRO
IN MANIERA OLISTICA,
CON L'ATTENZIONE ALLO STESSO BENESSERE DI CHI E' CHIAMATO A PRENDERSI
CURA DELL PERSONE AFFIDATE**

ESPERIENZE SUL CAMPO

PRESSO L'AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DI BRENTONICO

A.p.s.p. di Brentonico

Residenziali

- **RSA**
- **Casa di Soggiorno**
- **Alloggi Protetti**

Semiresidenziali

- **Centro diurno**
- **Centro servizi**
- **Alloggi protetti**

Ambulatoriali

- **Fisioterapia**
- **Punto prelievi**
- **Servizio infermieristico**

Domicilio

- **Prestazioni assistenziali , infermieristiche, fisioterapiche e formative**
- **Prestito di ausili con consegna ed installazione**

Varie

- **Locazione di locali**



Introduzione

Rispetto al tema molto importante del BENE-ESSERE
espongo le esperienze messe in atto dalla ns Azienda.

Come diceva il collega Marco questa mattina
nelle ns organizzazioni DI CHI dobbiamo prenderci?



OSPITI, FAMIGLIARI, PERSONALE, VOLONTARI, CITTADINI/COMUNITA'

e..... COME
dobbiamo prenderci cura?

.....nei confronti degli OSPITI

- Grande attenzione alla fase del pre-ingresso e al giorno di accoglimento
- In itinere: ascolto, relazione, incontri sistematici, focus group
- Assistenza personalizzata al fine di dare unacontinuità dello stile di vita, dei desideri, che curava prima dell'ingresso in struttura
- Progetti speciali nel quotidiano (OSS. CC, Q&B, interventi speciali di animazione, progetti con le scuole di estetica, sociali, formative/narrazione ist .comprensivo, etc. – partecipazione ad eventi ludico culturali di comunità....)
- Progetti con l'Agenzia del Lavoro (tirocini, progetti lavoro, etc)
- Eventi speciali a tema: nel 2016, partecipazione alla settimana dell'accoglienza, promossa dal C. N. Comunità di accoglienza....

e..... COME
dobbiamo prenderci cura?

.....nei confronti dei FAMILIARI

- Grande attenzione alla fase del pre-ingresso e nell'accoglimento
- In itinere: ascolto, relazione, incontri sistematici, focus group
- Partecipazione nella programmazione delle attività
- Partecipazione nella verifica della qualità
- Eventi formativi a tema rivolti soprattutto a comprendere le problematiche dei loro cari ed a comprendere il lavoro del personale di assistenza

e..... COME
dobbiamo prenderci cura?

.....nei confronti del PERSONALE

- Grande attenzione alla fase di accoglienza valori guida aziendali... cosa ci aspettiamo da un nuovo collaboratore...
- Coinvolgimento nelle scelte strategiche aziendali
- Coinvolgimento nei progetti organizzativi ... gruppi di lavoro, circoli di qualità, gruppo turnistica,
- Coinvolgimento nei progetti aziendali ... alloggi protetti, Centro diurno, Centro servizi, Casa di Soggiorno, territorio, formazione ai care-giver sia in aula che sul campo
- Coinvolgimento nei progetti di qualità.....OSS.CC., Q&B , Codice di Comportamento

... per assicurare loro poi una maggiore ARMONIA e giusta INTEGRAZIONE LAVORO FAMIGLIA, siamo intervenuti sulla turnistica, sugli orari di servizio

ed realizziamo dei percorsi di riflessione con i coniugi, con i figli degli operatori.

e..... COME
dobbiamo prenderci cura?

.....nei confronti dei VOLONTARI

- Presso la ns Azienda operano in modo strutturato 50 volontari ed altrettante 50 associazioni;
- Ogni mattino riserviamo loro un momento di accoglienza.... caffè ... ed al termine del loro intervento un momento di saluto/restituzione
- Incontri periodici sistematici di programmazione e verifica
- Incontri di formazione
- Grande valorizzazione anche verso l'esterno.... Pubblicazioni, etc.
- Festa annuale assieme a tutto il personale , responsabili delle istituzioni pubbliche e private locali, benefattori, autorità .

e..... COME
dobbiamo prenderci cura?

.....nei confronti dei CITTADINI/COMUNITA'

- Grande integrazione con le istituzioni e associazioni locali
- Collaborazione reciproca
- Partecipazione agli eventi
- Eventi formativi..... Stili di vita, assistenza, tematiche mirate.

e..... COME
dobbiamo prenderci cura?

AUSPICIO

Che gli organi di governo provinciali e locali consentano la partecipazione delle ns Aziende ai tavoli di programmazione e comprendano quanto le ns Aziende costituiscono una notevole risorsa per la Comunita' in ragione delle eccellenti professionalità che a vario titolo vi operano.

Ringrazio dell'ascolto.

Mara Aiardi