



CASA ALBERGO PER ANZIANI

***REPORT PRIMO
SEMESTRE 2018***

Sommario

REPORT PRIMO SEMESTRE 2018 – IMPLEMENTAZIONE NUOVO MODELLO	5
LETTURA DATI E CONSIDERAZIONI.....	5
1.INTRODUZIONE	5
2.DATI CRITICI E CONSIDERAZIONI.....	5
2.1 IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' E COPERTURA POSTI LETTO	6
2.2 CENTRI DI COSTO	6
2.3 CADUTE	7
2.4 CONTENZIONI.....	7
2.5 LESIONI DA DECUBITO.....	8
2.6 RESIDENTI INCONTINENTI E INFEZIONI ALLE VIE URINARIE	9
2.7 RESIDENTI DISFAGICI.....	10
2.8 RESIDENTI DIABETICI	10
2.9 RESIDENTI CON ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE.....	10
2.10 UTILIZZO DI ANTIDEPRESSIVI E SEDATIVI	11
2.11 AGGRESSIONI AI DIPENDENTI DA PARTE DELL'UTENZA.....	12
2.12 TURNOVER	12
2.13 ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO OSPEDALIERO	13
2.14 TRASPORTI PER VISITE ESTERNE.....	13
3. IDENTIFICAZIONE DEI DATI CRITICI.....	14
4. CRUSCOTTO INTRODUTTIVO	15
4.1 DATI SULLA CASA	15
4.2 TITOLI AUTORIZZATORI	16
4.3 SITUAZIONE IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' E COPERTURA POSTI LETTO.....	16
5 PROCESSO: MOBILIZZAZIONE.....	17
5.1 CADUTE	17
5.2 LESIONI DA DECUBITO.....	19
5.3 INFEZIONI ALLE VIE URINARIE	20

6	PROCESSO: ALIMENTAZIONE.....	21
6.1	VALUTAZIONE DISFAGIA	21
6.2	DIABETE.....	22
6.3	ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE/DIETE SPECIFICHE.....	22
7	VALUTAZIONE DELLO STATO PSICOLOGICO DEL RESIDENTE.....	23
7.1	DISAGIO DI NATURA PSICOLOGICA	23
7.2	FUGA VOLONTARIA /ABBANDONO DELLA STRUTTURA	24
8	DATI DEI SOGGIORNI	25
8.1	MOVIMENTAZIONE	25
8.2	ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO OSPEDALIERO	26
8.3	STANDARD PERSONALE PER SOGGIORNO	27
8.4	ASSENZE DEL PERSONALE (*)	27
8.5	SERVIZIO PARRUCCHERA E BARBIERE	28
8.6	TRASPORTI PER VISITE ESTERNE.....	29
8.7	CONSULENZE SPECIALISTICHE INTERNE	29
8.8	RECLAMI O LAMENTELE	30
8.9	UNITA' OPERATIVE INTERNE	31
8.10	UNITA' OPERATIVE INTERNE – RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI	32
8.11	CONDIVISIONE DEI PIANI ASSISTENZIALI INDIVIDUALIZZATI.....	34
8.12	INCONTRI DI SOGGIORNO	35
9	DATI DEI PROFESSIONAL	39
9.1	SERVIZIO PSICOLOGICO.....	39
9.2	SERVIZIO FISIOTERAPIA	41
9.3	SERVIZIO LOGOPEDIA.....	42
9.4	SERVIZIO ANIMAZIONE	43
10	AREA SERVIZI GENERALI	45
10.1	SERVIZIO RISTORAZIONE	45
10.2	SERVIZIO LAVANDERIA – UTILIZZO BIANCHERIA MEDIA MENSILE	46
10.3	SERVIZIO TECNICO.....	47

11.	UFFICIO RAGIONERIA E RISCOSSIONI	47
12.	UFFICIO PERSONALE E FORMAZIONE	53
	16/02/2018: "L'uso del tempo nei servizi alla persona: essere tempo od avere tempo?"	54
	23/03/2018: "Assistere ed accompagnare il fine vita nei vari e diversi contesti"	54
	06/04/2018: "Libertà e diritti nella cura e tutela della persona non autosufficiente: time out per i servizi alla persona?"	54
	13/04/2018: "La salute mentale in età avanzata"	54
	20/04/2018: "L'Amministratore di Sostegno per le persone nel bisogno: perché, per chi, con chi, da chi?"	54
	04/05/2018: "Ristorazione per le persone nelle residenze protette: solo quale aspetto nutrizionale od anche quale gratificazione, identificazione, ricordo?"	54
	18/05/2018: "La sicurezza nei centri di servizio alla persona: da adempimento ad obiettivo di benessere ed opportunità di crescita?"	54
	08/06/2018 "La cura della non autosufficienza nei centri di servizio alla persona: riflessioni e prospettive"?"	54
	Incontri formativi / informativi riguardanti la gestione disfagia	55
	Incontri formativi / informativi riguardanti la gestione del rischio clinico/sanitario	55
	Incontri formativi / informativi su Modello Organizzativo e cartella CSS	55
	Un nuovo Modulo Formazione Antincendio	55
	Due nuovi Moduli Formazione Pronto Soccorso	55
	Incontri formativi / informativi su progettualità della Casa	55
	Plenaria del 21/06/2018 su progettualità della Casa	55
13.	HOSPICE "CASA DEL VENTO ROSA"	55
	13.1 DATI RILEVATI DAL SERVIZIO	55
	13.2 SERVIZIO PSICOLOGICO	57
	13.3 SERVIZIO FISIOTERAPIA	57
	13.4 GESTIONE DEL RISCHIO	58
14	RELAZIONE CON LA COMUNITA' LOCALE	58
	14.1 EVENTI, INFORMATIVE E VOLONTARIATO	58
	14.2 SERVIZI DOMICILIARI	60
	15 CONFRONTO ANNUALE TRA I DATI MAGGIORMENTE SIGNIFICATIVI	61
	GLOSSARIO	62
	RESPONSABILI/REFERENTI DI OGNI UFFICIO/SERVIZIO CHE HANNO REDATTO I REPORT	63

REPORT PRIMO SEMESTRE 2018 – IMPLEMENTAZIONE NUOVO MODELLO

LETTURA DATI E CONSIDERAZIONI

1. INTRODUZIONE

La Casa, addentrandosi sempre più nella tematica della gestione del rischio, con il correlato intento di migliorare i servizi offerti all'utenza, intende implementare a tutti gli effetti l'elaborazione del report secondo il modello sperimentale.

La maggior parte dei confronti è stata fatta sul semestre relativo a tre anni 2016-2017-2018 al fine di fornire una lettura diacronica dei dati.

Cruscotto innovativo, è quello riservato ai Centri di Costo, che permettono di avere una panoramica semestrale rispetto alla scoperta delle impegnative e alla movimentazione dei residenti. Strumento questo, che permette di guidare l'azione direzionale verso il conseguimento degli obiettivi rilevando, attraverso la successiva misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti.

L'elaborazione dei dati sotto riportati, intende essere un "leitmotiv" affinché la Casa, attraverso i diversi portatori di interesse, riesca a tutelare le persone in stato bisogno garantendo loro uno stile di vita e assistenziale dignitoso e di qualità.

2. DATI CRITICI E CONSIDERAZIONI

Sono stati individuati nel presente report più dati in "fascia arancione", ovvero configurati come "rischio modesto" (ovvero le azioni conseguenti per riportare il rischio ad un livello accettabile devono essere intraprese con tempi ragionevoli e presi in carico tramite stesura di relazione scritta/istruzioni).

Nel report preso in considerazione, la fascia arancione indicata si configura come "soglia di allerta", che consente quindi di tenere alta l'attenzione della Casa rispetto al dato rilevato. E' stato possibile inserire un confronto con il solo primo semestre 2017 ma il dato, per essere paragonato al meglio, necessita dell'analisi con lo stesso periodo dell'anno di riferimento.

Sono stati segnalati alcuni dati in "fascia rossa", ovvero un rischio classificato come "significativo" (le azioni conseguenti per riportare il rischio ad un livello accettabile devono essere intraprese con tempi immediati e presi in carico tramite stesura di relazione scritta/istruzioni operative/ecc).

2.1 IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' E COPERTURA POSTI LETTO

Il dato relativo alla scoperta delle impegnative di residenzialità è molto preoccupante, soprattutto se confrontato con gli anni precedenti. Rispetto ad un anno fa, le impegnative sono calate di ben 16 unità. Nonostante ciò, la struttura al 30 giugno era a regime con copertura totale dei posti in maggioranza a libero mercato.

	AL 30.06.2016	AL 30.06.2017	AL 30.06.2018
IMPEGNATIVE COPERTE AL 30 GIUGNO	-32	-46	-62

Il problema della carenza delle impegnative è presente anche in altre strutture limitrofe come rilevato dai Centri di Costo mensili che l'Ufficio Servizi Sociali ogni mese redige al fine di rendicontare l'andamento rispetto agli ingressi o ai decessi e/o dimissioni. A tal proposito, il paragrafo relativo ai centri di Costo è esplicativo di quello che è l'andamento dei primi sei mesi con un confronto rispetto ai decessi e alle dimissioni con il primo semestre del 2016 e 2017.

2.2 CENTRI DI COSTO

Come si può evincere dalla tabella sotto riportata, si nota nell'immediato un grande scostamento rispetto alla copertura delle impegnative che, in particolare a maggio e giugno hanno subito un sostanziale calo rispetto agli stessi periodi dell'anno precedente. Significativo anche il dato relativo ai nuovi ingressi che confermano la maggior richiesta di utenza privata rispetto a chi gode dell'impegnativa di residenzialità. Si inverte invece il dato che concerne i decessi, che vede in maggioranza quelli di persone con impegnativa rispetto ai privati.

MESE	SITUAZIONE IMPEGNATIVE 1 SEM 2018	SITUAZIONE IMPEGNATIVE 1 SEM 2017	SITUAZIONE IMPEGNATIVE 1 SEM 2016	RICHIESTE 1 SEM 2018		NUOVI INGRESSI 1 SEM 2018		DECESSI 1 SEM 2018		DIMISSIONI 1 SEM 2018	
				CONVEN.	PRIVATI	CONVEN.	PRIVATI	CONVEN.	PRIVATI	CONVEN.	PRIVATI
GENNAIO	-37	-35	-33	10	8	1	5	4	1	/	/
FEBBRAIO	-46	-35	-33	9	15	2	12	9	4	2	3
MARZO	-49	-49	-34	4	12	3	13	6	4	/	1
APRILE	-53	-47	-32	7	5	1	6	5	7	/	4
MAGGIO	-59	-47	-29	7	5	1	14	8	/	1	2
GIUGNO	-62	-46	-32	8	19	-	10	/	1	2	/
TOTALE	--	-	-	45	64	8	60	32	17	5	10

2.3 CADUTE

E' possibile verificare nella tabella che il numero di cadute, rispetto agli anni precedenti, è cresciuto. Andando ad analizzare maggiormente nel dettaglio i dati si rileva che è il Soggiorno Dalia ad averne registrate un numero maggiore (32), anche se risultano diminuite di tre unità rispetto allo scorso semestre in quanto, il continuo miglioramento dell'ambiente e la supervisione costante degli operatori permette di prevenirne gli episodi.

CADUTE RILEVATE		
1° SEMESTRE 2016	1° SEMESTRE 2017	1° SEMESTRE 2018
67	73	77

2.4 CONTENZIONI

Dall'analisi effettuata la percentuale di residenti contenuti si aggira intorno al 75.36%, in aumento rispetto al primo semestre dell'anno scorso.

RESIDENTI RIENTRANTI NELLA FATTISPECIE "PRESCRIZIONE CONTENZIONE" 1° SEMESTRE 2017	RESIDENTI RIENTRANTI NELLA FATTISPECIE "PRESCRIZIONE CONTENZIONE" 1° SEMESTRE 2018
144=70,9%	153=75.36%

Mezzo/ausilio	1° semestre 2017	1° semestre 2018
spondine a letto	70.9%	52.98%
tavolino in carrozzina/passeggino	38.9%	20.70%
divaricatore in passeggino	22.6%	8.42%
cintura addominale/pelvica in carrozzina/passeggino	14.8%	9.12%
cintura inguinale in carrozzina/passeggino	3.44%	3.5%
cintura a letto	1.9%	3.85%
bretelle in carrozzina/passeggino	0.98%	1.05%
polsiere destra e sinistra	0.98%	0.35%
polsiere monolaterale	/	/

TIPOLOGIA MEZZI CONTENZIONE UTILIZZATI 1° SEMESTRE 2017		TIPOLOGIA MEZZI CONTENZIONE UTILIZZATI 1° SEMESTRE 2018	
Mezzo di contenzione	Numero mezzi contenzione	Mezzo di contenzione	Numero mezzi contenzione
Spondine	141	Spondine	151
Tavolini	66	Tavolini	59
Divaricatori	30	Divaricatori	24
Cintura addominale/pelvica	27	Cintura addominale/pelvica	26
Cintura inguinale	8	Cintura inguinale	10
Cintura a letto	1	Cintura a letto	11
Bretelle	3	Bretelle	3
Polsiera monolaterale	1	Polsiera monolaterale	1

Rimangono sempre le spondine i mezzi più utilizzati contenzione, questa, spesso richiesta anche dagli stessi residenti per sentirsi più sicuri in particolare durante le ore notturne. Aumentano invece le cinture a letto, utilizzate principalmente nel Soggiorno Edera dove i residenti maggiormente disturbanti e in continuo movimento necessitano di essere messi in sicurezza.

2.5 LESIONI DA DECUBITO

Le lesioni da decubito per la Struttura sono un dato da tenere costantemente sotto controllo. Nello specifico per questo semestre possiamo osservare che vi è stata una diminuzione di 3 unità rispetto al semestre precedente delle LDD insorte in struttura. Il dato è stato comunque inserito in fascia arancione in quanto da monitorare e confrontare con il report che andrà ad essere elaborato nel secondo semestre del 2018.

Importante risulta anche considerare che risultano progressivamente in aumento le lesioni da decubito rilevate all'ingresso, le quali insorgono prevalentemente in residenti con polipatologie provenienti da lunghi ricoveri ospedalieri.

LESIONI DA DECUBITO INSORTE IN STRUTTURA		
1° SEMESTRE 2016	1° SEMESTRE 2017	1° SEMESTRE 2018
68	65	62
LESIONI DA DECUBITO RILEVATE ALL'INGRESSO		
1° SEMESTRE 2016	1° SEMESTRE 2017	1° SEMESTRE 2018
17	18	30

In particolare, nel capitolo che affronta le lesioni da decubito, interessante è andare ad analizzare il dato relativo ai residenti con elevato indice di necessità di cure sanitarie rilevato in base alla scheda Northon, i quali risultano essere il 33% dell'intera Struttura (in riferimento alle 62 LDD insorte in struttura).

RESIDENTI CON SCHEDA NORTON <=10 1° SEMESTRE 2017	RESIDENTI CON SCHEDA NORTON <=10 1° SEMESTRE 2018
110=54.21%	67= 33%

2.6 RESIDENTI INCONTINENTI E INFEZIONI ALLE VIE URINARIE

Il numero di incontinenti rimane sempre elevato all'interno della Casa, e vede un aumento di 11 unità rispetto allo stesso semestre del 2017.

RESIDENTI INCONTINENTI		
1° SEMESTRE 2016	1° SEMESTRE 2017	1° SEMESTRE 2018
86.9%	174=85,71%	185=91.13%
Di cui UTILIZZO CATETERE		
1° SEMESTRE 2016	1° SEMESTRE 2017	1° SEMESTRE 2018
20.04%	46= 26.43% (calcolato sul totale degli incontinenti)	48=25.94% (calcolato sul totale degli incontinenti)

Risulta però rilevante andare a verificare il numero delle infezioni alle vie urinarie rilevate nel periodo di interesse, le quali sono andate ad aumentare in modo considerevole sia Casa Albergo che in Hospice. Questo fatto sicuramente è stato dovuto ad una più attenta e puntuale analisi del fenomeno da parte dei Responsabili nell'ottica di effettuare una coerente gestione del rischio, ma sicuramente risulta anche un fenomeno da monitorare confrontandolo con i dati che andranno ad essere rilevati nel corso del 2018.

	INFEZIONI ALLE VIE URINARIE 1° SEMESTRE 2017	INFEZIONI ALLE VIE URINARIE 1° SEMESTRE 2018
CASA ALBERGO	6	15
HOSPICE	0	6

2.7 RESIDENTI DISFAGICI

La Casa ripone molto del proprio impegno rispetto alla diagnosi e trattamento della disfagia, il tutto per mezzo di un proprio Logopedista che effettua le valutazioni del caso e grazie ad una fattiva e proficua collaborazione con il Servizio Cucina dell'Istituto. Rispetto allo scorso semestre di riferimento, il nr. dei residenti disfagici è diminuito, indice di un continuo processo di miglioramento e attenzione verso la patologia.

RESIDENTI DISFAGICI 1 SEMESTRE 2017	RESIDENTI DISFAGICI 1 SEMESTRE 2018
34=16.74%	29=14.28%

2.8 RESIDENTI DIABETICI

Un ulteriore dato che risulta degno di nota e da tenere monitorato è il numero di diabetici all'interno della Casa, i quali risultano essere il 28.07%. Anche da tale dato ne consegue una stretta collaborazione con il Servizio Cucina per garantire, all'interno del menù quotidiano, una risposta ai residenti che presentano tale patologia.

RESIDENTI DIABETICI 1° SEMESTRE 2017	RESIDENTI DIABETICI 1° SEMESTRE 2018
53	57

2.9 RESIDENTI CON ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE

All'interno di tale contesto è doveroso considerare che sino al 2016 non erano presenti in struttura casi di CVC, ma prevalentemente residenti portatori di sondino naso-gastrico. Rimane invariata la situazione rispetto al numero dei residenti portatori di SNG, PEG e CVC, indice che non ci sono stati nuovi ingressi legati ai tali problematiche e che le persone già residenti hanno mantenuto condizioni fisiche stabili nel tempo.

RESIDENTI CON ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE			
PERIODO	SONDINO NASO-GASTRICO	PEG	CVC Catetere Venoso Centrale
1° SEMESTRE 2017	1	6	7
1° SEMESTRE 2018	1	6	7

2.10 UTILIZZO DI ANTIDEPRESSIVI E SEDATIVI

Risulta considerevole il ricorso ad antidepressivi, i quali non si configurano come una contenzione farmacologica ma permettono di migliorare il tono dell'umore e lo stato del benessere generale dei residenti. E' importante precisare che molte persone accolte entrano in struttura con tale terapia di cui facevano uso già a domicilio.

Rispetto al semestre di confronto, l'uso di antidepressivi è aumentato anche se non di un numero così allarmante.

RESIDENTI CHE UTILIZZANO ANTIDEPRESSIVI Analisi al 30 giugno 2017 1° SEMESTRE 2017	RESIDENTI CHE UTILIZZANO ANTIDEPRESSIVI Analisi al 30 giugno 2018 1° SEMESTRE 2018
79 (38,9%)	83=40.88%

Per quanto attiene l'utilizzo dei sedativi, si può notare un aumento che però risulta essere considerevole se confrontato con lo stesso semestre del 2017.

RESIDENTI CHE UTILIZZANO SEDATIVI Analisi al 30 giugno 2017 1° SEMESTRE 2017	RESIDENTI CHE UTILIZZANO SEDATIVI Analisi al 30 giugno 2018 1° SEMESTRE 2018
28 (13,8%)	36=40.88%

2.11 AGGRESSIONI AI DIPENDENTI DA PARTE DELL'UTENZA

Dal report in analisi si esamina anche il numero di casi in cui si sono verificate delle aggressioni, anche di piccola entità, ai danni del personale da parte dei residenti. Sono di gran lunga raddoppiate rispetto al semestre precedente e la maggior parte si sono verificate presso il Soggiorno Gardenia (7) dove spesso diventa difficile somministrare la terapia a residenti che diventano per questo aggressivi con il personale.

Il dato sarà da monitorare nel corso dei mesi successivi al fine di attuare azioni in grado di portare ad una diminuzione dei fenomeni aggressivi.

NUMERO AGGRESSIONI REGISTRATE 1° SEMESTRE 2017	NUMERO AGGRESSIONI REGISTRATE 1° SEMESTRE 2018
6	15

2.12 TURNOVER

Il tasso di turnover risulta essere, come dalle rilevazioni precedenti, uno dei dati che permette di andare ad analizzare la movimentazione della Casa, dal quale ne consegue tutta una considerevole mole di lavoro sia a livello burocratico che prettamente gestionale.

Ingressi e decessi risultano essere in calo rispetto al semestre 2018.

Sono calati anche i trasferimenti in o da altri soggiorni, segno che le condizioni psico fisiche dei residenti tendono a stabilizzarsi dopo l'ingresso in struttura.

TURNOVER TRIENNIO		
INGRESSI		
1° SEMESTRE 2016	1° SEMESTRE 2017	1° SEMESTRE 2018
58	67	59
DECESSI		
37	53	49
DIMISSIONI		
22	15	16
TRASFERIMENTI IN ALTRI SOGGIORNI		
37	48	34
TRASFERIMENTI DA ALTRI SOGGIORNI		
40	55	36

2.13 ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO OSPEDALIERO

Rilevante risulta essere anche il dato inerente all'assenza di residenti per ricovero ospedaliero, in quanto indice di sanitarizzazione degli interventi nonché di perdita economica da parte dell'Istituto. Si rileva (dalla tabella riportata nel cruscotto specifico), che nel primo semestre è stato il Soggiorno Rosa a registrare una maggior assenza. In calo comunque rispetto ad un anno fa di 9 unità.

ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO 1° SEMESTRE 2016	ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO 1° SEMESTRE 2017	ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO 1° SEMESTRE 2018
833	836	827

2.14 TRASPORTI PER VISITE ESTERNE

Uno dei dati che salta maggiormente all'occhio nel presente report è il considerevole aumento di trasporti per effettuare visite all'esterno della struttura. Per effettuare un confronto maggiormente completo si riportano i dati rilevati nell'anno 2016

TRASPORTI PER VISITE ESTERNE 1° SEMESTRE 2016	TRASPORTI PER VISITE ESTERNE 1° SEMESTRE 2017	TRASPORTI PER VISITE ESTERNE 1° SEMESTRE 2018
292	345	427

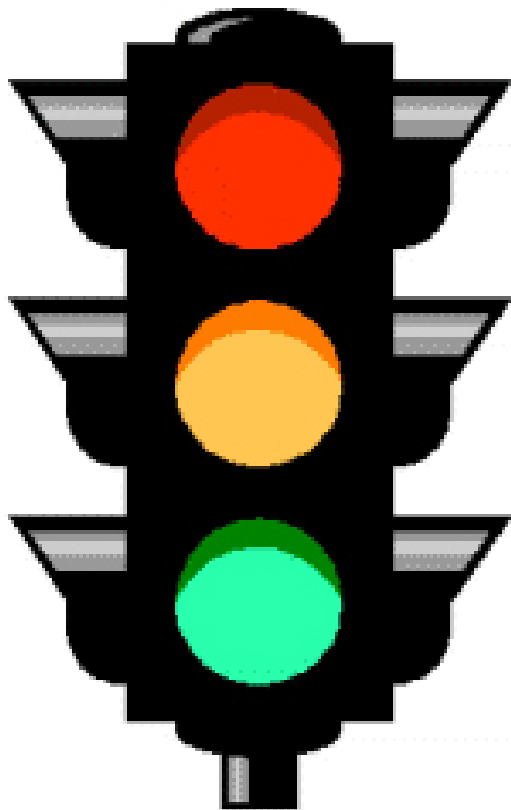
e 2017. Questo è indice di un considerevole impegno non solo per quanto concerne l'organizzazione del trasporto e della relativa modulistica a corredo di tale prestazione ma anche un impegno consistente di tipo economico messo in campo da parte dell'ente. Continuano ad aumentare i trasporti per le visite esterne, anche se dal 01.03.2018, la Casa ha adottato alcune strategie di riduzione dei costi applicate al servizio di trasporto stesso. Sicuramente il secondo semestre dovrebbe confermare o meno se, l'esigenza di visite esterne (spesso richieste dai familiari) è ancora alto o l'applicazione di un costo a carico dei familiari, implica una diminuzione delle stesse.

3. IDENTIFICAZIONE DEI DATI CRITICI

All'interno del presente report vengono segnati in rosso i rischi significativi ed in arancione i rischi modesti.

I dati rilevati i cui rischi sono classificabili come "accettabili" non verranno evidenziati con alcun colore. Si rende noto che tale implementazione consentirà di elaborare dei "range di allarme" specifici e tararli sulla struttura.

Da questo primo semestre è possibile fare un confronto con il semestre precedente in modo da capire se i dati prima evidenziati come critici o accettabili, sono in qualche modo variati.



Significativo:

le azioni conseguenti per riportare il rischio ad un livello accettabile devono essere intraprese con tempi immediati e presi in carico tramite stesura di relazione scritta/istruzioni

Modesto:

le azioni conseguenti per riportare il rischio ad un livello accettabile devono essere intraprese con tempi ragionevoli e presi in carico tramite stesura di relazione scritta/istruzioni

Accettabile:

è stato implementato tutto ciò che era necessario alla eliminazione / contenimento del rischio alla luce della conoscenza e della tecnologia, gli indicatori ed i dati non presentano elementi di allarme del fenomeno indagato.

NON SARA' EVIDENZIATO NEL PRESENTE REPORT

4. CRUSCOTTO INTRODUTTIVO

4.1 DATI SULLA CASA

Numero Assistiti	
Casa Albergo per Anziani	203
Hospice Extraospedaliero Casa del Vento Rosa	8

Soggiorno	Tipologia persone accolte	% Tipologia stanze	% Tipologia letti
Orchidea	Residenti autonomi e non nelle ADL con livello cognitivo buono e ridotta necessità di cure sanitarie	37,5% due letti 62,5% singole	4,54% elettrici 95,45% regol.in altezza manualmente
Rosa	Residenti non autonomi nelle ADL con livello cognitivo medio-buono e carico socio-assistenziale lieve	92,85% due letti 7,14% singola	100% elettrici
Mimosa	Residenti non autonomi gravemente dipendenti ad alto carico socio-assistenziale, dipendenti nelle ADL, confusi spazio-tempo o lucidi	62,5% due letti 37,5% a tre	100% elettrici
Iris	Residenti non autonomi gravemente dipendenti ad alto carico socio-assistenziale, dipendenti nelle ADL, confusi spazio-tempo o lucidi	90% due letti 10% singole	100% elettrici
Tulipano	Residenti non autonomi gravemente dipendenti ad alto carico socio-assistenziale, dipendenti nelle ADL, confusi spazio-tempo o lucidi	100% due letti	100% elettrici
Gardenia	Residenti non autonomi con grave situazione clinica ed elevato bisogno socio-assistenziale e medico-infermieristico, confusi spazio tempo o lucidi	100% due letti	100% elettrici
Edera	Residenti non deambulanti con problemi cognitivo-mentali, affetti da deterioramento cognitivo, problemi comportamentali prevalenti e/o diagnosi di demenza di vario tipo	100% due letti	100% elettrici
Viola	Residenti non autonomi a medio carico socio-assistenziale, parzialmente lucidi	92,8% due letti 7,14% singole	100% elettrici
Dalia	Residenti deambulati con problemi cognitivo-mentali, affetti da deterioramento, problemi comportamentali prevalenti e/o diagnosi di demenza di vario tipo	100% due letti	100% elettrici
Hospice	Persone affette da patologia terminale	100% singole	100% elettrici

4.2 TITOLI AUTORIZZATORI

Autorizzazione all'esercizio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il rinnovo dell'autorizzazione della Casa per persone autosufficienti è stato rilasciato dal Comune di Lendinara con atto n.10818 del 07/06/2013, integrato con successivo atto n.21378 del 15/11/2013. Il rinnovo è stato rilasciato dal Comune di Lendinara con atto nr.13008 del 05.06.2018; ▪ Il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio della casa per persone non autosufficienti, è stato conseguito con DGR nr. 270 del 31/07/2013 per nr. 178 posti letto, integrato con successivo atto nr. 142 del 24/11/2014. L'audit per l'ulteriore rinnovo è avvenuto in data 01.08.2018; • Il rinnovo del titolo per l'Hospice Extraospedaliero, è stato conseguito con DGR n.25 del 08/09/2016.
Accreditamento istituzionale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per la Casa Albergo, con DGR n. 2191 del 29/12/2017, è stato rilasciato il rinnovo dell'accreditamento istituzionale al Centro Servizi per nr. 178 posti letto (154 di 1 livello assistenziale e 24 di 2 livello assistenziale); • Per l'Hospice Extraospedaliero, il titolo è stato conseguito con DGR n. 1171 del 08/09/2015, per n.8 posti letto. Il rinnovo è avvenuto in data 03.07.2018 (rapporto di verifica prot. nr. 3156 del 04.07.2018).

4.3 SITUAZIONE IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' E COPERTURA POSTI LETTO

	2016	2017	2018
IMPEGNATIVE COPERTE AL 30 GIUGNO	-32	-46	-62

MEDIA COPERTURA POSTI LETTO IN RELAZIONE AL BUDGET ANNUO			
PERSONE NON AUTONOME CON IMPEGNATIVA A RIDOTTA INTENSITA'			
SCOSTAMENTO	BUDGET ANNUO	NON AUTO	
AL 30.06.2016	99,45%	96,01%	- 3,44%
AL 30.06.2017	99,59%	89,25%	- 10,34%
AL 30.06.2018	99,59	93,08%	- 6,51%

PERSONE NON AUTONOME CON IMPEGNATIVA A MEDIA INTENSITA'			
SCOSTAMENTO	BUDGET ANNUO	NON AUTO (NR.24)	
AL 30.06.2016	99,45%	83,28%	- 16,17%
AL 30.06.2017	99,59%	96,95%	-2,64%
AL 30.06.2018	99,59%	94,72%	- 4,86%

PERSONE NON AUTONOME A SOGGIORNO TEMPORANEO O LIBERO MERCATO			
SCOSTAMENTO	BUDGET ANNUO	SOGGIORNO TEMPORANEO (NR.34)	
AL 30.06.2016	99,45%	121,54%	+ 22,09%
AL 30.06.2017	99,59%	119,68%	+ 20,09%
AL 30.06.2018	99,59%	95,63%	-3,96%

5 PROCESSO: MOBILIZZAZIONE

5.1 CADUTE

1 SEMESTRE 2017	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
Numero cadute	12	10	1	6	3	-	1	5	35	73
N. invii in ospedale	3	2	-	-	-	-	-	1	2	8
Numero fratture	1	1	-	-	-	-	-	1	1	4
N. contenzioni Attive in totale	1	14	28	24	23	19	8	21	6	144
N. decontenzioni svolte	-	2	-	-	-	-	-	-	1	3
N. contenzioni scopo protettivo	1	14	28	24	23	19	8	21	6	144
N. deambulazioni assistite in Soggiorno	-	1	-	1	-	-	-	-	1	3
N. deambulazioni assistite in palestra	450	561	314	-	227	0	127	295	16	1990

1 SEMESTRE 2018	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
Numero cadute	.	12	1	7	2	/	10	4	32	77
N. invii in ospedale	-	2	/	/	/	/	/	-	/	2
Numero fratture	-	1	/	/	/	/	/	-	1	2
Luogo caduta	8 stanza 1 servizi stanza	6 stanza 3 servizi stanza 1 corridoio 1 sala da pranzo 1 servizi comuni	1 stanza	2 in salone 2 in stanza 3 in corridoio	1 stanza 1 corridoi	/	8 stanza 2 corridoio	3 stanza 1 sala da pranzo	1 servizi 6 sala da pranzo 11 stanza 3 dalla sedia 39 deambulando	39 stanza 5 servizi stanza 40 corridoio 6 sala da pranzo 3 dalla sedia 11 deambulando 1 salone
Orario caduta	6-12: Fasce: 2	6-12: 4	6-12: 1	6-12: /	12-20: 2	/	6-12: 10	6-12: /	6-12: 1	6/12: 8
• 6-12: n.	12-20: 5	12-20: 5		12-20: 5				12-20: 3	12-20: 17	12/20: 37
• 12-20: n.	20-6: 2	20-6: 3		20-6: 2				20-6: 1	20-6: 14	20-6: 22
• 20-6: n.										
	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. contenzioni Attive in totale	0	19	27	24	21	18	10	28	6	153
N. decontenzioni svolte	1	0	/	1 parziale	/	/	/	0	/	2
N. contenzioni scopo protettivo	0	19	27		21	18	10	28		123
Tipologia contenzione	/	Spondine 19 Tavolino 1 Cintura addominale 6 Cintura a letto 1	Spondine 27 Tavolino 14 Cintura a letto 1 Cintura addominale 2 Bretella pettorale 2 Polsiera bilaterale 1	Spondine 24 Tavolini 11 Divaricatori 12 Cintura a letto 5 Cintura inguinale 3 Cintura addominale 9	Spondine 21 Tavolino 7 Cintura 4 Cintura inguinale 5 Divaricatori 3 Cintura a letto 1	Spondine 18 Tavolino 11 Cintura 2 Cintura inguinale 1 Divaricatore 4	Spondine 10 Tavolino 4 Cintura inguinale 1 Bretella 1 Divaricatore 2	Spondine 26 Tavolino 10 Divaricatore 3 Cintura addominale 5	Spondine 6 Tavolino 1 Cintura a letto 1	Spondine 151 Tavolino 59 Cintura a letto 11 Cintura addominale 26 Cintura inguinale 10 Divaricatore 24 Bretella 3 Polsiera 1
*un residente può far uso di più contenzioni										

N. utenti con utilizzo farmaci al momento della caduta Specificare: • Antidepressivi • antiepilettici • antipertensivi • benzodiazepine • diuretici • ipoglicemizzanti • neurolettici • vasodilatatori *un residente può far uso di più farmaci al momento della caduta	Antidepressivi 3 Antiepilettici / Antipertensivi 1 Benzodiazepine 3 Diuretici / Ipoglicemizzanti 7 Neurolettici 1 Vasodilatatori /	Antidepressivi 6 Antiepilettici / Antipertensivi 3 Benzodiazepine 1 Diuretici 4 Ipoglicemizzanti 1 Neurolettici 1 Vasodilatatori /	/	Antidepressivi / Antiepilettici / Antipertensivi / Benzodiazepine 4 Diuretici 1 Ipoglicemizzanti / Neurolettici / Vasodilatatori /	Antidepressivi / /	/	Antipertensivi / Benzodiazepine / Ipoglicemizzanti /	Antidepressivi 1 Antiepilettici / Antipertensivi / Benzodiazepine 3 Diuretici 1 Ipoglicemizzanti 1 Neurolettici / Vasodilatatori /	Antidepressivi 2 Antiepilettici 1 Antipertensivi 4 Benzodiazepine 9 Diuretici / Ipoglicemizzanti 2 Neurolettici / Vasodilatatori /	Antidepressivi 12 Antiepilettici 1 Antipertensivi 8 Benzodiazepine 20 Diuretici 6 Ipoglicemizzanti 11 Neurolettici 2 Vasodilatatori /
N. deambulazioni assistite in Soggiorno	/	/	/	2	/	/	/	/	/	2
N. deambulazioni assistite in palestra	164	426	66	67	70	32	132	426	74	1457

Sono aumentate le contenzioni rispetto al semestre di riferimento precedente anche s,e sono molto meno quelle introdotte a scopo protettivo, come le spondine a letto che spesso vengono richieste dal residente in particolare durante la notte.

5.2 LESIONI DA DECUBITO

1 SEMESTRE 2017	Totale	1 SEMESTRE 2018	Totale
N. LDD rilevate all'ingresso	18	N. LDD rilevate all'ingresso	30
N. LDD insorte in struttura	58	N. LDD insorte in struttura	62
N. residenti con scheda Northon <= 10	110	N. residenti con scheda Northon <= 10	67

Le due tabelle a confronto mostrano un aumento sia delle lesioni da decubito insorte in struttura, sia di quelle rilevate al momento dell'ingresso. In quest'ultimo caso dovute a lunghi periodi di ospedalizzazione che le persone hanno avuto prima di accedere in Casa Albergo. Nella tabella sottostante, la specifica dei soggiorni.

1 SEMESTRE 2018	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. LDD rilevate all'ingresso	2	4	13 riferite a 5 residenti	2	2	1	4	1	1	30
N. LDD insorte in struttura	2	6	12	12	9	8	6	5	2	62
N. MAD in uso	1	3		4	13	14	6		1	65
Tipologia MAD in uso <ul style="list-style-type: none"> • avanzato: n. • ad aria: n. 	1 ad aria	3 ad aria	15 avanzati 2 aria	1 avanzato 3 ad aria	4 avanzato 9 ad aria	3 avanzati 11 ad aria	1 avanzato 5 ad aria	4 ad aria 1 avanzato	1 ad aria	40 aria 25 avanzato
N. residenti con scheda Northon <= 10	0	1	24	12	7	9	6	7	1	67

5.3 INFEZIONI ALLE VIE URINARIE

Il dato, a distanza di un anno, mostra un aumento del numero dei residenti incontinenti e in particolare di quelli che utilizzano come ausilio il pannolone. In aumento anche il numero di infezioni delle vie urinarie che è raddoppiato rispetto ai primi sei mesi del 2017.

1 SEMESTRE 2017	Totale									
N. incontinenti	174									
N. utilizzo pannolone	175									
N. cateteri vescicali	46									
N. infezioni rilevate	6									

1 SEMESTRE 2018	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. incontinenti	8	24	28	24	23	19	10	29	20	185
N. utilizzo pannolone	9	28	28	24	23	19	10	33	20	194
N. cateteri vescicali	2	8	20	2	3	2	3	7	1	48
N. infezioni rilevate	2	4	4	1	/	/	/	4	/	15

6 PROCESSO: ALIMENTAZIONE

6.1 VALUTAZIONE DISFAGIA

1 SEMESTRE 2017	Totale	1 SEMESTRE 2018	Totale
N. disfagici	34	N. disfagici	29
N. valutazioni svolte	49	N. valutazioni svolte	25
N. episodi di ab-ingestis con ricovero in OC	1	N. episodi di ab-ingestis con ricovero in OC	2
N. accessi in OC per ab-ingestis per residenti con disfagia nota	1	N. accessi in OC per ab-ingestis per residenti con disfagia nota	2

Come si nota dal confronto dei semestri, il numero dei disfagici è diminuito, risultato questo, che la Casa ha ottenuto diagnosticando anzitempo la disfagia grazie alle valutazioni della Logopedista che si confronta successivamente con il Servizio Cucina. Nella tabella sottostante lo specifico dei soggiorni.

1 SEMESTRE 2018	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. disfagici**	/	3	4	5	9	/	4	4	0	29
N. valutazioni svolte		4	12	5	/	/	/	/	4	25
N. episodi di ab-ingestis con ricovero in OC	/	1	/	/	/	/	/	1	/	2
N. accessi in OC per ab-ingestis per residenti con disfagia nota	/	1	/	/	/	/	/	1	/	2

6.2 DIABETE

1 SEMESTRE 2017	Totale
N. diabetici	53
N. insulinodipendenti	24
N. compenso con tp orale	22
N. compenso con alimentazione	7
N. visite diabetologi che svolte	8

In aumento di poche unità il numero dei residenti diabetici, che spesso entrano già in struttura con tale problematica, mentre sono di gran superiori i residenti trattati con terapia orale.

1 SEMESTRE 2018	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. diabetici	4	8	8	2	7	6	7	10	5	57
N. insulinodipendenti	1	3	5	/	4	3	2	5	3	26
N. compenso con tp orale	3	5	3	2	5	3	3	6	2	32
N. compenso con alimentazione	/	/	/	/	/	1	3	/	/	4
N. visite diabetologi che svolte	/	/	/	/	/	2	/	/	/	2

6.3 ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE/DIETE SPECIFICHE

1 SEMESTRE 2017	Totale	1 SEMESTRE 2018	Totale
N. residenti con PEG	6	N. residenti con PEG	6
N. residenti con SNG	1	N. residenti con SNG	1
N. residenti con CVC	7	N. residenti con CVC	7
N. diete specifiche	7	N. diete specifiche	6
Tipologia di dieta specifica	-	Tipologia di dieta specifica	5
N. casi in corso di monitoraggio	1	N. casi in corso di monitoraggio	/

Il confronto tra semestri evidenzia che la situazione non è variata di molto. In aumento le diete specifiche, relative essenzialmente a patologie come colecisti. Nella tabella sottostante, la specifica per soggiorno.

1 SEMESTRE 2018	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. residenti con PEG	-	-	6	-	-	-	-	-	-	6
N. residenti con SNG	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
N. residenti con CVC	-	-	3 CVC 3 MIDDLELINE	-	1MIDDLELINE	-	-	-	-	7
N. diete specifiche	1	1	1	1	1	1	-	-	-	6
Tipologia di dieta specifica	1 dieta per diabetici	1 dieta senza uova e carni bianche	Astringente per disfacici	-	Diverticolosi	Calcolosi colecisti	-	-	-	5
N. casi in corso di monitoraggio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/

7 VALUTAZIONE DELLO STATO PSICOLOGICO DEL RESIDENTE

7.1 DISAGIO DI NATURA PSICOLOGICA

1 SEMESTRE 2017	Totale	1 SEMESTRE 2018	Totale
N. segnalazioni in CSS	19	N. segnalazioni in CSS	15
N. residenti presi in carico	10	N. residenti presi in carico	11
N. residenti coinvolti per esigenze specifiche	28	N. residenti coinvolti per esigenze specifiche	26
N. dei residenti coinvolti nelle attività dei trattamenti individuali (EPA)	179	N. dei residenti coinvolti nelle attività dei trattamenti individuali (EPA)	0
N. test GDS / PHQ-9 somministrati	6	N. test GDS / PHQ-9 somministrati	0
N. residenti con antidepressivi Analisi al 30.06.2017**	79	N. residenti con antidepressivi Analisi al 30.06.2018**	83
N. residenti con sedativi Analisi al 30.06.2017***	28	N. residenti con sedativi Analisi al 30.06.2018***	36
N. aggressioni verificatesi ai danni dei dipendenti	6	N. aggressioni verificatesi ai danni dei dipendenti	15

In aumento, rispetto al semestre di riferimento, il numero dei residenti che fanno uso di antidepressivi e sedativi, questi ultimi utilizzati in particolare modo durante le fasce notturne per sopperire al problema dell'insonnia. In aumento anche le aggressioni contro i dipendenti. Il numero maggiore si è verificato nel soggiorno Gardenia, dove alcuni residenti diventano problematici quando non vogliono assumere la terapia.

1 SEMESTRE 2018	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. segnalazioni in CSS	3	4	2	0	1	1	0	4	0	15
N. residenti presi in carico	3	4	0	0	0	0	2	2	0	11
N. residenti coinvolti per esigenze specifiche	2	10	3	0	3	1	0	7	0	26
N. dei residenti coinvolti nelle attività dei trattamenti individuali (EPA)										0
N. test GDS / PHQ-9 somministrati	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N. residenti con antidepressivi Analisi al 30.06.2018**	7	12	10	11	7	5	5	14	12	83
N. residenti con sedativi Analisi al 30.06.2018***	5	6	2	6	3	3	1	3	7	36
N. aggressioni verificatesi ai danni dei dipendenti	/	/	7	3	1	1	/	2	1	15

** Gli antidepressivi non si configurano come contenzione farmacologica.

*** Si consideri che la maggioranza delle terapie sedative si configurano come somministrazioni serali per la terapia dell'insonnia

7.2 FUGA VOLONTARIA /ABBANDONO DELLA STRUTTURA

1 SEMESTRE 2017	Totale	1 SEMESTRE 2018	Totale
N. trasferimenti in Sogg. Edera o Dalia per pericolo di fuga	6	N. trasferimenti in Sogg. Edera o Dalia per pericolo di fuga	11
N. percorsi blu attivati	1	N. percorsi blu attivati	/

1 SEMESTRE 2018	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. trasferimenti in Sogg. Edera o Dalia per pericolo di fuga	-	2 (Dalia) 1 (Edera)	-	3	-	-	-	-	4	11
N. percorsi blu attivati	-	-	-	-	-	-	-	-	-	/

8 DATI DEI SOGGIORNI

8.1 MOVIMENTAZIONE

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018			
Nuovi ingressi	1	8	3	7	10	10	12	9	13	6	5	8	10	8	6	1	2	7	3	11	7	10	7	4	6	8	7	56	67	59
Decessi	0	2	0	3	6	1	18	16	17	3	8	9	2	6	5	1	4	7	3	3	9	4	5	0	1	3	4	35	53	49
Dimissioni	1	3	1	2	2	4	3	4	2	2	/	2	5	/	1	0	/	0	0	3	2	7	1	2	2	2	1	22	15	16
Trasferimenti in altri Soggiorni	2	5	1	6	4	7	1	4	1	5	2	3	8	7	2	1	3	3	4	15	4	7	4	5	3	4	7	37	48	34
Trasferimenti da altri Soggiorni	5	5	1	6	4	5	7	14	7	4	7	8	6	7	3	1	5	2	4	6	7	6	5	0	2	4	40	55	36	

8.2 ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO OSPEDALIERO

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem.2016	1 sem.2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem.2017	1 sem.2018	1 sem. 2017	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018
GENN	1	13	-	20	23	21	30	3	70	13	-	1	7	31	66	-	14	9	19	31	14	23	34	17	7	35	-	120	184	198
FEBB	1	8	-	70	1	-	51	33	37	4	-	23	5	1	43	12	20	11	10	-	23	2	28	11	35	23	-	190	114	148
MARZ	-	1	-	33	15	13	60	40	34	23	-	24	-	37	38	-	2	3	-	-	22	14	17	15	23	5	6	153	117	155
APRI	-	-	-	-	2	5	2	63	4	5	17	17	-	28	21	16	40	10	-	-	19	23	-	15	22	16	-	68	166	91
MAG	3	1	7	3	60	12	39	4	44	1	-	-	1	-	14	31	-	-	-	5	4	43	51	-	5	-	36	124	121	117
GIUG	-	-	-	-	38	-	89	30	54	1	-	6	14	13	29	38	5	-	-	-	-	15	18	1	20	30	28	176	134	118
Totale	5	23	7	126	139	51	271	173	243	46	17	70	27	110	211	97	81	33	29	36	82	120	148	59	112	109	70	833	836	827

8.3 STANDARD PERSONALE PER SOGGIORNO

Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Hospice			
1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	
Addetti all'assistenza																														
STD minimo	1:12,5 auto - 1:2,5 n.a.						1:2,5 n.a. ridotta intensità - 1:2,4 n.a. media intensità												1:2											
STD effettivo	6,85	5,50	8,33	2,49	2,47	2,15	2,32	2,37	2,09	2,00	2,00	2,12	2,28	2,15	2,27	2,38	2,15	2,11	2,28	2,15	2,29	2,29	2,29	1,80	1,95	1,95	2,08	2,08	2,04	
% Ragg. Ob.	109%	136%	125%	100%	101%	116%	106%	103%	115%	125%	125%	118%	110%	116%	110%	105%	116%	118%	110%	116%	109%	109%	109%	139%	128%	128%	96%	96%	98%	
Infermieri Professionali																														
STD minimo	1:90 auto - 1:15 n.a.						1:15 n.a. ridotta intensità - 1:12 n.a. media intensità												1:1,25											
STD effettivo	47,0	36,7	55,4	14,2	12,7	12,2	11,4	11,8	10,9	14,0	13,2	12,2	14,0	13,2	12,2	14,0	13,2	12,2	14,0	12,5	12,2	14,0	12,5	12,2	14,0	12,5	12,2	1,25	1,25	1,25
% Ragg. Ob.	117%	153%	106%	106%	118%	123%	110%	106%	115%	107%	114%	123%	107%	114%	123%	114%	120%	123%	114%	107%	123%	114%	107%	123%	114%	107%	123%	100%	100%	100%
Coordinatori																														
STD minimo	1:90 per tutte le tipologie d'utenza																													
STD effettivo	50	50	52	50	50	52	56	56	53	48	48	52	51	50	52	51	50	52	51	50	52	54	54	52	48	48	52	16	16	16
% Ragg. Ob.	180%	180%	158%	180%	180%	158%	161%	161%	159%	188%	188%	158%	176%	180%	158%	176%	180%	158%	176%	180%	158%	167%	167%	158%	188%	188%	158%	-	-	-
Educatori																														
STD minimo	1:60 per tutte le tipologie d'utenza																													
STD effettivo	54,5	53,0	55,0	54,5	53,0	55,0	57,1	46,8	55,0	58,6	46,8	55,0	58,6	46,8	55,0	58,6	46,8	55,0	58,6	46,8	55,0	58,6	46,8	55,0	58,6	46,8	55,0	58,6	46,8	55,0
% Ragg. Ob.	110%	113%	112%	110%	113%	112%	105%	128%	112%	102%	128%	112%	102%	128%	112%	102%	128%	112%	102%	128%	112%	102%	128%	112%	102%	128%	112%	-	-	-
Assistenti Sociali																														
STD minimo	1:120 per tutte le tipologie d'utenza																													
STD effettivo	90	80	75	90	80	75	90	80	75	106	114	75	106	114	75	106	114	75	106	114	75	106	114	75	106	114	75	60	60	60
% Ragg. Ob.	133%	150%	160%	133%	150%	160%	133%	150%	160%	113%	105%	160%	113%	105%	160%	113%	105%	160%	113%	105%	160%	113%	105%	160%	113%	105%	160%	100%	100%	100%

8.4 ASSENZE DEL PERSONALE (*)

	Orchidea (**)			Rosa (**)			Gardenia			Edera			Mimosa		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018
% Assenza per ferie	6,8%	3,6%	3,1%	7,6%	3,9%	3,1%	8,9%	14,3%	8,7%	5,4%	4,7%	5,8%	6,9%	13,3%	4,4%
% Assenze per malattia	16,5%	30,3%	3,9%	12,8%	3,1%	6,16%	6,5%	11,2%	9,2%	7,8%	12,6%	10,5%	14,4%	10,7%	12,2%
di cui: % malattie di lunga durata (***)	9,8%	28,2%	-	8,3%	-	0,7%	3,1%	7,7%	3,1%	-	7,8%	4,3%	9,8%	5,6%	6,3%
% Assenze per infortuni	-	-	-	-	2,4%	-	1,6%	0,3%	0,3%	-	0,4%	-	0,8%	-	0,8%
di cui: % assenze per infort. per aggress.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Assenze per congedi (L.104/92, maternità, permessi)	3,8%	-	0,8%	9,7%	0,2%	4,2%	4,6%	4,9%	4,9%	5,2%	15,9%	8,7%	5,3%	3,3%	8,7%

	Iris			Tulipano			Viola (**)			Dalia			Hospice		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018
% Assenza per ferie	5,0%	9,3%	4,4%	4,2%	9,2%	4,4%	3,2%	2,9%	2,9%	6,2%	11,4%	8,4%	6,1%	9,7%	7,7%
% Assenze per malattia	6,8%	2,3%	12,2%	4,8%	2,2%	12,2%	2,8%	2,9%	10,8%	16,8%	10,7%	10,2%	3,8%	2,1%	3,2%
di cui: % malattie di lunga durata (***)	4,2%	-	6,3%	-	-	6,3%	-	-	8,7%	11,0%	6,6%	6,9%	-	-	-
% Assenze per infortuni	-	0,4%	0,8%	-	-	0,8%	-	1,4%	0%	0,8%	-	-	-	-	-
di cui: % assenze per infort. per aggress.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,8%	-	-	-	-	-
% Assenze per congedi (L.104/92, maternità, permessi)	3,2%	2,6%	8,7%	2,1%	-	8,7%	0,3%	1,1%	9,5%	4,8%	2,2%	4,8%	0,8%	-	4,9%

Note:

(*) considerato solo personale OSS;

(**) personale della cooperativa affidataria gestione servizi socio assistenziali;

(***) assenze connesse a malattie di lunga durata, dovute a gravi patologie con effetti invalidanti temporanei o permanenti, oppure a sopravvenute invalidità alle mansioni, per le quali non è possibile un'adeguata collocazione alternativa e sono in corso le procedure per il collocamento a riposo

8.5 SERVIZIO PARRUCCHERA E BARBIERE

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem.2016	1 sem.2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018	1 sem.2016	1 sem. 2017	1 sem.2018			
	Parrucchiera																													
Obiettivo 1 accesso mensile (% raggiungim)	100 %	95 %	96,4 %	100 %	100 %	100 %	54 %	62,5 %	30 %	34 %	54 %	53,6 %	60 %	58,8 %	61 %	76 %	75,5 %	75 %	95 %	45 %	70 %	73,4 %	74,7 %	83 %	50 %	50 %	33,3 %	71,3 %	68,4 %	66,9 %
	Barbiere																													
Obiettivo 1 taglio mensile (% raggiungim)	100 %	60,3 %	50 %	100 %	70,7 %	77,2 %	23,6 %	28,2 %	32,5 %	80 %	54 %	41,6 %	40 %	35 %	30 %	50 %	40 %	60 %	/	20 %	90 %	50%	37,5 %	66 %	50 %	50 %	62,5 %	61,7 %	43,9 %*	56,6 %
Obiettivo taglio barba 3 volte la settimana (% raggiungim)	100 %	93,3 %	55 %	100 %	92,5 %	89,4 %	71 %	92,1 %	96,1 %	95 %	88,5 %	94,8 %	95 %	100 %	87 %	95 %	100 %	90 %	/	90 %	70 %	36,8 %	89,6 %	50 %	58 %	92 %	95,9 %	81,3 %	93,1 %	79,3 %

8.6 TRASPORTI PER VISITE ESTERNE

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018
Trasporti per visite esterne	48	44	67	41	74	114	41	51	44	15	17	29	51	36	27	19	37	46	9	10	14	36	45	34	32	32	46	292	345	427

8.7 CONSULENZE SPECIALISTICHE INTERNE

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018
Psichiatriche	1	4	-	-	1	3	-	1	2	-	4	5	1	1	-	-	-	2	-	1	-	1	3	1	2	7	10	5	22	23
Cardiologiche	2	11	10	10	16	9	5	2	5	3	2	9	5	4	6	5	5	5	1	-	5	2	9	7	6	2	7	39	51	68
Fisiatriche	4	4	3	11	2	4	5	6	8	6	3	5	23	5	4	10	3	4	8	3	4	9	5	5	7	5	4	83	36	41
Podologiche*	18	17	14	18	18	11	5	6	3	2	3	2	8	9	4	5	14	6	4	4	1	17	10	11	17	11	11	94	92	62

*Servizio garantito in aggiunta dalla Casa ma non previsto dagli Standard regionali.

8.8 RECLAMI O LAMENTELE

Soggiorno	Tipologia di reclamo	% Risposta
Orchidea	/	/
Rosa	/	/
Gardenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consegna in ritardo della biancheria personale della residente entrata nel fine settimana 2. Struttura inadeguata secondo la valutazione della figlia 3. Televisore nel salottino del soggiorno vecchio 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consegna del corredo il mercoledì anziché il lunedì 100% 2. Effettuato colloquio con psicologa/ass. soc/mmg/responsabile, la famiglia decide di portare a domicilio il residente, attivazione per rientro a domicilio 100% 3. Sostituzione con un televisore nuovo 100%
Edera	<ol style="list-style-type: none"> 1. lamentele smarrimento capi 2. Lamentela sulla stiratura di camicie del Sig. F.U 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Sollecito smarrimento capi al servizio, verifica con il servizio e su proposta la biancheria è stata sostituita 100% 2.riconsegnate al servizio: ristirate 100%
Mimosa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condizionatore mal funzionante 2. Consegna biancheria personale del residente N.B in ritardo 3. Televisore del sig.V.A poco visibile 	<ol style="list-style-type: none"> 1.cambio pompa (10gg) 100% 2. problematiche in sede della ditta per la consegna 100% 3.Sostituzione della T.V 100%
Iris	1.la residente C.O manca di biancheria personale (riferito dalla figlia)	1. controllato , vi è stato un ritardo nella consegna. 80%
Tulipano	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problema di raffrescamento troppo diretto sul letto del residente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica con addetti, problema parzialmente risolto
Viola	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un familiare lamenta la perdita di alcuni capi di abbigliamento 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica con gli addetti e aggiunta di alcuni capi della comunità. 80%
Dalia	1.Rovinato maglietta del Sig. P.E	1. il capo è usurato dal numero dei lavaggi (controllati) non dal lavaggio stesso.

8.9 UNITA' OPERATIVE INTERNE

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018
UOI di inserimento	1	5	4	4	3	6	8	10	1	2	3	6	8	3	1	-	1	2	3	2	4	6	4	3	6	9	6	38	40	33
UOI di verifica	11	2	5	15	8	9	12	6	13	11	14	5	9	11	11	8	11	9	4	3	2	9	14	14	7	7	8	86	76	76
Percorso Rosa	11	7	8	19	10	13	14	15	11	11	16	10	17	14	12	7	12	10	5	5	6	10	14	15	9	15	14	103	108	99
Percorso Verde	1	-	-	-	1	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	2	1	-	-	-	5	4	5
Percorso Blu	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4	1	-	8	1	-
Percorso Rosso	-	-	-	-	-	-	4	2	1	-	1	1	-	-	-	1	-	-	2	-	-	1	2	1	-	-	-	8	5	3

8.10 UNITA' OPERATIVE INTERNE – RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI

1 SEMESTRE 2017	Totale			1 S E M E S T R E	Totale		
	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto		Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto
alimentazione	41	2	5	2 0 1 8	45	9	7
Mobilità	39	5	2		30	13	3
Continenza	2	1	1		3	3	-
Performance cognitive	9	2	1		9	3	7
Promozione integrazione socio-ambientale	29	-	2		29	3	9
Autonomia	6	-	-		9	1	-
Equilibrio psico-fisico	1	-	1		1	-	-
Integrità cutanea	8	1	2		5	-	-
Prevenzione sindrome allettamento	-	-	-		1	-	-
Trattamenti di fine vita	5	-	-		-	-	-
Rivalutazione	-	2	-		1	-	-

1 SEMESTRE 2018	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	Raggiunto	Non Raggiunto	Parzialmente Raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto
Alimentazione	1	-	-	6	-	-	8	1	1	4	1	-	4	6	3	5	1	/	1	/	1	9	-	2	7	/	/	45	9	7
Mobilità	-	3	1	3	2	-	4	/	/	2	-	-	6	2	1	4	2	/	/	2	/	4	2	2	7	/	/	30	13	3
Continenza	1	-	-	2	-	2	/	1	1	/	-	-	/	/	/	/	/	/	/	/	/	-	2	-	/	/	/	3	3	-
Performance cognitive	1	-	-	1	-	1	1	/	/	/	-	-	2	/	/	/	/	2	/	/	/	1	3	4	3	/	/	9	3	7
Promozione integrazione socio-ambientale	3	-	1	2	-	3	4	/	1	1	-	-	3	2	/	1	1	1	2	-	1	10	-	2	7	/	/	29	3	9
Autonomia	3	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	/	/	9	1	-
Equilibrio psico-fisico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
Integrità cutanea	-	-	-	-	-	-	4	/	/	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	
Prevenzione sindrome allettamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
Trattamenti di fine vita	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rivalutazione	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	

8.11 CONDIVISIONE DEI PIANI ASSISTENZIALI INDIVIDUALIZZATI

1 SEMESTRE 2017	Totale	1 SEMESTRE 2018	Totale
Trasmissione lettera e condivisione con familiare e residente	1	Trasmissione lettera e condivisione con familiare e residente	-
Trasmissione lettera e condivisione con il familiare	37	Trasmissione lettera e condivisione con il familiare	20
Trasmissione lettera ai familiari	25	Trasmissione lettera ai familiari	17
Condivisione/colloquio verbale con familiari	33	Condivisione/colloquio verbale con familiari	21
Condivisione/colloquio verbale con residente e familiari	12	Condivisione/colloquio verbale con residente e familiari	4
Condivisione/colloquio verbale con residente	4	Condivisione/colloquio verbale con residente	11
Presenza dei familiari in UOI	3	Presenza dei familiari in UOI	7
Presenza dei residenti in UOI	2	Presenza dei residenti in UOI	4
% complessiva di condivisione	87.16%	% complessiva di condivisione	69.83%

1 SEMESTRE 2018	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
Trasmissione lettera e condivisione con familiare e residente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasmissione lettera e condivisione con il familiare	2	2	-	2	2	3	4	2	3	20
Trasmissione lettera ai familiari	-	1	1	4	4	1	1	-	5	17
Condivisione/colloquio verbale con familiari	-	3	6	2	2	2	1	3	2	21
Condivisione/colloquio verbale con residente e familiari	-	-	-	-	-	-	-	3	1	4
Condivisione/colloquio verbale con residente	3	4	-	-	1	-	1	2	-	11
Presenza dei familiari in UOI	-	1	2	1	-	-	-	1	2	7
Presenza dei residenti in UOI	2	1	-	-	-	-	-	1	-	4
% complessiva di condivisione	87,5%	75%	57,5%	55%	77%	56%	85%	70,5%	65%	69.83%

8.12 INCONTRI DI SOGGIORNO

Soggiorno	N. incontri svolti 1 SEMESTRE 2017	Argomenti trattati	N. incontri svolti 1 SEMESTRE 2018	Argomenti trattati
Orchidea	11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problematiche residenti 2. Organizzazione di reparto 3. Problematiche con i familiari 4. Apertura nuova sala da pranzo 5. Gestione nuova sala da pranzo 6. Restituzione questionari di soddisfazione dei residenti e familiari 7. Restituzione questionari sul clima aziendale 8. Gestione ausili per l'incontinenza 9. Problematiche con il Servizio Ristorazione 10. Mobilità OSS tra i Soggiorni 11. Verifica della qualità 13. Pianificazione ferie estive 14. Formazione mini alloggi 15. Laboratori seminariali 16. Plenaria 17. Condivisione DVR 18. Piano della formazione 2017 19. Piano delle performance 2017-2019 20. Politica per la qualità 21. Bilancio Sociale 	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problematiche residenti 2. Variazione oraria turni IP 3. Problematiche organizzative 4. Scheda ausili incontinenza 5. Alzate pomeridiane residenti in lassativo 6. Caratteristiche turno jolly 7. Chiarimenti riduzioni oraria 8. Restituzioni report II semestre 2017 9. Programma laboratori seminariali 2018 10. Modifiche piano di lavoro 11. Modalità di gestione registro aggressioni minori 12. Modalità di comunicazione idonee con residenti e familiari 13. Presa in carico delle consegne confidenziali 14. Restituzione questionari Clima Aziendale 15. Aspirazione bagni Sogg.Orchidea
Rosa	10	Vedi Soggiorno Orchidea		Vedi Soggiorno Orchidea

Gardenia	9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problematiche dei residenti, familiari 2. Programma laboratori seminariali 3. Incontri programmati del personale sul codice etico 4. Condivisione dei PAI 5. Bilancio sociale 2016 6. Piano delle performance 2017/2019 7. Piano formazione 2017 8. Sperimentazione modello Q&B demenze 9. Report 2 semestre 2016, Dvr 10. Formazione modello organizzativo 11. Restituzione questionari familiari, residenti, dipendenti-clima organizzativo 12. Revisione piano di lavoro 13. Programma e verifica marchio Q&B 14. Riesame direzione 15. Formazione nuovo sollevatore a soffitto 16. Plenaria 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problematiche dei residenti, familiari 2. Programma laboratori seminariali 3. Condivisione dei PAI 4. Bilancio sociale 2017 5. Report 2 semestre 2017 6. Restituzione questionari familiari, residenti, dipendenti-clima organizzativo 2° sem 2017 7. Revisione piano di lavoro 8. Riesame direzione 9. Plenaria 10. progetti 2018 11. Formazione modello organizzativo, cartella CSS, aggressioni e eventi biologici effettuato per tutti i sogg/servizi
Edera	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valutazione residenti per UOI 2. Lettura biografia/genogramma 3. Programmazione attività di Soggiorno 4. Restituzione questionari clima aziendale, familiari, residenti, dipendenti 5. Modello organizzativo-nuove modalità di consultazione documenti, utilizzo e formazione 6. Condivisione DVR 7. Piano della formazione 2017 8. Piano delle performance 2017/2019 10. Presentazione programma "Laboratori seminariali" 11. Restituzione sperimentazione "Modello Qualità e Benessere-Dementia Friendly" 12. Restituzione verifica Qualità e Benessere 	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problematiche dei residenti, familiari 2. Programma laboratori seminariali 3. Condivisione dei PAI 4. Bilancio sociale 2017 5. Report 2 semestre 2017 6. Restituzione questionari familiari, residenti, dipendenti-clima organizzativo 2° sem 2017 7. Revisione piano di lavoro 8. Riesame direzione 9. Plenaria 10. Progetti 2018 11. Formazione rilevazione scheda dolore painad 12. Formazione modello organizzativo, cartella CSS, aggressioni e eventi biologici effettuato per tutti i sogg/servizi

Mimosa	12	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turnistica, Piani di Lavoro (OSS+albergh), ferie estive 2. Programmazione Schemi bagni 3. Movimentazione residenti (trasferim e n.i.) 4. Analisi situazioni specifiche/Lettura biografie 5. Nuova gestione lavaggio stoviglie 6. Program/Esiti verifiche interne 7. Plenaria 8. Modello Organizzativo (schede prof., bil soc, riesame direz) 9. nuove diete 10. scheda podologo (registraz. Monit.) 11. gestione prodotti incontinenza privati/convenzionati 11. seminari formativi 12. valutazione richiesta materiali 13. restituz. report II sem. 2016, clima az, DVR, piano anticorr., questionari 14. menù (richieste integrazioni) 15. Piano delle performance 2017-2019 16. Restituzione esito verifica QeB 17. Lettura/discussione Politica per la Qualità 2017 18. Piano formazione 2017 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. laboratori seminariali 2. rotazione del personale da marzo 3. analisi problematiche con RSPP 4. condivisione p.d.l 5. analisi questionari clima aziendale/famigliari/residenti 6. formazione sulla CBA e modello organizzativo 7. riorganizzazione dei soggiorni 8. problematiche residenti(PAI) 9. presentazione dei progetti dell'anno 2018 10. plenaria 11. gestione dei prodotti incontinenza 12. gestione servizio alberghiero 13. gestione del part-time 14. gestione del servizio lavanderia
Iris	11	(Idem Mimosa)	3	Idem mimosa
Tulipano	8 (dal 01.05.2017 incontro unificato Mimosa/Tulipano)	(Idem Mimosa)	4 (incontro unificato con mimosa)	Idem mimosa
Viola	12	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problematiche con residenti 2. Problematiche con familiari 3. Piano di lavoro e di mobilitazione 4. Discussione trasferimenti interni/di soggiorno 5. Restituzione UOI dei mese 6. Lettura biografie nuovi ingressi 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Problematiche residenti 2. Aumento carico di lavoro 3. Disagio mancanza di personale 4. Ruolo del personale jolly 5. Corretto smaltimento rifiuti

		<ol style="list-style-type: none"> 7. Problematiche interne gruppo di lavoro/clima interno 8. Laboratori Seminari 9. Modello Dementia Friendly 10. Modalità comportamentali di tutela privacy dei residenti 11. Ripasso procedura interventi ai Mini alloggi 12. Restituzione report/questionari 2016 13. Revisione DVR 14. Piano della formazione 2017 15. Piano delle performance 2017-2019 16. Restituzione esito verifica QeB 17. Lettura/discussione Politica per la Qualità 2017 18. Visione Bilancio Sociale 2016 19. Plenaria 	7	<p>umido</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Nuovi orari turni IP 7. Problematiche rapporto IP notturno Hospice 8. Programma laboratori seminari 2018 9. Rotazione del personale 10. Gruppi di lavoro 2018 11. Consumo Flex maxi 12. Modalità di gestione registro aggressioni minori 13. Plenaria 14. Schema mobilitazione
Dalia	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valutazione intermedia PAI 2. Valutazione residenti per UOI 3. Lettura biografia/genogramma 4. Programmazione attività di Soggiorno 5. Restituzione questionari clima aziendale, familiari, residenti, dipendenti 6. Modello organizzativo-nuove modalità di consultazione documenti, utilizzo e formazione 7. Condivisione DVR 8. Piano della formazione 2017 9. Piano delle performance 2017/2019 10. Presentazione programma "Laboratori seminari" 11. Restituzione sperimentazione "Modello Qualità e Benessere-Dementia Friendly" 12. Restituzione verifica Qualità e Benessere 	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problematiche dei residenti, familiari 2. Programma laboratori seminari 3. Condivisione dei PAI 4. Bilancio sociale 2017 5. Report 2 semestre 2017 6. Restituzione questionari familiari, residenti, dipendenti-clima organizzativo 2° sem 2017 7. Revisione piano di lavoro 8. Riesame direzione 9. Plenaria 10. progetti 2018 11. Percorso demenza friendly 12. Informazione scheda adico 13. Formazione modello organizzativo, cartella CSS, aggressioni e eventi biologici effettuato per tutti i sogg/servizi

9 DATI DEI PROFESSIONAL

9.1 SERVIZIO PSICOLOGICO

1 semestre 2017	TOTALE			1 SEMESTRE 2018	TOTALE			
Valutazione del quadro cognitivo	SPMSQ	MMSE	PHQ-09	Valutazione del quadro cognitivo	SPMSQ	MMSE	PHQ-09	A.DI.CO
	191	9	1		192	1	0	14

1 SEMESTRE 2018	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale			
	SPMSQ	MMSE	PHQ-9	SPMSQ	MMSE	PHQ-9	SPMSQ	MMSE	PHQ-9	SPMSQ	MMSE	PHQ-9	SPMSQ	MMSE	PHQ-9	SPMSQ	MMSE	PHQ-9	SPMSQ	MMSE	PHQ-9	SPMSQ	MMSE	PHQ-9	SPMSQ	MMSE	A.DI.CO	SPMSQ	MMSE	PHQ-9	A.DI.CO
Valutazione del quadro cognitivo	17	0	0	30	0	0	28	1	0	13	0	0	20	0	0	19	0	0	17	0	0	21	0	0	27	0	14	192	1	0	14

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018			
Tot. residenti coinvolti nei colloqui (presi in carico ed esigenze specifiche)	7	8	5	9	10	14	4	-	3	-	-	-	1	3	-	1	1	1	3	2	15	15	9	6	-	-	42	38	37	
Colloqui svolti con i residenti presi in carico	15	10	22	19	26	26	4	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	-	50	7	7	25	45	17	-	-	131	88	72	
Colloqui svolti con i residenti per esigenze specifiche		17	7		14	14		-	5		-	-		-	3		4	1		7	-		16	12		-		-	61	42
Numero colloqui svolti con i familiari	4	-	-	4	2	8	4	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	10	2	3	3	-	6	25	7	25	
Biografie raccolte con i familiari	-	-	-	4	2	2	5	8	1	1	3	3	10	3	1	1	1	1	4	1	2	7	3	1	7	4	7	39	25	18
Biografie raccolte con i residenti	-	5	5	1	2	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	1	1	-	1	1	5	11	8	
Accessi allo sportello "Prendersi cura di chi cura"	<p style="text-align: center;"> 9 I sem 2018 22 I sem 2017 10 I sem 2016 </p>																													

9.2 SERVIZIO FISIOTERAPIA

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018
Residenti presi in carico	20	23	20	25	33	22	19	25	20	21	19	21	23	30	16	17	20	18	11	13	11	29	33	24	30	32	20	195	228	172
Nuovi ingressi presi in carico	0	5	3	5	4	8	6	5	8	2	2	5	5	6	5	1	1	7	2	7	1	8	8	4	7	8	7	36	46	48
N. interventi Ginnastica di Gruppo in Palestra	581	645	804	1571	1821	942	320	388	186	209	200	127	479	422	133	179	188	212	157	271	165	832	734	750	0	52	72	4328	4721	3391
N. interventi Ginnastica di Gruppo in Soggiorno	/	/	/	/	/	/	180	77	54	320	204	95	440	351	129	441	344	107	83	107	31	384	311	191	437	521	310	2285	1915	917
N. rieducazione al passo	460	450	164	518	561	426	163	314	66	0	0	67	340	227	70	121	0	32	0	127	132	370	295	426	0	16	74	1972	1990	1457
N. terapia fisica	0	42	/	60	0	47	0	0	10	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	20	0	60	80	57
N. rieducazione semplice	1507	1465	806	1640	1555	1150	340	367	333	432	248	208	177	196	78	304	306	200	283	349	164	496	468	732	396	369	227	5575	5323	3898
N. rieducazione complessa	548	431	277	570	623	450	200	173	103	14	1	60	472	326	64	150	106	71	0	98	77	491	472	246	18	111	77	2463	2341	1425

9.3 SERVIZIO LOGOPEDIA

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018
Residenti presi in carico	6	7	6	11	9	8	4	3	2	6	3	3	4	8	4	11	11	3	0	1	1	9	14	11	7	7	7	58	63	45
Nuovi ingressi presi in carico	0	1	1	1	2	0	2	2	2	0	0	0	3	2	1	0	3	1	0	1	1	0	3	1	0	2	1	6	16	8
N. Incontri dei gruppi di stimolazione cognitiva	59 19LP 20CR 20R	75 17CR 18 LP 20 V 13M	86 18L P 22 CR 21R 15V 10M	59 19LP 20CR 20R	75 17CR 20R 18LP 20V 13M	78 21 R 18L P 22 CR 18 GI	40 20 R 20 CR	55 18LP 17CR 20R	0	34 18V 16 M	33 20 V 13M	14 14 V	16 16M	13 13M	10 10 M	55 16 M 19LP 20CR	48 13M 18LP 17CR	65 22 C R 18 LP 25 M	16 16M	48 13M 17CR 18LP	0	61 20CR 19LP 22 VIO	55 17CR 18LP 20VIO	55 22 CR 18 LP 15 VI	43 19DAL 18GIO 22VIO	37 19DA L 18GI O	68 15D A 17G IO 15V 21R	383	439	3 7 6
N. partecipanti gruppi di stimolazione cognitiva	74 20 CR 20 R 17 LP 15 VIO	90 28R 41CR 7VIO 14LP	227 89C R 67R 77V	216 106C R 70R 40 LP	178 69 CR 60R 47LP 2M 7VIO	168 64 CR 46 R 53L P 5GI	28 21 CR 7R	44 23CR 16LP 4R 1VIO	0	84 72V 12M	78 73V 5M	43 43 V	47 39M 8LP	39 39M	59 24 M 25 I 73 G	88 86 M 2LP	52 43M 9LP	49 12 LP 12 C R 25 M	4 4M	7 5M 2LP	0	178 128 VIO 7M 20LP 23CR	123 3LP 120 VIO	12 41 LP 54 CR 26 V	388 181 DAL 201 GIO 6VIO	325 172 DAL 153 GIO	317 152 GIO 124 D 11V IO	1.107	936	9 8 4
N. trattamenti individuali svolti	/	1	1	1	1	/	/	/	1	1	/	/	/	/	2	2	1	/	/	/	1	1	1	/	/	/	4	5	4	

LP Libro Parlato V Verde DAL Dalia
CR Cruciverba M Mimosa GIO Giornale
R Rosa VIO Viola

9.4 SERVIZIO ANIMAZIONE

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018
Residenti presi in carico	17	17	10	19	20	13	4	8	4	5	5	5	7	7	5	11	10	5	6	1	3	15	22	18	15	16	10	99	106	73
Nuovi ingressi presi in carico	2	6	5	/	7	5	1	4	4	1	2	5	3	2	5	/	2	5	2	1	3	3	9	3	2	6	8	14	39	37
N. trattamenti di sostegno individuale	/	/	10	/	/	22	/	/	29	/	/	/	/	/	7	/	/	25	/	/	2	/	/	31	12	/	1	12	/	127
N. partecipanti cura del sè	62	88	65	74	84	141	/	2	/	/	/	43	29	53	56	38	45	5	4	3	121	144	95	/	2	6	361	391	408	
N. partecipanti Laboratorio Musicale	/	/	/	/	/	/	/	/	/	113	208	182	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	357	390	295	470	598	477
N. partecipanti Ginn. Dolce – pet Therapy	/	/	7	/	/	/	/	/	/	85	107	108	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	352	405	330	437	512	438
N. partecipanti cineforum	8	/	7	6	/	8	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	4	/	7	18	/	30
N. partecipanti Lab. Ortoterapia	/	/	49	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	49
N. partecipanti gioco numeri Giardino Stag.	157	193	/	177	149	/	10	39	/	/	2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	12	25	/	/	1	/	356	409	/
N. partecipanti gioco numeri Sala Lim	17	17	297	19	20	170	4	8	/	5	5	/	7	7	/	11	10	/	6	1	/	15	22	205	15	16	20	99	106	692

N. partecipanti gioco numeri in Soggiorno	/	/	/	/	/	/	/	9	/	/	/	/	143	142	90	114	117	56	37	36	7	/	/	/	/	/	20	260	304	209
N. partecipanti Stimolaz. Funz. Cognitive	33	/	/	36	/	/	/	/	/	81	40	/	62	31	52	62	42	40	12	13	18	138	150	102	176	193	118	600	469	330
N. Uscite organizzate nel territorio	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
n. Partecipanti Uscite nel territorio	6	5	5	6	1	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	9	12	6	15
N. partecipanti Stimolaz. Sensoriale Integrata con FKT	/	/	/	/	/	/	/	180	113	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	145	70	/	/	/	/	325	183
N. Feste/Eventi interni organizzati	22	22	30	25	22	30	25	22	30	25	22	30	25	22	30	25	22	30	25	22	30	25	22	30	25	22	30	25	22	30
N. Partecipanti Feste organizzate	218	242	348	237	238	270	40	139	73	72	60	62	87	99	103	77	63	62	35	82	32	160	133	258	134	189	180	1060	1245	1388

10 AREA SERVIZI GENERALI

10.1 SERVIZIO RISTORAZIONE

	Rosa/ Orchidea			Gardenia			Edera			Iris			Tulipano/Mimosa			Viola			Hospice			Dalia			Totale		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018
Pasti preparati per i residenti della Casa	1765 0	1716 9	1760 0	8538	8840	8068	8512	8394	7840	6502	6696	6682	1175 0	10635	1091 1	9472	9299	9575	1565	2102	1926	8625	8522	8770	7261 4	7165 7	71372

Pasti preparati per i familiari	CASA ALBERGO 2016 95	HOSPICE 2016 3	CASA ALBERGO 2017 79	HOSPICE 2017 63	CASA ALBERGO 2018 163	HOSPICE 2018 23
Pasti preparati per i volontari/per esterni	VOLONTARI 2016 154	ESTERNI 2016 6	VOLONTARI 2017 139	ESTERNI 2017 61	VOLONTARI 2018 199	ESTERNI 2018 11

Per quanto riguarda il Servizio Ristorazione, non cambia di molto il nr. dei pasti preparati per i residenti della Casa, mentre aumenta in modo considerevole quello preparato per i familiari dei residenti di Casa Albergo. In effetti, molti sono i familiari che chiedono di pranzare la domenica con il proprio caro, per festeggiare un compleanno o, semplicemente, per trascorrere alcune ore in famiglia.

In aumento anche quello dei volontari, dettato dalla presenza durante il periodo di riferimento di giovani volontari che nel realizzare diversi progetti a favore degli anziani, si fermano a pranzo incentivando in questo modo lo scambio intergenerazionale.

10.2 SERVIZIO LAVANDERIA – UTILIZZO BIANCHERIA MEDIA MENSILE

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018	1 sem. 2016	1 sem. 2017	1 sem. 2018
Lenzuola	238	253	231	413	377	328	525	555	548	525	597	578	508	546	560	290	309	302	220	204	255	516	502	382	609	636	527	3844	3979	3711
Traverse	221	224	62	390	351	303	547	596	599	448	440	467	483	546	448	297	343	334	217	190	176	455	410	379	/	/	/	3058	3100	2768
Copriletti	108	112	110	151	166	160	156	192	191	136	157	167	175	191	157	115	123	116	60	62	60	135	135	143	184	189	155	1220	1327	1259
Federe	193	167	152	164	199	180	231	247	255	230	220	204	192	217	197	210	212	202	120	107	107	235	218	214	255	233	200	1830	1820	1711
Tovaglie *	60	127	- **	73	280	58 ***	123	109	38	95	83	83	98	87	105	74	53	23	33	23	17	209	209	28	227	230	137	992	1201	489

*Si registra una diminuzione importante rispetto al consumo di tovaglie a seguito riorganizzazione modalità operative ma con miglioramento igienicità e garanzia servizio alberghiero a 360°. In controtendenza solo il sogg. Mimosa.

Risulta pressochè invariato, se non in leggera diminuzione il consumo degli altri effetti lettereschi rispetto 1^ semestre 2017. Lenzuola in aumento sogg. Mimosa e Tulipano

Si segnala che risulta comunque sempre attivo uno studio maggiormente approfondito al fine di trovare le soluzioni maggiormente rispondenti per contenere i consumi senza far venir meno la qualità del servizio.

(**) realizzazione nuova sala in altro sito. Utilizzo saltuario di tovaglie per servizio direttamente in soggiorno.

(***) comprende anche soggiorno Orchidea.

Quanto è in parola non esime comunque dal garantire ripetuti controlli e verifiche finalizzate al buon utilizzo del materiale di cui trattasi.

10.3 SERVIZIO TECNICO

Unitamente anche all'apporto di altri Uffici e competenze, sono state effettuate le seguenti attività:

- Proseguimento iter procedurale per dar corso alla recupero in ampliamento di fabbricato da destinarsi al servizio innovativo per persone disabili adulte, denominato "La Nostra Casa", come da programmazione triennale ed annuale 2017-2019 e pertanto:
- Rendicontazione regionale avanzamento lavori;
- prosecuzione pratica finalizzata al contributo Regionale finalizzato, con relative comunicazioni;
- prosecuzione pratica contributo Fondazione Istituto Bancario, con relative comunicazioni;
- avvio lavori con relative verifiche e comunicazioni;
- redazione documentale per realizzazione di 2 nuovi p.l. per hospice;
- redazione tramite SUAP richiesta rinnovo autorizzazione all'esercizio per autosufficienti e preparazione documentazione per audit di verifica;
- redazione richiesta rinnovo accreditamento Hospice e preparazione documentazione per audit di verifica;
- redazione richiesta di rinnovo autorizzazione all'esercizio per non autosufficienti e preparazione documentazione per audit di verifica;
- interventi diversi per adeguamento locali, anche destinati a demenza

Altre attività Ufficio Tecnico:

- attività in ordine a pratica progettuale "la nostra casa" per verifiche diverse, per forniture arredi, altre attrezzature;
- verifiche attività di manutenzione programmata e non, verifiche regolare effettuazione servizi generali (lavanderia, ristorazione, etc.);
- partecipazione in altre attività progettuali della Casa in itinere, etc.

11. UFFICIO RAGIONERIA E RISCOSSIONI

Come avviene oramai da diversi anni, l'Ente, sempre più sta assistendo ad un blocco nel rilascio delle impegnative da parte dell'Azienda ULSS. Di fronte ad una situazione così difficile, in sede di predisposizione del bilancio di previsione 2018, è stato previsto, a titolo prudenziale, un numero di quote di rilievo socio-sanitario pari a 138 (pur confermando le impegnative riconosciute alla Casa) insistendo sull'allargamento, per quanto fattibile, dei posti di soggiorno temporaneo a favore di persone non autosufficienti.

Il primo semestre 2018 ha presentato maggiori difficoltà rispetto agli anni precedenti (vds. Tabella 1).

A partire dal mese di gennaio in poi, i problemi relativi alla copertura dei posti con impegnativa di residenzialità non si sono mai completamente risolti (vds. Tabelle 2 e 3).

Il primo semestre ha registrato una media di 129,38 impegnative riconosciute alla Struttura (133,47 sono quelle registrate nel primo semestre 2017), contro le 138 previste a budget.

Si rappresenta, altresì, che la media totale degli ospiti, registrata nel primo semestre 2018, è stata di numero **200,46 (la media totale realizzata nel primo semestre 2017 è stata di 198,51).**

Tabella 1 – andamento copertura posti con impegnativa di residenzialità 1° semestre 2017-2018

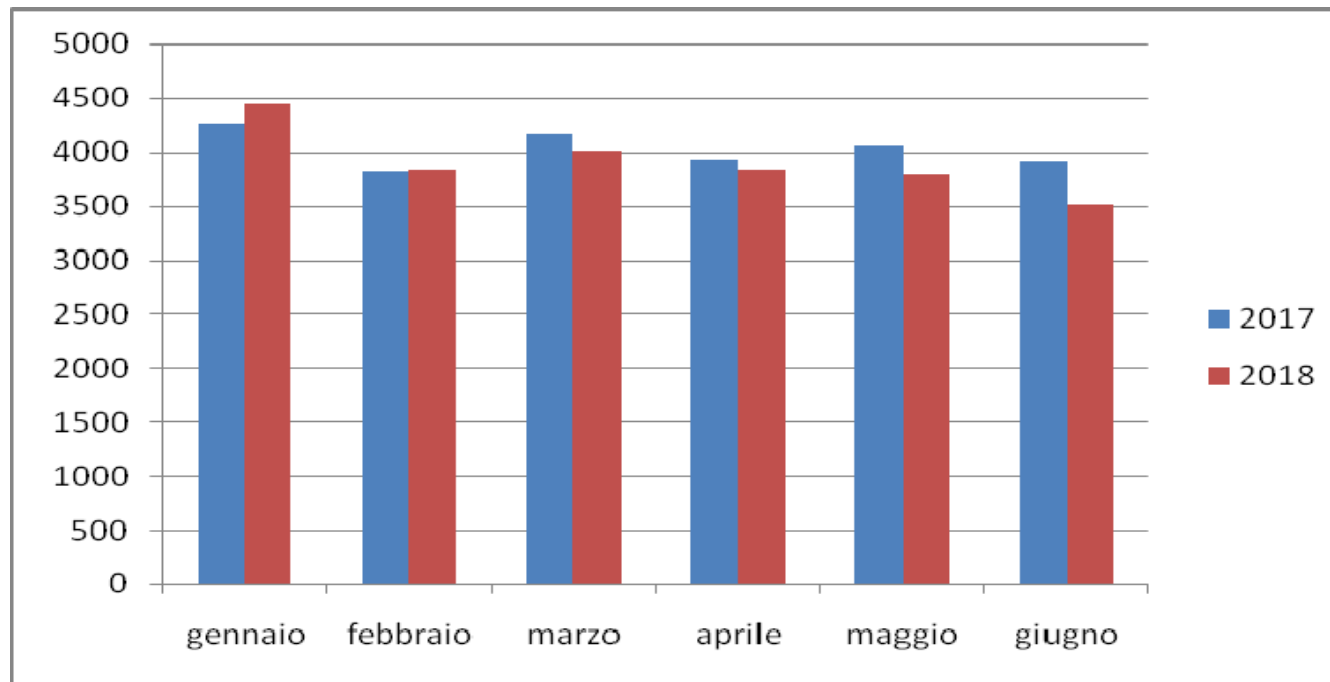


Tabella 2 – Confronto fra tasso di copertura e budget 1° semestre 2018 (posti ridotta intensità – 1° livello assistenziale)

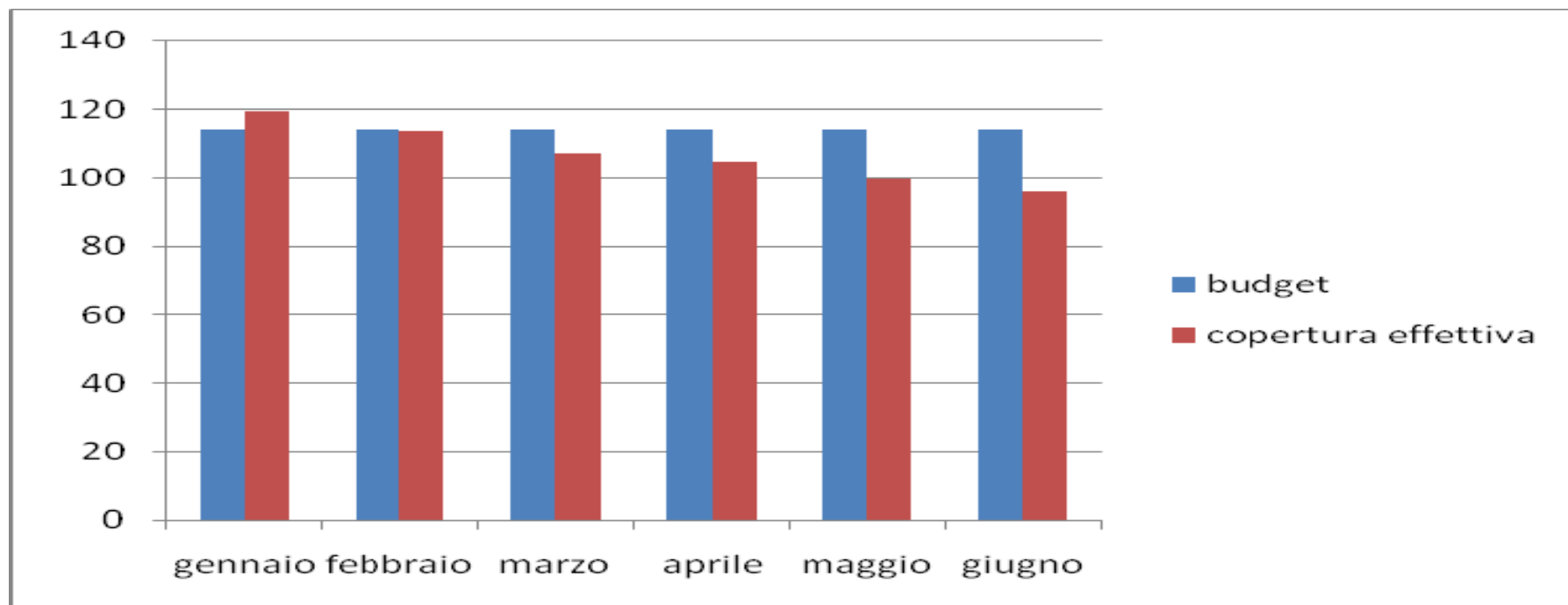


Tabella 3 – Confronto fra tasso di copertura e budget 1° semestre 2018 (media intensità – II° livello)

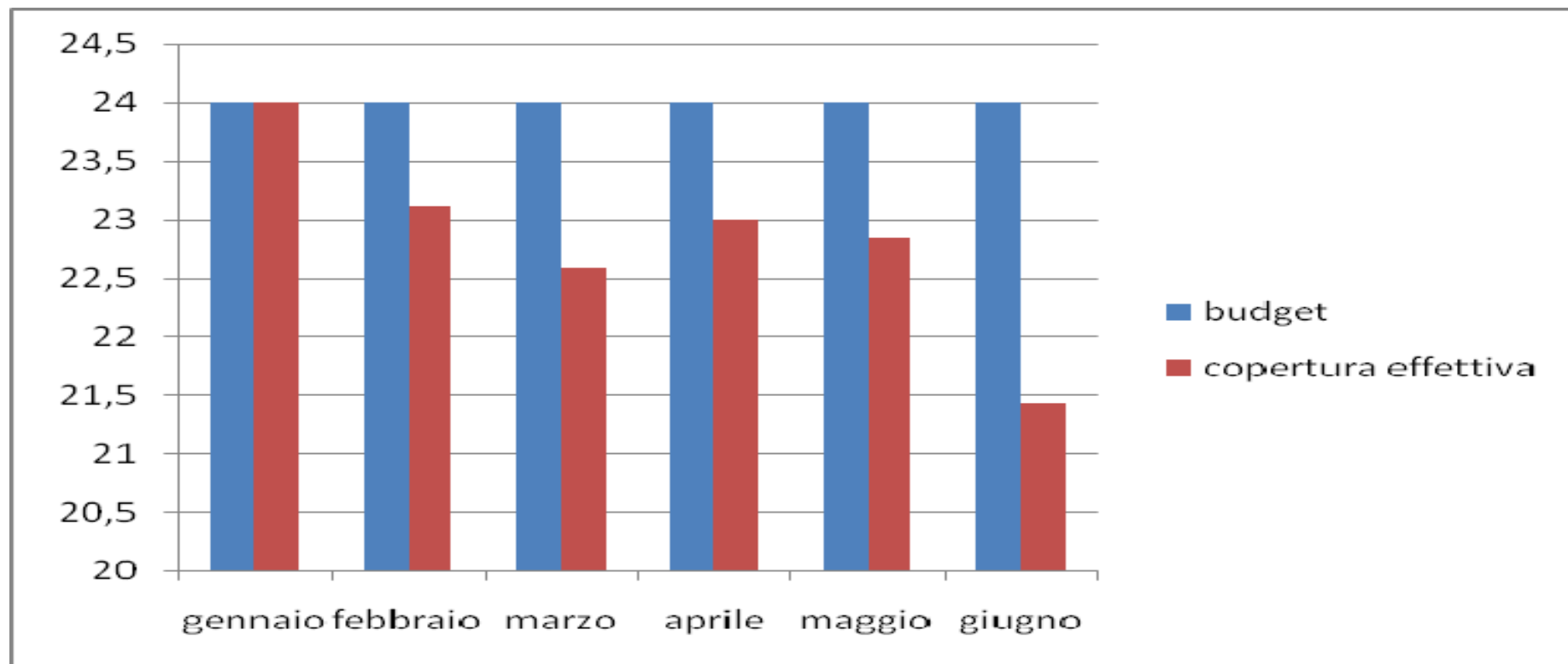
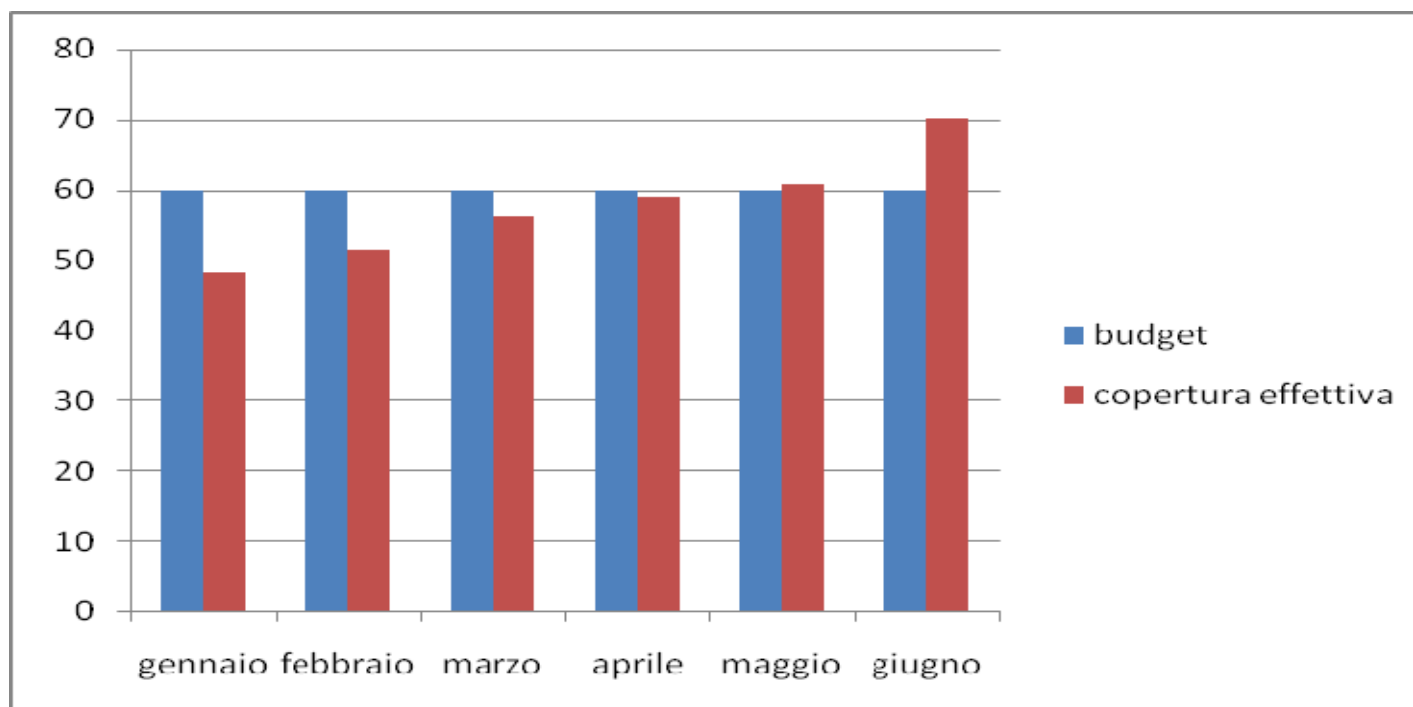


Tabella 4 – Confronto fra tasso di copertura e budget 1° sem. 2018 (soggiorno temporaneo)



Denominazione	Nr. Medio Residenti in carico ai Comuni (primo sem. 2016)	Nr. Medio Residenti in carico ai Comuni (primo sem. 2017)	<i>Nr. Medio Residenti in carico ai Comuni (primo sem. 2018)</i>
Azienda ULSS 5 Polesana	1,67	2	2
Comune di Lendinara	3	3	4
Comune di Badia Polesine	0	2	2
Comune di Rovigo	3,16	4	8
Comune di Lusia	1	1	2
Comune di Corbola	1	1	0
Comune di Occhiobello	1	1	0

12. UFFICIO PERSONALE E FORMAZIONE

Le presenze di personale (I° sem. 2018 con confronto I° sem. 2017)

	Al 30/06/2017	Al 30/06/2018	Differenza
- Dipendenti dell'Istituto	85	74	-11
- Lavoratori Interinali	22	24	+2
- Coop. affidatarie di servizi assist.li e sanitari	52	52	-
- Dipendenti ditta affidataria servizi pulizia	11	11	-
- Dipendenti ditta affidataria ristorazione	7	9	+2
- Liberi professionisti	2	2	-
- Personale Medico	3	3	-
- Volontari servizio civile	3	-	-3
- Lavoratori socialmente Utili	6	1	-5
- SIL	4	4	-
TOTALE	195	180	-15

Nota: da un lato si registra una diminuzione di personale legata al pensionamento di persone già assenti dal servizio per malattia e di fatto già sostituite; dall'altro, alla cessazione di figure quali Servizio Civile e LSU, che al momento non trovano sostituzione (nel II° sem. dovrebbero però essere inserite nuove figure di Servizio Civile).

Per attività e funzioni

	Al 30/06/2017	Al 30/06/2018	Differenza
- Direzione e personale amministrativo	7	7	-
- Personale servizi generali e tecnici	20	12	-8
di cui: <i>dipendenti</i>	10	9	
<i>lavoratori socialmente utili</i>	5	1	
<i>servizio civile</i>	3	-	
<i>barbiere/parrucchiera</i>	2	2	
- Personale addetto all'assistenza	95	89	-6
- Personale infermieristico	16	14	-2
- Personale socio sanitario Casa Albergo	18	17	-1
- Personale Medico	3	3	-
- Personale Nucleo Cure Palliative	14	14	-
- Personale Servizio Ristorazione	7	9	+2
- Personale Servizio Pulizie	11	11	-
- SIL	4	4	-
TOTALE	195	180	-15

Attività formative interne erogate nel I° sem. 2018

a) Laboratori seminariali 2018:

	Numero di ore erogate	Unità di personale interne	Unità di personale esterne
16/02/2018: "L'uso del tempo nei servizi alla persona: essere tempo od avere tempo?"	5 ore	14+18	12
23/03/2018: "Assistere ed accompagnare il fine vita nei vari e diversi contesti"	5 ore	17-10	25
06/04/2018: "Libertà e diritti nella cura e tutela della persona non autosufficiente: time out per i servizi alla persona?"	5 ore	14+18	7
13/04/2018: "La salute mentale in età avanzata"	5 ore	18+16	14
20/04/2018: "L'Amministratore di Sostegno per le persone nel bisogno: perché, per chi, con chi, da chi?"	5 ore	14+12	11
04/05/2018: "Ristorazione per le persone nelle residenze protette: solo quale aspetto nutrizionale od anche quale gratificazione, identificazione, ricordo?"	5 ore	13+16	6
18/05/2018: "La sicurezza nei centri di servizio alla persona: da adempimento ad obiettivo di benessere ed opportunità di crescita?"	5 ore	14+21	8
08/06/2018 "La cura della non autosufficienza nei centri di servizio alla persona: riflessioni e prospettive"?"	5 ore	14+13	5

b) Altre attività formative interne:

	Numero di ore erogate	Unità di personale interne	Unità di personale esterne
Incontri formativi / informativi riguardanti la gestione disfgia	2 ore	13	11
Incontri formativi / informativi riguardanti la gestione del rischio clinico/sanitario	2 ore	8	7
Incontri formativi / informativi su Modello Organizzativo e cartella CSS	2 ore ripetute per 2 sessioni	9+4	7+11
Un nuovo Modulo Formazione Antincendio	16	-	11
Due nuovi Moduli Formazione Pronto Soccorso	12	-	12+5
Incontri formativi / informativi su progettualità della Casa	2 ore per 4 incontri	8	3
Plenaria del 21/06/2018 su progettualità della Casa	2 ore	24	23

13. HOSPICE "CASA DEL VENTO ROSA"

13.1 DATI RILEVATI DAL SERVIZIO

	1° SEM. 2016	1° SEM. 2017	1° SEM. 2018
Movimentazione	59	63	66
Giorni di permanenza media	20,5	15,85	18,9
Giorni di permanenza minimi	1	2	1
Giorni di permanenza massimi	108	103	64

Residenti provenienti dal Comune di Lendinara	6	7	6
Residenti provenienti da altri Comuni dell'Azienda Aulss 5 Polesana	50	51	60
Residenti provenienti da altri Comuni fuori dall'Azienda Aulss 5 Polesana	3	5	/
Domicilio	11	20	28
Reparto Ospedaliero	48	43	36
Maschi	27	39	93
Femmine	32	24	27
Età media	71,5	75	76,3
	1° SEM. 2016	1° SEM. 2017	1° SEM. 2018
Tipologia delle persone accolte			
Terminalità oncologica	55	60	64
Terminalità non oncologica	4	3	02
N. lamentele rilevate	/	2 Servizio di prenotazione dei pasti Televisione non funzionante	/
% di risposta	/	70%	/

13.2 SERVIZIO PSICOLOGICO

	1° SEM. 2016	1° SEM. 2017	1° SEM. 2018
Interventi con le persone assistite	97	122	210
Interventi con i familiari	83	175	147
Incontri individuali post mortem	14	17	18
Interventi con il personale Numero incontri	2	2	3
Interventi con il personale Numero partecipanti	7	19	30

13.3 SERVIZIO FISIOTERAPIA

	1° SEM. 2016	1° SEM. 2017	1° SEM. 2018
Residenti trattati	10	8	9
Interventi fisioterapici	82	57	44

13.4 GESTIONE DEL RISCHIO

	1° SEM. 2017	1° SEM. 2018
Rilevazione infezioni alle vie urinarie	0	4
Rilevazione infezioni da emocultura	1	2

Le infezioni rilevate sono state trattate con antibiotici secondo prescrizione medica, specifici alla positività rilevata dall'antibiogramma in pazienti oncologici.

14 RELAZIONE CON LA COMUNITA' LOCALE

14.1 EVENTI, INFORMATIVE E VOLONTARIATO

ORGANIZZAZIONE DI EVENTI APERTI AL TERRITORIO	
Data	Tipo di evento
21/04/2018	San Marco
29/04/2018	Open Day

INFORMATIVE EROGATE		
Tipo di informativa	Numero	Destinatari
PROGRAMMA MENSILE	1400	- FAMILIARI - VOLONTARI - CORRISPONDENTI STAMPA - UTENTI SERV. DOMICILIARI - UTENTI SERVIZIO PASTI A DOMICILIO
BROCHURE EVENTI	450	RESIDENTI E AUTORITA' VARIE
LOCANDINE EVENTI	30	ESERCIZI PUBBLICI
INFORMARSI AL VOLO	250	RESIDENTI – FAMILIARI - FARMACIE

IL VOLONTARIATO NELLA CASA	
Tipologia	Numero
Supporto nello svolgimento delle celebrazioni religiose	20
Supporto al Servizio Animazione durante lo svolgimento delle feste e delle attività dello stesso Servizio	2
Supporto al Servizio Animazione durante la settimana del San Marco	2
Supporto al Servizio Animazione durante lo svolgimento delle uscite	/
Servizio di ripresa video con strumentazione propria del volontario dei principali avvenimenti della Struttura	/
Supporto nella cura del verde esterno e nella manutenzione delle carrozzine	1
Supporto nello svolgimento della sorveglianza presso la Sala Bar e nell'effettuare i trasposti per il Servizio Fisioterapia	2
Volontari Servizio Civile	/
Servizio di Integrazione Lavorativa	4

14.2 SERVIZI DOMICILIARI

	1° SEM. 2016	1° SEM. 2017	1° SEM. 2018
Numero utenti Servizio di Assistenza Domiciliare	32	29	23
Numero utenti Servizio Pasti a Domicilio	37	27	23
Numero utenti Servizio di Trasporto	33	14	23
Numero ore erogate dal personale della Casa a domicilio degli utenti	1007	1107	1193
Pasti preparati per gli utenti del Servizio Pasti a Domicilio	Pranzi=3499 Cene=349 Totale=3724	Pranzi=3113 Cene=721 Totale=3834	Pranzi=3732 Cene=782 Totale=4514
Numero trasporti effettuati con gli utenti domiciliari	74	96	103

15 CONFRONTO ANNUALE TRA I DATI MAGGIORMENTE SIGNIFICATIVI

	2016	2017	2018 Da completare al 31.12.2018
CADUTE	152	139	
LESIONI DA DECUBITO INSORTE IN STRUTTURA	142	123	
LESIONI DA DECUBITO RILEVATE ALL'INGRESSO	34	40	
INGRESSI	102	128	
DECESSI	73	89	
DIMISSIONI	30	40	
ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO OSPEDALIERO	1610	1560	
TRASPORTI PER VISITE ESTERNE	642	771	

GLOSSARIO

Ab-ingestis	Indica l'inalazione involontaria di materiale alimentare - solido o liquido - proveniente dall'apparato digerente
CSS	Cartella Socio-Sanitaria Informatizzata
CVC	Catetere venoso centrale: tubicino in silicone o poliuretano che consente di accedere ad una vena di grosso calibro del sistema venoso. Rispetto al catetere venoso periferico garantisce un accesso stabile e sicuro, attraverso cui è possibile somministrare ampi volumi di soluzioni o farmaci che richiedono un elevato flusso di sangue
Disfagia	Disfunzione dell'apparato digerente, consistente nella difficoltà a deglutire, ed al corretto transito del bolo
Impegnativa di residenzialità	Titolo che viene rilasciato al cittadino per l'accesso alle prestazioni rese presso servizi residenziali e diurni autorizzati all'esercizio e accreditati ai sensi della L.R. n. 22/02 e relativo provvedimento attuativo, DGR n. 84 del 16/01/07. L'emissione dell'impegnativa di residenzialità comporta il riconoscimento della quota di rilievo socio-sanitario regionale così come determinata con apposito provvedimento annuale della Giunta Regionale (posto letto convenzionato)
LDD	Lesione da decubito
MAD	Materasso anti decubito
MODA	Milan Overall Dementia Assessment- test per la valutazione delle demenze
MMSE	Mini Mental State Examination – test per la valutazione delle funzioni cognitive
PAI	Piano Assistenziale Individualizzatojm
PEG	Gastrostomia Endoscopia Percutanea: procedura endoscopica che collega la cavità gastrica verso l'esterno, mediante un tubicino di 5-7 mm di diametro, per permettere l'assunzione di cibi e liquidi in soggetti che hanno difficoltà a deglutire (per malattie organiche o funzionali)
Percorso Blu	In riferimento al PAI dei residente, prevede obiettivi per la gestione dei problemi comportamentali
Percorso Rosa	In riferimento al PAI dei residente, prevede obiettivi per il mantenimento delle abilità residue
Percorso Rosso	In riferimento al PAI dei residente, prevede obiettivi per garantire un buon accompagnamento di fine vita.
Percorso verde	In riferimento al PAI dei residente, prevede obiettivi per il recupero delle abilità con un percorso di riabilitazione
Scheda Norton	Scala di valutazione del rischio di insorgenza di lesioni da pressione (lesioni da decubito)
SPMSQ	Short Portable Mental Status Questionnaire – test per la valutazione dello stato cognitivo
SNG	Sondino naso-gastrico: dispositivo medico usato per provvedere alla nutrizione artificiale di pazienti che non sono in grado o rifiutano di nutrirsi mangiando normalmente
Test A.DI.CO.	Area dei Disturbi Comportamentali
Test GDS	Geriatric Depression Scale – Test per la valutazione dello stato depressivo
Test PHQ-9	Patient Health Questionnaire – test per la valutazione del paziente depresso

RESPONSABILI/REFERENTI DI OGNI UFFICIO/SERVIZIO CHE HANNO REDATTO I REPORT

Vicedirettore	Boschetti Vittorio
Istruttore Direttivo Tecnico	Lezziero Federica
Ragioniere Economo	Bisi Elisa
Responsabili di Soggiorno	Toso Magaraggia Vanessa
	Tridello Stefania
	Mengoni Loredana
	Pastore Antonella
Ufficio Sociale	Masiero Francesca – Castaldi Maria Grazia
Servizio Psicologico	Brancalion Giulia
Servizio Fisioterapia	De Marco Monica – Brekalo Milka
Servizio Animazione	Gambaro Sara – Baracco Elena
Servizio Logopedia	Cristina Quaglio

P.S.: ciascuno dei Responsabili di cui sopra ha apposto la sua firma in relazione alla parte di competenza. Il tutto risulta depositato in atti.

Ufficio Qualità
Sara Milan

Il Direttore
Damiano Mantovani