

PENSARE A NUOVI SCENARI E PERCORSI PER I SERVIZI ALLA PERSONA?

E, SE SÌ, CON QUALE CORAGGIO E RESPONSABILITÀ?

Residenza Francescon: carta identità

Centro di servizi per persone anziane

110 anni di storia

natura pubblica (IPAB)

alta cultura dell'assistenza e della cura

forte radicamento territoriale

150 posti letto

anziani autosufficienti

anziani non autosufficienti

nucleo demenza

centro diurno

hospice extra ospedaliero

(Ri)pensare la Residenza Francescon per guardare al futuro

Le sfide e le motivazioni per progettare il futuro sono tante:

mantenimento alto livello di qualità dei servizi (chi si ferma è perduto!)

nuovi bisogni dell'utenza (+ sanitarizzazione, + domiciliarità, + supporto ai *caregiver*)

maggiori bisogni dell'utenza (popolazione anziana aumenta)

diversi bisogni del sistema (ospedali di comunità, urt, dimissioni protette, ...)

concorrenza

Francescon 2020

L'idea di delineare il sogno della Francescon del prossimo futuro

perché il futuro comincia con le azioni del presente (se ben orientate e finalizzate).

Per partire... tante domande

Quali e quante sono le sfide future che una struttura per anziani dovrà affrontare?

Come diventare davvero un centro di servizi per la popolazione anziana e le famiglie?

Cosa fare per rispondere davvero ai bisogni? E a quali bisogni? (in struttura, in ambulatorio, a casa... o in piazza?)

Nell'eterogeneo panorama dei soggetti che erogano servizi, possiamo essere protagonisti della ricomposizione della filiera?

Possiamo essere davvero una risorsa per il territorio?

Nel territorio, quali risorse possiamo attivare?

Ma, prima di tutto, se guardo l'organizzazione: quali sono le eccellenze di cui dispongo e quali le criticità su cui è necessario lavorare?

Francescon 2020: da dove partire

dagli elementi di forza che caratterizzano l'ente:

- alta cultura assistenziale interna (tanti oss con la vocazione)

- radicamento territoriale

- relazioni con *stakeholders* diversi

- centralità territoriale

dalla necessità di intervenire per risolvere le criticità

- disorganizzazione (quasi improvvisazione)

- processi non efficienti

- conflittualità e assenza di identificazione

Guardare al futuro solo se si è forti nel presente

Essere forti significa aver chiaro (e aver chiarito) che la Residenza non è un parcheggio, ma una casa dove professionalità diverse si sommano con competenza e passione per dare un'accoglienza di qualità, per garantire benessere o riabilitazione, per concorrere alla prevenzione, per far incontrare storie diverse....

Quindi centro di servizi dove l'anziano è al centro, ma ha un intorno!

Francescon 2020 quale prospettiva?

Intramoenia o extramoenia

Intramoenia

diversificazione dei servizi

soggiorni breve termine, lungo termine, riabilitativi, di sollievo o di emergenza,

dimissioni protette

strutture intermedie

centro diurni

flessibilità

capacità di rispondere a bisogni sempre diversi,

bisogni che cambiano,

anziani che sono cambiati,

ma anche famiglie che stanno cambiando!

velocità

just in time: esplode il bisogno, ho bisogno del posto!

efficienza

le vacche grasse sono un lontano ricordo

oggi necessario offrire servizi di qualità al prezzo giusto... e talvolta anche a meno!

Extramoenia

Cosa possiamo portare fuori dalle nostre mura?

Esperienza (*knowhow* di eccellenza nell'assistenza)

Professionalità (competenze specialistiche elevate e uniche!)

Cultura (la presa in carico del soggetto fragile in un sistema fatto per soggetti forti)

Siamo partiti dalla versione classica di apertura al territorio

Cafè Alzheimer

gruppo sostegno per i familiari

incontri formativi con la cittadinanza

Ma l'obiettivo ambizioso è fare in modo che la Residenza diventi parte della comunità relazionandosi con tutti... anche con i ragazzi!

Intergenerazionalità

Presupposti:

Ragazzi come risorsa non occasionale e come elemento naturale di vitalità ed energia per l'anziano

anziani come risorsa per la trasmissione dei saperi ma anche per lo sviluppo intelligenza emotiva e relazionale

Sogni:

un futuro di servizi alla persona alla Residenza Francescon che guardi all'anziano ma "impegni" l'adolescente

adolescenti protagonisti e costruttori delle attività verso l'anziano vs adolescenti caratterizzati da esplosioni e annichilimento

anziani destinatari di attenzioni non formali, ma dentro una relazione naturale e vitale

Foto varie:

festa nonno ti vengo a trovare

articolo giornale

attività cura della persona

ballo

Intergenerazionalità: emergono nuovi bisogni (o nuove opportunità?)

centro estivo

bisogno: sto bene qui, mi date un lavoro per l'estate?

opportunità: rivitalizzo il parco della residenza, creo occasioni di animazione, abbatto muri di diffidenza e indifferenza

spazio di ritrovo e ricreativo

nuovo approccio che influenzerà anche gli ambienti

domestici e protesici per l'anziano

attento ai bisogni dei ragazzi

Extramoenia: prevenzione e sensibilizzazione

Prevenzione e invecchiamento attivo: nelle more dell'approvazione della legge regionale... giochiamo la partita nel territorio, da protagonisti!

Incontri pubblici sulla prevenzione

Gruppo di cammino promosso dalla residenza e con *walker leader* dipendente

Sensibilizzazione al tema demenza

Extramoenia – servizi domiciliari (*work in progress*)

Home Care Premium (da luglio)

Progetto finanziato da INPS

Partnership con Aulss

Servizi domiciliari e di sollievo in 11 comuni

Cross Care

presa in carico dell'anziano fragile con sperimentazione di:

supporti tecnologici (smart TV per supervisione e stimolazione)

attivazione welfare community con sentinella di quartiere

Consulenze domiciliari specialistiche (già in sperimentazione)

servizi o pacchetti di servizi complementari a quella garantita dai comuni con una elevata specializzazione e alto valore aggiunto

trattasi di servizi con pagamento *out of pocket* e quindi: chi può sostenere questa spesa? assicurazioni, ICD, ...