



CASA ALBERGO PER ANZIANI

***REPORT SECONDO
SEMESTRE 2019***

SOMARIO

1.INTRODUZIONE	4
2. IDENTIFICAZIONE DEI DATI CRITICI	4
2.1 IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' E COPERTURA POSTI LETTO	5
2.2 CENTRI DI COSTO	5
2.3 DATI CRITICI	6
3. CRUSCOTTO INTRODUTTIVO	7
3.1 DATI SULLA CASA.....	7
3.2 TITOLI AUTORIZZATORI	8
3.3 SITUAZIONE IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' E COPERTURA POSTI LETTO.....	8
4. PROCESSO: MOBILIZZAZIONE.....	10
4.1 CADUTE	10
4.2 LESIONI DA DECUBITO	12
4.3 INFEZIONI ALLE VIE URIARIE	13
5. PROCESSO: ALIMENTAZIONE.....	13
5.1 VALUTAZIONE DISFAGIA E DIETE SPECIFICHE	13
5.2 ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE	14
6. VALUTAZIONE DELLO STATO PSICOLOGICO DEL RESIDENTE	15
6.1 DISAGIO DI NATURA PSICOLOGICA	15
6.2 FUGA VOLONTARIA /ABBANDONO DELLA STRUTTURA.....	15
7.DATI DEI SOGGIORNI.....	16
7.1 MOVIMENTAZIONE.....	16
7.2 ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO OSPEDALIERO	17
7.3 STANDARD DI PERSONALE	18
7.4 ASSENZE DEL PERSONALE (*)	19
7.5 TRASPORTI PER VISITE ESTERNE.....	20
7.6 CONSULENZE SPECIALISTICHE INTERNE	20

7.7	RECLAMI O LAMEN TELE	21
7.8	UNITA' OPERATIVE INTERNE	22
7.9	UNITA' OPERATIVE INTERNE – RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI.....	23
7.10	CONDIVISIONE DEI PIANI ASSISTENZIALI INDIVIDUALIZZATI	25
7.11	INCONTRI DI SOGGIORNO	26
8.	DATI DEI PROFESSIONAL	26
8.1	SERVIZIO PSICOLOGICO	26
8.2	SERVIZIO FISIOTERAPIA	28
8.3	SERVIZIO LOGOPEDIA	29
8.4	SERVIZIO ANIMAZIONE.....	30
9.	AREA SERVIZI GENERALI	32
9.1	SERVIZIO RISTORAZIONE.....	32
9.2	SERVIZIO LAVANDERIA – UTILIZZO BIANCHERIA MEDIA MENSILE	33
9.3	SERVIZIO TECNICO	34
10.	UFFICIO RAGIONERIA E RISCOSSIONI	34
11.	UFFICIO PERSONALE E FORMAZIONE	37
12.	HOSPICE “CASA DEL VENTO ROSA”	39
12.1	DATI RILEVATI DAL SERVIZIO.....	39
12.2	SERVIZIO PSICOLOGICO	40
12.3	SERVIZIO FISIOTERAPIA	40
12.4	GESTIONE DEL RISCHIO	41
13	RELAZIONE CON LA COMUNITA' LOCALE	41
13.1	EVENTI, INFORMATIVE E VOLONTARIATO.....	41
13.2	SERVIZI DOMICILIARI	43
14	I SOCIAL DELLA CASA.....	43
15	LA PROGETTUALITA' DELLA CASA.....	44
	GLOSSARIO.....	45

REPORT SECONDO SEMESTRE 2019

LETTURA DATI E CONSIDERAZIONI

1. INTRODUZIONE

La Casa, addentrandosi sempre più nella tematica della gestione del rischio, con il correlato intento di migliorare i servizi offerti all'utenza, intende implementare a tutti gli effetti l'elaborazione del report secondo il modello ormai consolidato, il quale viene ad essere modificato in base alle mutate esigenze di analisi. Nel corso del semestre non sono intercorse modifiche sostanziali in quanto si è inteso conferire una stabilità rispetto ai dati che semestralmente vengono raccolti.

La maggior parte dei confronti è stata fatta sul periodo relativo al primo semestre 2019 al fine di fornire una continuità rispetto alla lettura del dato.

L'elaborazione dei dati di seguito riportati, intende essere un "leitmotiv" affinché la Casa, attraverso i diversi portatori di interesse, riesca a tutelare le persone in stato bisogno garantendo loro uno stile di vita e assistenziale dignitoso e di qualità.

2. IDENTIFICAZIONE DEI DATI CRITICI

All'interno del presente report vengono segnati in rosso i rischi significativi ed in arancione i rischi modesti.

I dati rilevati i cui rischi sono classificabili come "accettabili" non verranno evidenziati con alcun colore. Si rende noto che tale Analisi fatta periodicamente consentirà di elaborare dei "range di allarme" specifici.

Significativo:

le azioni conseguenti per riportare il rischio ad un livello accettabile devono essere intraprese con tempi immediati e presi in carico tramite stesura di relazione scritta/istruzioni operative/ecc.

Modesto:

le azioni conseguenti per riportare il rischio ad un livello accettabile devono essere intraprese con tempi ragionevoli e presi in carico tramite stesura di relazione scritta/istruzioni operative/ecc.

Accettabile:

è stato implementato tutto ciò che era necessario alla eliminazione / contenimento del rischio alla luce della conoscenza e della tecnologia, gli indicatori ed i dati non presentano elementi di allarme del fenomeno indagato.

2.1 IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' E COPERTURA POSTI LETTO

Il dato relativo alla copertura delle impegnative di residenzialità continua a d essere preoccupante anche se si registrano dei miglioramenti rispetto all'anno precedente.

Come si nota dai dati, rispetto ad un anno fa, il numero delle impegnative è cresciuto di 18 unità.

La struttura risulta essere a regime con la copertura dei posti in maggioranza a libero mercato.

	AL 30.06.2018	AL 31.12.2018	AL 30.06.2019	AL 31.12.2019
IMPEGNATIVE SCOPERTE CONFRONTO	-62	-62	-63	-44

Il problema della carenza delle impegnative è presente anche in altre strutture limitrofe come rilevato dai Centri di Costo che l'Ufficio Servizi Sociali ogni mese redige al fine di rendicontare l'andamento rispetto agli ingressi o ai decessi e/o dimissioni.

A tal proposito, il paragrafo relativo ai centri di Costo è esplicativo di quello che è l'andamento degli ultimi sei mesi.

2.2 CENTRI DI COSTO

MESE	SITUAZIONE IMPEGNATIVE 1 SEM 2019	SITUAZIONE IMPEGNATIVE 2 SEM 2019	RICHIESTE 1 SEM 2019		RICHIESTE 2 SEM 2019		NUOVI INGRESSI 1 SEM 2019		NUOVI INGRESSI 2 SEM 2019		DECESSI 1 SEM 2019		DECESSI 2 SEM. 2019		DIMISSIONI 1 SEM 2019		DIMISSIONI 2 SEM 2019	
			CONVE N. (richieste di UVMD)	PRIVATI	CONVE N.	PRIVATI	CONVE N.	PRIVATI	CONVE N.	PRIVATI	CONVE N.	PRIVATI	CONVE N.	PRIVATI	CONVE N.	PRIVATI	CONVE N.	PRIVATI
GENNAIO	-62	-56	13	36	6	56	5	8	4	5	4	3	/	4	/	1	/	3
LUGLIO																		
FEBBRAIO	-65	-55	7	14	6	30	1	9	2	3	9	3	1	3	/	2	1	1
AGOSTO																		
MARZO	-66	-52	8	40	11	25	5	11	/	4	5	4	/	3	1	4	/	1
SETTEMBRE																		
APRILE	-67	-42	4	24	4	30	2	10	8	4	3	3	7	5	/	3	/	1
OTTOBRE																		
MAGGIO	-67	-42	14	36	5	30	3	9	5	4	3	4	5	1	/	2	/	2
NOVEMBRE																		
GIUGNO	-63	-44	9	38	/	26	10	5	2	6	1	2	5	2	1	2	2	/
DICEMBRE																		
TOTALE	--	-	55	188	32	197	26	52	21	22	25	19	18	18	2	14	3	8

2.3 DATI CRITICI

	1 SEM. 2018	2 SEM. 2018	1 SEM. 2019	2 SEM. 2019
CADUTE	77	74	49	56
FRATTURE	4	2	4	4
CONTENZIONI	153	146	149	155
LDD RILEVATE ALL'INGRESSO	30	23	11	18
LDD INSORTE IN STRUTTURA	62	50	40	32
LDD INSORTE IN OC PER RICOVERO	DATO NON RILEVATO	33	12	14
INCONTINENTI	185	145	161	180
CATETERI VESCICALI	48	44	42	31
INFEZIONI VIE URINARIE CASA ALBERGO	15	9	11	5
DISFAGICI	29	32	17	18
PEG	6	4	4	4
SNG	1	6	3	5
SEGNALAZIONI IN CSS PER DISAGIO DI NATURA PSICOLOGICA	15	37	28	34
AGGRESSIONI AI DIPENDENTI	15	10	12	10
FUGA RESIDENTI			2	14
GIORNI DI RICOVERO OSPEDALIERO	827	926	750	870
NUOVI INGRESSI PRESI IN CARICO SERVIZIO LOGOPEDIA	8	6	20	6
NUOVI INGRESSI PRESI IN CARICO SERVIZIO FISIOTERAPIA	48	34	40	22

Tutti i dati critici rilevati, i quali sono stati confrontati anche con l'anno precedente, rientrano nella categoria della fascia arancione, ad esclusione del dato sulla scoperta delle impegnative di residenzialità il quale rientra all'interno della fascia rossa.

Si precisa che alcuni dati sono stati segnalati come critici anche se nel tempo è stato possibile rilevare un sostanziale miglioramento di quanto rilevato (es. LDD insorte in struttura) poiché l'allerta da parte della struttura, nonché i relativi controlli e buone prassi messe in atto al fine di contenere l'incremento di tali rilevazioni, deve rimanere alta.

3. CRUSCOTTO INTRODUTTIVO

3.1 DATI SULLA CASA

Numero Assistiti	
Casa Albergo per Anziani	203
Hospice Extraospedaliero Casa del Vento Rosa	10

Soggiorno	Tipologia persone accolte	% Tipologia stanze	% Tipologia letti
Orchidea	Residenti autonomi e non nelle ADL con livello cognitivo buono e ridotta necessità di cure sanitarie	37,5% due letti 62,5% singole	4,54% elettrici 95,45% regol.in altezza manualmente (programmata sostituzione 2^sem 2019)
Rosa	Residenti non autonomi nelle ADL con livello cognitivo medio-buono e carico socio-assistenziale lieve	92,85% due letti 7,14% singola	100% elettrici
Mimosa	Residenti non autonomi gravemente dipendenti ad alto carico socio-assistenziale, dipendenti nelle ADL, confusi spazio-tempo o lucidi	62,5% due letti 37,5% a tre	100% elettrici
Iris	Residenti non autonomi gravemente dipendenti ad alto carico socio-assistenziale, dipendenti nelle ADL, confusi spazio-tempo o lucidi	90% due letti 10% singole	100% elettrici
Tulipano	Residenti non autonomi gravemente dipendenti ad alto carico socio-assistenziale, dipendenti nelle ADL, confusi spazio-tempo o lucidi	100% due letti	100% elettrici
Gardenia	Residenti non autonomi con grave situazione clinica ed elevato bisogno socio-assistenziale e medico-infermieristico, confusi spazio tempo o lucidi	100% due letti	100% elettrici
Edera	Residenti non deambulanti con problemi cognitivi-mentali, affetti da deterioramento cognitivo, problemi comportamentali prevalenti e/o diagnosi di demenza di vario tipo	100% due letti	100% elettrici
Viola	Residenti non autonomi a medio carico socio-assistenziale, parzialmente lucidi	92,8% due letti 7,14% singole	100% elettrici
Dalia	Residenti deambulanti con problemi cognitivi-mentali, affetti da deterioramento, problemi comportamentali prevalenti e/o diagnosi di demenza di vario tipo	100% due letti	100% elettrici
Hospice	Persone affette da patologia terminale	100% singole	100% elettrici

3.2 TITOLI AUTORIZZATORI

Autorizzazione all'esercizio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio della Casa per persone non autosufficienti, è stato conseguito con DGR n. 181 del 17/04/2019; ▪ Il rinnovo dell'autorizzazione della Casa per persone autosufficienti è stato rilasciato dal Comune di Lendinara con n. 13008 del 05.06.2018; ▪ Il rinnovo del titolo per l'Hospice Extraospedaliero, è stato conseguito con DGR n.25 del 08/09/2016. Con Dgr 51 del 07.02.2019 rilasciata autorizzazione all'esercizio per passaggio da 8 a 10 posti letto.
Accreditamento istituzionale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per Casa Albergo, con DGR n.0015 del 07/01/2020, è stato rilasciato il rinnovo dell'accREDITamento istituzionale al Centro Servizi per n.178 posti letto (146 di I livello assistenziale e 32 di II livello assistenziale). ▪ Per l'Hospice Extraospedaliero, il titolo è stato conseguito con DGR n. 1241 del 21.08.2018. Con integrazione tramite Dgr 243 del 08.03.2019 è stato rilasciato l'accREDITamento per due ulteriori posti letto, quindi da 8 a 10.

3.3 SITUAZIONE IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' E COPERTURA POSTI LETTO

	31/12/2018	30/06/2019	31/12/2019
IMPEGNATIVE SCOPERTE AL 31.12.2019	-62	-63	-44

MEDIA COPERTURA POSTI LETTO IN RELAZIONE AL BUDGET ANNUO			
PERSONE NON AUTONOME CON IMPEGNATIVA A RIDOTTA INTENSITA'			
SCOSTAMENTO	BUDGET ANNUO	NON AUTO	
AL 31.12.2018	99,59	80,24%	- 19,35%
AI 30.06.2019	99,59	97,48%	-2,11%
AI 31.12.2019	99,59%	112,63%	+ 13,04%

PERSONE NON AUTONOME CON IMPEGNATIVA A MEDIA INTENSITA'			
SCOSTAMENTO	BUDGET ANNUO	NON AUTO (NR.24)	
AL 31.12.2018	99,59%	98,71%	- 0,88%
AI 30.06.2019	99,59%	99,33%	- 0,26%
AI 31.12.2019	99,59%	102,95%	+ 3,36%

PERSONE NON AUTONOME A SOGGIORNO TEMPORANEO O LIBERO MERCATO			
SCOSTAMENTO	BUDGET ANNUO	SOGGIORNO TEMPORANEO (NR.34)	
AL 31.12.2018	99,59%	118,82%	+ 19,23%
AI 30.06.2019	99,59%	100,59%	+ 1%
AI 31.12.2019	99,59%	77,75%	- 21,84%

4. PROCESSO: MOBILIZZAZIONE

4.1 CADUTE

	1° SEMESTRE 2019	2° SEMESTRE 2019
Numero cadute	49	56
Numero fratture	4	4
Numero contenzioni attive	149	155

2 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
Numero cadute	8	15	-	4	2	2	-	4	21	56
N. invii in ospedale	2	3	-	1	-	-	-	1	6	13
Numero fratture	1	2	-	-	-	-	-	-	1	4
Luogo caduta	3 stanza 1 corridoio 1 atrio entrata 1 scale soggiorno 1 sala pranzo 1 esterno	4 stanza 3 corridoio 2 bagno stanza 2 esterno 1 fuori sala pranzo 1 soggiorno 1 servizi bar 1 bagno ass.	/	2 stanza 2 sala da pranzo	2 Sala da pranzo	2 Sala da pranzo	-	1 bagno ass. 1 stanza 1 sala pranzo 1 bagno stanza	11 stanza 2 corridoio 2 servizi 6 sala da pranzo	21 stanza 14 sala da pranzo 3 corridoio 3 esterno 3 bagno stanza 3 bagno comune 3 corridoio 2 bagno assistito 1 atrio entrata 1 scale soggiorno 1 soggiorno 1 fuori sala pranzo
Orario caduta GIORNO	6.00 6.40 8.00 9.30 17.10 18.00 18.45 19.55	06:50 09:00 09:30 09:30 11:30 12:30 15:00 16:50 19:30	/	09:20 11:07 14:24 16:20	Ore 15.00	Ore 17.00	-	08.45 10.00 14.22 16.30	06:37 10:52 12:53 13:15 14:00	6.00-6.59: 4 7.00-7.59: - 8.00-8.59: 2 9.00-9.59: 5 10.00-10.59: 2 11.00-11.59: 2 12.00-12.59: 2

2 SEMESTRE 2019

	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
		19:55 20:15 20:30							16:00 17:00 18:50 19:00 19:29 19:44 19:56 19:57 20:10 20:10 20:38 20:46	13.00-13.59: 1 14.00-14.59: 3 15.00-15.59: 3 16.00-16.59: 4 17.00-17.59: 4 18.00-18.59: 3 19.00-19.59: 8 20.00-20.59: 6
NOTTE	-	02:00 02:20 02:30	-	-	-	-	-	-	02:33 05:55 06:00 06:15	02.00-02.59: 4 05.00-05.59: 1 06.00-06.59: 2
N. contenzioni Attive in totale	3	18	27	24	23	19	10	25	6	155
N. decontenzioni svolte	-	-	-	2 parziali	-	-	-	-	-	2 parziali
N. contenzioni scopo protettivo	3	18	27	24	23	19	10	25	6	155
Tipologia contenzione POLSIERE CAVIGLIERE CINTURA A LETTO *un residente può far uso di più contenzioni	Spondine	Spondine Tavolino Cintura addominale	Spondine Divaricatore Tavolino Cint. Addom. Cint.ing. Cintura al etto	Spondine Divaricatori Tavolino Cintura addominale Cintura inguinale Cintura a letto	Spondine Divaricatore Tavolino Cint. Addom. Cint.ing. Cintura al etto	Spondine Divaricatore Tavolino Cint.addom.	Spondine Divaricatore Tavolino Cint.addom.	Spondine Tavolino Cintura addom.	Spondine a letto Cintura in carrozzina	Spondine Tavolino Cintura addominale Cintura inguinale Cintura a letto Divaricatore
N. utenti contenuti al momento della caduta e tipologia di contenzione	-	-	-	3 Cintura a letto Passeggino,tavolino divaricatore	2 Cint.addom. spondine	1 Cint.addom.	-	1 tavolino	-	7
N. deambulazioni assistite in Soggiorno	-	-	-	2	-	-	-	-	3	5

4.2 LESIONI DA DECUBITO

	1° SEMESTRE 2019	2° SEMESTRE 2019
N. LDD rilevate all'ingresso	11	18
N. LDD insorte in struttura	40	32
N.LDD insorte in OC durante il ricovero	12	14
N. residenti con scheda Northon <= 10	80	52

2 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. LDD rilevate all'ingresso	-	2	14	-	2	-	-	-	-	18
N. LDD insorte in struttura	-	6	4	1	5	1	2	10	3	32
N. LDD insorte in OC durante il periodo di ricovero	1	1	6	2	1	-	-	1	2	14
N. MAD in uso	-	6	26	12	21	14	8	7	3	97
Tipologia MAD in uso										
• avanzato: n.	-	2	26	12	20	13	8	2	3	Avanzato: 86
• ad aria: n.	-	4	-	-	1	1	-	5	-	Ad aria: 11
N. residenti con scheda Northon <= 10	-	2	27	-	6	5	6	6	-	52

4.3 INFEZIONI ALLE VIE URIARIE

	1° SEMESTRE 2019	2° SEMESTRE 2019
N. incontinenti	161	180
N. cateteri vescicali	42	31
N. infezioni rilevate	11	5

2 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. incontinenti	17	17	28	24	23	19	10	26	16	180
N. cateteri vescicali	1	3	12	2	5	2	2	4	-	31
N. infezioni rilevate	-	1	-	-	2	-	-	2	-	5
Nr. di residenti con tentativi di mantenimento della continenza										
Accompagnati in bagno durante il giorno	1	3	-	2	-	-	-	4	5	15
Accompagnati in bagno durante la notte	1	1	-	-	-	-	-	3	-	5
Residenti che accedono ai servizi in autonomia	20	9	-	-	-	-	-	3	13	45

5. PROCESSO: ALIMENTAZIONE

5.1 VALUTAZIONE DISFAGIA E DIETE SPECIFICHE

	1° SEMESTRE 2019	2° SEMESTRE 2019
N. disfagici	17	18
N. valutazioni svolte	50	55
N. episodi di ab-ingestis	-	1
N. diete specifiche	3	1
Tipologia di dieta con uso del Ristosano	39	54

Il numero dei residenti disfagici si riferisce espressamente a quei residenti la cui patologia è eclatante e invalidante dal punto di vista alimentare.

2 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. disfagici**	-	-	8	3	3	2	2	-	2	18
N. valutazioni svolte	-	6	19	6	8	8	4	2	2	55
N. episodi di ab-ingestis	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
NR. residenti con dieta specifica	-	-	-	-	-	1 ipocalorica	-	-	-	1
Tipologia di dieta con uso del Ristosano	-	-	15	10	13	3	3	3	7	54

5.2 ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE

	1° SEMESTRE 2019	2° SEMESTRE 2019
N. residenti con PEG	4	4
N. residenti con SNG	3	5
N. residenti con CVC	2	-
n. residenti con CVP	4	-

2° SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. residenti con PEG	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4
N. residenti con SNG	-	-	4	-	1	-	-	-	-	5
N. residenti con CVC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N. residenti con CVP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6. VALUTAZIONE DELLO STATO PSICOLOGICO DEL RESIDENTE

6.1 DISAGIO DI NATURA PSICOLOGICA

	1 SEMESTRE 2019	2 SEMESTRE 2019
N. segnalazioni in CSS	28	34
N. residenti presi in carico	4	6
N. residenti coinvolti per esigenze specifiche	24	35
N. dei residenti coinvolti nelle attività dei trattamenti individuali (EPA)	94	56
N. aggressioni verificatesi ai danni dei dipendenti	12	10

2 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. segnalazioni in CSS	8	8	1	1	1	3	1	2	9	34
N. residenti presi in carico	2	1	-	-	-	-	-	2	1	6
N. residenti coinvolti per esigenze specifiche	6	11	1	-	2	5	1	6	3	35
N. dei residenti coinvolti nelle attività dei trattamenti individuali (EPA)	6	6	24	-	-	-	6	12	2	56
N. aggressioni verificatesi ai danni dei dipendenti	-	-	-	8 7 dello stesso residente	-	-	-	2	-	10

6.2 FUGA VOLONTARIA /ABBANDONO DELLA STRUTTURA

	1 SEMESTRE 2019	2 SEMESTRE 2019
N. trasferimenti in Sogg. Edera o Dalia per pericolo di fuga	2	14

2 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. trasferimenti in Sogg. Edera o Dalia per pericolo di fuga	-	8 7 DI UN SOLO RESIDENTE	-	-	3	2	-	-	1	14

7.DATI DEI SOGGIORNI

7.1 MOVIMENTAZIONE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019
Nuovi ingressi	2	3	5	7	13	8	6	5	12	8	7	4	4	1	3	8	8	5	60	49
Decessi	0	/	1	1	13	18	4	5	12	4	6	4	3	2	2	2	3	/	44	36
Dimissioni	2	/	0	3	4	1	3	0	0	2	3	1	0	/	2	1	2	3	16	11
Trasferimenti in altri Soggiorni	1	4	9	8	3	1	4	6	4	7	5	3	3	2	2	6	4	4	35	41
Trasferimenti da altri Soggiorni	2	1	5	5	8	11	6	6	5	5	4	5	2	3	2	1	2	4	36	41

Rispetto al semestre precedente sono DIMINUITI gli ingressi in struttura, passando dai 60 ai 49. Sono aumentati i cambi di soggiorno che già erano alti nel semestre precedente. Il grande turnover, implica da parte del personale un continuo adeguamento alle nuove utenze e una maggior presa in carico del singolo caso oltre che un importante carico di burocrazia.

7.2 ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO OSPEDALIERO

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019
LUGLIO/ GENNAIO	0	0	14	19	36	42	10	0	12	30	36	10	3	0	0	23	3	/	114	124
AGOSTO/ FEBBRAIO	18	0	6	46	39	73	0	6	25	48	24	3	15	9	14	18	2	0	143	203
SETTEMBRE/ MARZO	0	0	0	21	17	25	8	0	6	19	0	12	0	0	27	24	5	17	63	118
OTTOBRE/ APRILE	11	9	9	15	34	39	26	0	8	25	16	0	0	11	28	8	0	16	132	123
NOVEMBRE/ MAGGIO	28	5	33	37	32	46	25	0	2	0	30	4	0	21	4	11	9	21	163	145
DICEMBRE/ GIUGNO	0	0	27	7	23	64	0	0	20	4	29	24	5	0	18	1	13	57	135	157
Totale	57	14	89	145	181	289	69	6	73	126	135	53	23	41	91	85	32	111	750	870

7.3 STANDARD DI PERSONALE

I° semestre 2019

STD MINIMI PREVISTI DA REGIONE Veneto	STD Non Auto I° liv.	STD Non Auto II° liv.	STD Non Auto	STD Auto
Coordinatore	90,00	90,00	90,00	90,00
Addetto all'Assistenza	2,50	2,40	2,50	12,50
Infermiere Professionale	15,00	12,00	15,00	60,00
Educatore Animatore (°)	60,00	60,00	60,00	60,00
Assistente Sociale (°)	120,00	120,00	120,00	120,00
Psicologo (°)	120,00	120,00	120,00	120,00
Fisioterapista	60,00	60,00	60,00	NP
Logopedista	200,00	200,00	200,00	NP

STD ASSICURATI

Coordinatore	54,57	53,33	54,57	55,56
Addetto all'Assistenza	2,16	2,09	2,16	7,69
Infermiere Professionale	11,01	10,00	11,01	25,00
Educatore Animatore (°)	51,60	52,17	51,60	50,00
Assistente Sociale (°)	105,16	100,00	105,16	104,17
Psicologo (°)	120,63	120,00	120,63	131,58
Fisioterapista	48,82	48,00	48,82	NP
Logopedista	177,01	184,62	177,01	NP

Raggiungimento obiettivo

Coordinatore	165%	169%	165%	162%
Addetto all'Assistenza	116%	115%	116%	163%
Infermiere Professionale	136%	120%	136%	240%
Educatore Animatore (°)	116%	115%	116%	120%
Assistente Sociale (°)	114%	120%	114%	115%
Psicologo (°)	99%	100%	99%	91%
Fisioterapista	123%	125%	123%	-
Logopedista	113%	108%	113%	-

II° semestre 2019

STD MINIMI PREVISTI DA REGIONE Veneto	STD Non Auto I° liv.	STD Non Auto II° liv.	STD Non Auto	STD Auto
Coordinatore	90,00	90,00	90,00	90,00
Addetto all'Assistenza	2,50	2,40	2,50	12,50
Infermiere Professionale	15,00	12,00	15,00	60,00
Educatore Animatore (°)	60,00	60,00	60,00	60,00
Assistente Sociale (°)	120,00	120,00	120,00	120,00
Psicologo (°)	120,00	120,00	120,00	120,00
Fisioterapista	60,00	60,00	60,00	NP
Logopedista	200,00	200,00	200,00	NP

STD ASSICURATI

Coordinatore	76,70	73,30	75,00	78,10
Addetto all'Assistenza	2,25	1,83	2,27	7,14
Infermiere Professionale	11,60	9,20	10,70	25,00
Educatore Animatore (°)	67,90	52,40	67,90	55,60
Assistente Sociale (°)	94,50	91,70	94,50	113,60
Psicologo (°)	102,60	95,70	102,60	100,00
Fisioterapista	76,40	73,30	75,00	NP
Logopedista	188,10	169,20	160,70	NP

Raggiungimento obiettivo

Coordinatore	117%	123%	120%	115%
Addetto all'Assistenza	111%	131%	110%	175%
Infermiere Professionale	129%	130%	140%	240%
Educatore Animatore (°)	88%	115%	88%	108%
Assistente Sociale (°)	127%	131%	127%	106%
Psicologo (°)	117%	125%	117%	120%
Fisioterapista	79%	82%	80%	-
Logopedista	106%	118%	124%	-

7.4 ASSENZE DEL PERSONALE (*)

	Orchidea (**)		Rosa (**)		Gardenia		Edera		Mimosa	
	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019
% Assenza per ferie	3,9%	4,2%	3,9%	4,2%	5,6%	5,8%	5,8%	5,8%	5,4%	5,8%
% Assenze per malattia	2,8%	3,2%	4,2%	3,2%	7,2%	7,6%	6,8%	8,8%	9,8%	8,6%
<i>di cui: % malattie di lunga durata (***)</i>	-	-	1,2%	-	1,2%	-	2,2%	4,2%	3,7%	3,3%
% Assenze per infortuni	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	3,8%	3,9%
<i>di cui: % assenze per infort. per aggress.</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Assenze per congedi (L.104/92, maternità, permessi)	-	-	-	-	2,1%	4,4%	2,1%	6,2%	3,2%	5,5%

	Iris		Tulipano		Viola (**)		Dalia		Hospice	
	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019
% Assenza per ferie	5,4%	5,8%	5,4%	5,8%	4,8%	4,2%	5,8%	5,8%	6,8%	6,9%
% Assenze per malattia	9,8%	4,5%	9,8%	3,2%	6,2%	3,2%	6,8%	6,2%	3,1%	3,5%
<i>di cui: % malattie di lunga durata (***)</i>	3,7%	-	3,7%	-	3,0%	-	2,2%	3,0%	-	-
% Assenze per infortuni	3,8%	-	3,8%	-	-	-	-	-	-	-
<i>di cui: % assenze per infort. per aggress.</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Assenze per congedi (L.104/92, maternità, permessi)	3,2%	-	3,2%	8,8%	1,0%	-	2,1%	4,7%	8,5%	14,5%

Note:

(*) considerato solo personale OSS;

(**) personale della cooperativa affidataria gestione servizi socio assistenziali;

(***) assenze connesse a malattie di lunga durata, dovute a gravi patologie con effetti invalidanti temporanei o permanenti, oppure a sopravvenute invalidità alle mansioni, per le quali non è possibile un'adeguata collocazione alternativa e sono in corso le procedure per il collocamento a riposo

7.5 TRASPORTI PER VISITE ESTERNE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Hospice		Totale	
	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019
Trasporti per visite esterne	45	47	56	88	32	38	12	21	27	46	25	32	14	8	26	34	27	29	38	48	302 visite tras	391 visite tras

7.6 CONSULENZE SPECIALISTICHE INTERNE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019
Psichiatriche	-	-	1	-	-	-	10	-	1	-	-	-	-	-	1	-	4	-	17	-
Cardiologiche	3	1	2	7	2	3	11	6	2	6	7	4	1	2	7	4	8	4	43	37
Fisiatriche	1	4	6	9	4	0	-	6	4	6	3	4	1	2	4	3	5	1	28	35
Podologiche*	12	7	10	12	13	7	2	8	4	6	2	9	3	-	5	11	5	17	56	77

*Servizio garantito in aggiunta dalla Casa ma non previsto dagli Standard regionali.

7.7 RECLAMI O LAMENTELE

Soggiorno	Tipologia di reclamo	% Risposta
Orchidea	2 residenti lamentano che sono state cestinate delle loro cose da mangiare durante la pulizia armadi e comodini Un residente vuole portare in stanza la frutta cotta Il familiare lamenta che è stata programmata la visita senza il suo consenso	100% dato disposizioni per effettuare tale pulizia sempre con la presenza del residente 100% concordato per far portare in stanza fruttino 100% per il futuro sarà sempre consultato per ogni visita in programmazione
Rosa	Abbinamento di vestiario non idoneo Smarrimento vestiario Smarrimento vestiario Smarrimento vestiario (non etichettato)	100% Variato abbinamento 100% Capi successivamente rinvenuti 100% Capi sostituiti 100% Capi comunque sostituiti
Gardenia	Richiesta sostituzione TV malfunzionante Incompatibilità tra le residenti, effettuato cambio stanza	100% sostituzione 100% trasferimento di stanza
Edera	1 smarrimento fazzoletti 2 lamentale per la compagna di stanza disturbante	100% sostituito 100% eseguiti trasferimenti di stanza
Mimosa	Smarrimento di n°2 tutine Televisione non funzionante	100% ripristinate 100% sostituita
Iris	Smarriti 2 paio di pantaloni	100% sostituiti
Tulipano	Raffrescamento mal funzionante	80% sistemato dopo alcuni giorni Non dovuto ad inerzia ma a problema tecnico complesso
Viola	Opposizione del residente al cambio stanza Residente lamenta dolore al sacro in carrozzina Familiare lamenta cerotto medicato non in sede Aspetti sanitari: gestione LDD n.2 (per tot. 4 residenti) Residente si lamenta del compagno di stanza	100% non eseguito 100% Cambiato cuscino in dotazione 100% Riposizionato 100% preso in carico e risolto la situazione 100% in entrambi i casi variazione della stanza
Dalia	n°5 lamentale Densità non corretta degli alimenti n° 2 lamentale capi di biancheria rovinati 1 mancanza di televisore in stanza	N ° 5 Risposta dalla cucina con sostituzione degli alimenti 100% risposto n° 2 acquistati 100% risposto n° posizionato televisore 100% risposto

7.8 UNITA' OPERATIVE INTERNE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019
UOI di inserimento	2	-	5	7	7	5	5	7	4	6	8	4	2	1	3	3	9	3	45	37
UOI di verifica	5	15	9	13	9	7	15	5	9	9	5	7	6	3	11	15	8	10	77	84
UOI straordinarie	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	2
Percorso Rosa	6	15	12	20	15	12	20	-	12	14	13	9	8	4	14	17	16	-	116	91
Percorso Verde	1	-	2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	1
Percorso Rosso	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
Percorso Dalia (di mantenimento)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-	13
Percorso Edera (di mantenimento)	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
Percorso Edera (di recupero)	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

7.9 UNITA' OPERATIVE INTERNE – RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI

	Totale 1 SEMESTRE 2019			Totale 2 SEMESTRE 2019		
	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto
Alimentazione	45	6	6	35	4	10
Mobilità	38	2	8	46	7	6
Continenza	4	2	3	13	2	2
Performance cognitive	8	1	6	20	1	4
Promozione integrazione socio-ambientale	43	7	10	43	3	7
Autonomia	10	1	2	22	7	2
Equilibrio psico-fisico	4	-	-	-	-	-
Integrità cutanea	11	-	-	7	1	1
Prevenzione sindrome allettamento	3	-	-	1	-	-
Trattamenti di fine vita	1	-	-	-	-	-
Rivalutazione	-	-	-	-	-	-

2 SEMESTRE 2019

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	Raggiunto	Non Raggiunto	Parzialmente Raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto			
Alimentazione	1	-	-	6	-	-	3	1	1	3	-	-	4	1	5	4	1	3	1	1	-	12	-	1	1	-	-	35	4	10
Mobilità	8	-	-	5	1	-	3	-	-	3	-	-	6	3	1	4	1	1	1	-	-	7	1	3	9	1	1	46	7	6
Continenza	5	-	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	1	13	2	2
Performance cognitive	3	1	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	4	-	3	5	-	-	20	1	4
Promozione integrazione socio-ambientale	13	-	1	8	1	2	1	-	-	2	1	-	4	1	1	2	-	1	1	-	-	6	-	1	6	-	1	43	3	7
Autonomia	13	1	-	3	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	6	1	1	22	7	2
Equilibrio psico-fisico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Integrità cutanea	-	-	-	-	-	-	2	-	1	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	7	1	1
Prevenzione sindrome allettamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
Trattamenti di fine vita	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rivalutazione	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

7.10 CONDIVISIONE DEI PIANI ASSISTENZIALI INDIVIDUALIZZATI

	2 SEMESTRE 2019	2 SEMESTRE 2019
Trasmissione lettera	51	23
Trasmissione lettera e condivisione con il familiare	42	37
Trasmissione lettera senza condivisione con il familiare	28	27
Condivisione senza trasmissione lettera	37	29
Presenza dei familiari in UOI	2	3
Presenza dei residenti in UOI	5	3

2 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
Trasmissione lettera	-	-	-	11	2	-	-	-	10	23
Trasmissione lettera e condivisione con il familiare	3	4	-	7	7	2	3	3	8	37
Trasmissione lettera senza condivisione con il familiare	4	11	2	3	2	1	-	2	2	27
Condivisione senza trasmissione lettera	4	1	9	1	1	5	1	5	2	29
Presenza dei familiari in UOI	-	1	-	1	1	-	-	-	-	3
Presenza dei residenti in UOI	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3

7.11 INCONTRI DI SOGGIORNO

Soggiorno	ROSA	ORCHIDEA	GARDENIA	EDERA	MIMOSA	IRIS	TULIPANO	VIOLA	DALIA
N. incontri svolti 1 SEMESTRE 2019	3	2	3	4	4	3	3	2	1
2 SEMESTRE 2019	4	4	-	-	3	3	3	4	-

8. DATI DEI PROFESSIONAL

8.1 SERVIZIO PSICOLOGICO

Valutazione del quadro cognitivo	1 SEMESTRE 2019			2 SEMESTRE 2019		
	SPMSQ	MMSE	A.DI.CO	SPMSQ	MMSE	A.DI.CO
	183	1	18	155	0	49

2 SEMESTRE 2019	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	A.DI.CO	SPMSQ	MMSE	A.DI.CO			
Valutazione del quadro cognitivo	14	-	-	28	-	-	19	-	-	15	-	-	21	-	-	16	-	-	7	-	-	18	-	-	17	-	49	155	0	49

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019
Tot. residenti coinvolti nei colloqui (presi in carico ed esigenze specifiche)	5	9	7	9	2	-	2	-	1	2	1	5	1	1	5	7	4	4	28	37
Colloqui svolti con i residenti presi in carico	21	29	7	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	25	-	15	39	73
Colloqui svolti con i residenti per esigenze specifiche	4	14	14	20	3	1	2	-	1	2	2	9	1	1	10	12	5	6	42	65
Numero colloqui svolti con i familiari	-	1	8	8	1	4	-	7	6	1	2	6	1	-	1	7	1	1	20	35
Biografie raccolte con i familiari in sede di ammissione	-	nr	5	nr	5	nr	3	nr	3	nr	2	nr	1	nr	1	nr	4	nr	67 di cui 43 in sede di ammissione	46 di cui 1 a domicilio e 45 in sede di ammissione
Biografie raccolte con i residenti	2	-	1	2	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	0	1	6	4
Accessi allo sportello "Prendersi cura di chi cura"	<p style="text-align: center;">10 nel I SEM 2019 12 nel II SEMESTRE 2019</p>																			

8.2 SERVIZIO FISIOTERAPIA

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019
Residenti presi in carico	10	13	24	26	20	19	22	21	20	21	21	18	9	10	27	21	29	23	182	172
Nuovi ingressi presi in carico	2	2	6	6	4	4	4	2	7	-	6	-	3	-	3	5	5	3	40	22
N. interventi Ginnastica di Gruppo in Palestra	807	873	1276	1126	353	256	213	291	319	433	291	372	81	25	482	631	-	2	3822	4009
N. interventi Ginnastica di Gruppo in Soggiorno	-	-	-	-	141	137	174	234	143	182	154	200	54	68	470	525	399	535	1535	1881
N. rieducazione al passo	180	143	384	376	-	1	50	88	406	394	102	12	27	15	267	331	27	16	1443	1376
N. terapia fisica	11	20	27	20	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	3	10	46	60
N. rieducazione semplice	934	1473	1381	1353	474	356	343	324	161	274	376	422	105	9	515	508	288	121	4577	4840
N. rieducazione complessa	207	179	461	348	123	40	36	86	391	435	50	7	-	145	398	321	32	76	1698	1637

8.3 SERVIZIO LOGOPEDIA

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019	1 sem.2019	2sem2019
Residenti presi in carico	7	7	8	5	2	2	5	4	2	3	7	5	-	1	4	12	6	5	41	44
Nuovi ingressi presi in carico	1	-	4	-	4	-	1	3	1	1	3	-	1	-	4	2	1	-	20	6
N. Incontri dei gruppi di stimolazione cognitiva	104	93	63	54	63	34	19	22	20	22	63	57	20	22	63	52	60	44	475	378
N. partecipanti gruppi di stimolazione cognitiva	154	210	150	74	11	2	89	61	31	52	83	123	18	20	178	158	261	249	945	849
N. trattamenti individuali svolti	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	2

8.4 SERVIZIO ANIMAZIONE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019
Residenti presi in carico	15	18	8	8	7	8	9	9	5	7	5	7	5	5	15	16	12	16	83	94
Nuovi ingressi presi in carico	5	2	10	10	3	1	3	3	2	8	5	5	-	-	5	6	8	6	40	40
N. trattamenti di sostegno individuale	7	6	17	6	29	24	-	-	-	-	1	-	18	6	25	12	1	2	94	56
N. partecipanti cura del sé	58	46	74	56	-	-	-	-	29	41	69	57	21	10	125	83	12	7	388	300
N. partecipanti Laboratorio Musicale	-	-	-	-	-	-	253	250	-	-	-	-	-	-	-	-	334	283	587	533
N. partecipanti Ginn. Dolce – pet Therapy	-	-	-	-	-	-	65	30	-	-	-	-	-	-	-	-	437	302	502	332
N. partecipanti cineforum	25	7	9	23	1	-	4	-	8	6	5	6	2	1	13	16	1	4	68	63
N. partecipanti Lab. Ortoterapia	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-
N. partecipanti gioco numeri Sala Lim	296	299	176	170	-	-	21	7	-	-	51	52	2	-	172	199	-	-	718	727
N. partecipanti gioco numeri in Soggiorno	-	-	-	-	-	-	-	-	93	49	74	79	19	2	-	-	-	-	186	130
N. partecipanti Stimolaz. Funz. Cognitive	-	-	-	-	-	-	-	-	41	18	47	24	6	2	121	120	141	83	356	247

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019	1 sem.2019	2 sem.2019
N. Uscite organizzate nel territorio	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
n. Partecipanti Uscite nel territorio	5	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	6	-	12	10
N. partecipanti Stimolaz. Sensoriale Integrata con FKT	-	-	-	-	100	60	-	-	-	-	-	-	-	-	97	74	-	-	197	134
N. Feste/Eventi interni organizzati	32	21	32	21	32	21	32	21	32	21	32	21	32	21	32	21	32	21	32	21
N. Partecipanti Feste organizzate	232	206	211	162	31	20	42	30	61	49	72	62	23	15	172	185	130	98	974	827

9. AREA SERVIZI GENERALI

9.1 SERVIZIO RISTORAZIONE

	Rosa/ Orchidea		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019	1 sem. 2019	2 sem. 2019
Pasti preparati per i residenti della Casa	17.695	17.917	8433	8221	8378	8570	7888	8040	6520	6708	3506	3478	9337	9549	8723	8919	70480	71402

Pasti preparati per i familiari 1 semestre 2019	CASA ALBERGO 158	HOSPICE 70	Pasti preparati per i familiari 2 semestre 2019	CASA ALBERGO 162	HOSPICE 3
Pasti preparati per i volontari/per esterni 1 semestre 2019	VOLONTARI 480	ESTERNI 67	Pasti preparati per i volontari/per esterni 2 semestre 2019	VOLONTARI 545	ESTERNI/DIP. 36 Casetta 86 pranzi 20 cene

9.2 SERVIZIO LAVANDERIA – UTILIZZO BIANCHERIA MEDIA MENSILE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	1 em. 2019	2 sem. 2019	1 em. 2019	2 sem. 2019	1 em. 2019	2 em. 2019	1 sem. 2019	2 em. 2019	1 em. 2019	2 em. 2019	1 em. 2019	2 em. 2019	1 em. 2019	2 em. 2019	1 em. 2019	2 em. 2019	1 em. 2019	2 em. 2019	1 em. 2019	1 em. 2019
Lenzuola	230	208	359	337	537	361	580	420	505	348	273	204	212	180	355	408	422	411	3473	2877
Traverse	25	37	324	231	551	548	495	530	473	327	312	223	164	170	331	277	12	152	2687	2495
Copriletti	103	100	168	137	166	145	154	130	182	143	117	111	70	71	136	141	139	142	1235	1120
Federe	148	152	215	201	235	236	207	191	209	198	206	200	100	116	228	244	198	174	1746	1712
Tovaglie	- *		54 *	55	50	34	101	93	110	112	23	22	1	1	29	48	126	129	494	494

Sostanzialmente si registra una diminuzione generale del consumo conseguente a miglior utilizzo di risorse e controlli, considerato anche il cambio di tipologia di biancheria piana, senza far venir meno le diverse esigenze che possono variare a seconda della stagione, delle patologie dei residenti, che possono interessare magari un soggiorno più di un altro. Il soggiorno Dalia ha cominciato da agosto a far uso di traverse.

(*) utenti presso medesima sala

9.3 SERVIZIO TECNICO

Attività effettuate nel secondo semestre:

- programmazione ed organizzazione di due corsi per aggiornamento di addetti antincendio a rischio elevato e due corsi BLSD;
- aggiornamento Documento di Valutazione dei rischi;
- organizzazione per adempimenti relativi a progetto MOVIDA con relative comunicazioni fondazione bancaria per contributo oltre ad organizzazione della relativa attività;
- redazione pratica per ricognizione interventi manutentivi strutturali ed impiantistici della Casa per il medio/lungo periodo;
- redazione pratica, con supporto tecnico esterno, di studio di fattibilità interventi per adeguamento antincendio, sismico, miglioramento confort interno, manutenzione straordinaria impiantistica e di servizi igienici della struttura;
- redazione pratica per richiesta finalizzata all'erogazione contributi del fondo di rotazione in conto interesse presso Regione Veneto;
- redazione pratiche per adeguamento di otto stanze letto per riarredo interno e fornitura di ventidue nuovi letti elettrici, con conseguente organizzazione operativa per l'esecutività dell'intervento.

Altre attività Ufficio Tecnico:

- verifiche attività di manutenzione programmata e non, verifiche regolare effettuazione servizi generali (lavanderia, ristorazione, etc.);
- redazione CSA, DUVRI, elaborati per nuova gara servizio ristorazione;
- programmazione interventi pluriennali;
- forniture/interventi diversi con quanto annesso;
- partecipazione in altre attività progettuali della Casa in itinere, etc.

10. UFFICIO RAGIONERIA E RISCOSSIONI

Come avviene oramai da diversi anni, l'Ente, sempre più sta assistendo ad un blocco nel rilascio delle impegnative da parte dell'Azienda ULSS. Di fronte ad una situazione così difficile, in sede di predisposizione del bilancio di previsione 2019, è stato previsto, a titolo prudenziale, un numero di quote di rilievo socio-sanitario pari a 115 (pur confermando le impegnative riconosciute alla Casa) insistendo sull'allargamento, per quanto fattibile, dei posti di soggiorno temporaneo a favore di persone non autosufficienti.

Il secondo semestre 2019 ha registrato una media 127,30 impegnative riconosciute alla Struttura.

Tale dato è sicuramente positivo sia rispetto al primo semestre dello stesso anno (media 112,57) sia confrontato con il secondo semestre del 2018 (vds. Tabella 1 a seguire).

Si rappresenta, altresì, che la media totale degli ospiti, registrata nel secondo semestre 2019, è stata di numero 202,92.

Tabella 1 – andamento copertura posti con impegnativa di residenzialità 2° semestre 2018-2019

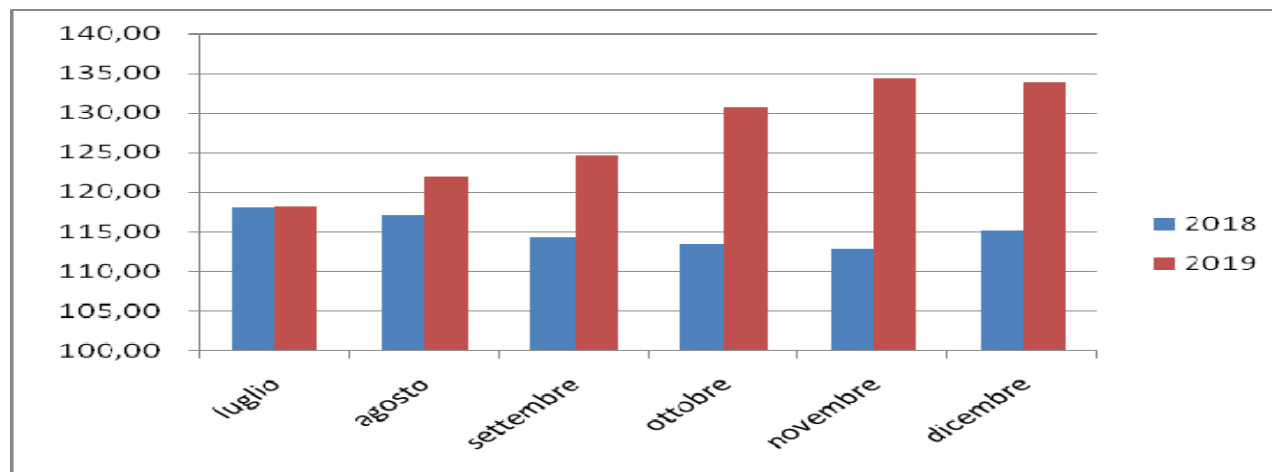


Tabella 2 – Confronto fra tasso di copertura e budget 2° semestre 2019 (posti ridotta intensità – 1° livello assistenziale)

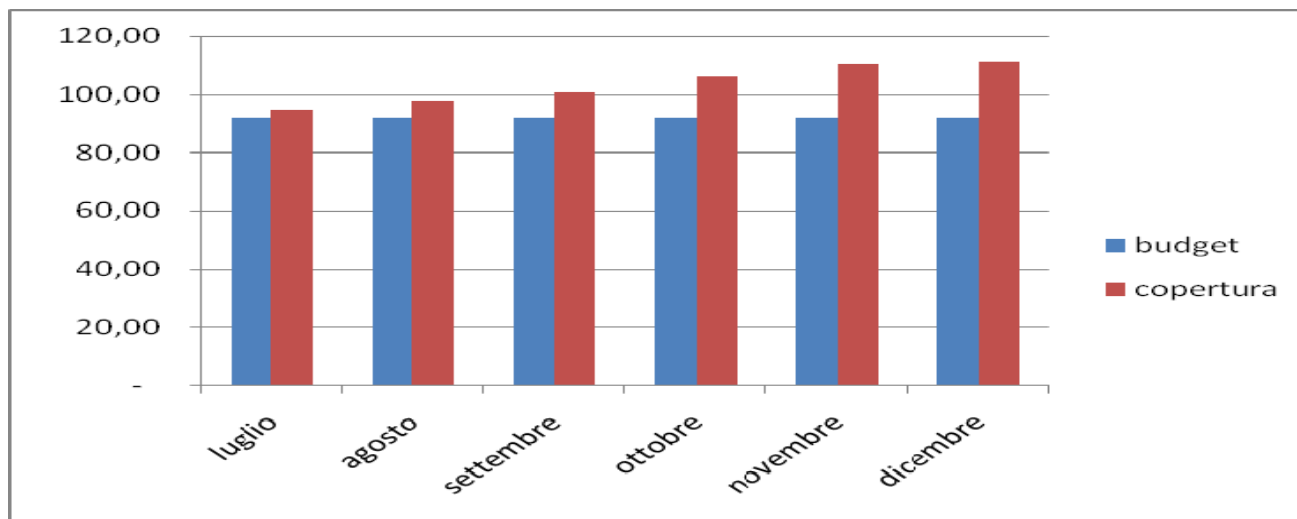


Tabella 3 – Confronto fra tasso di copertura e budget 2° semestre 2019 (media intensità – II° livello)

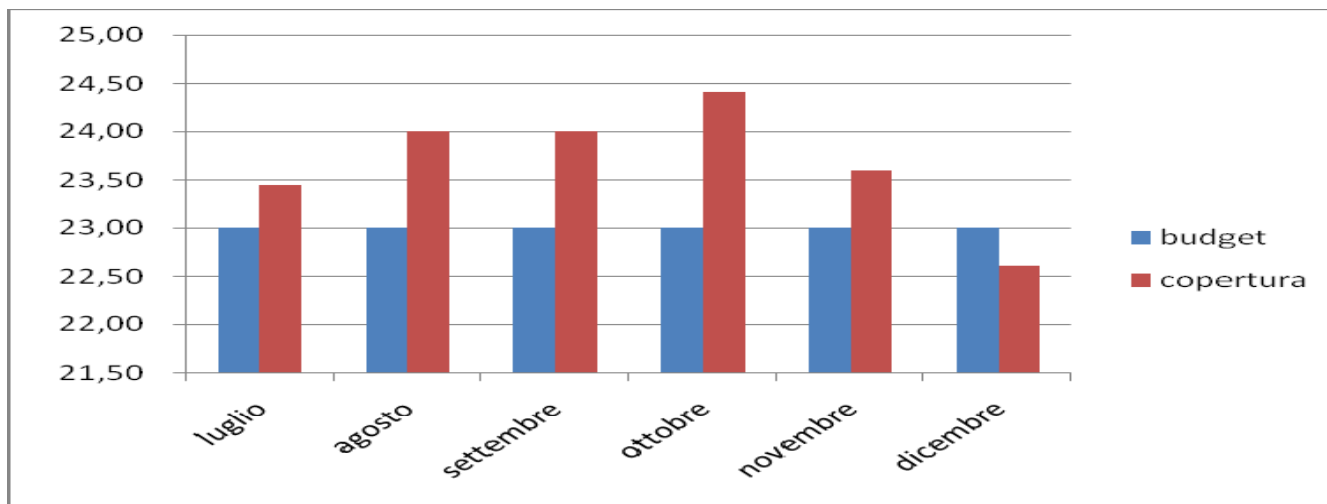
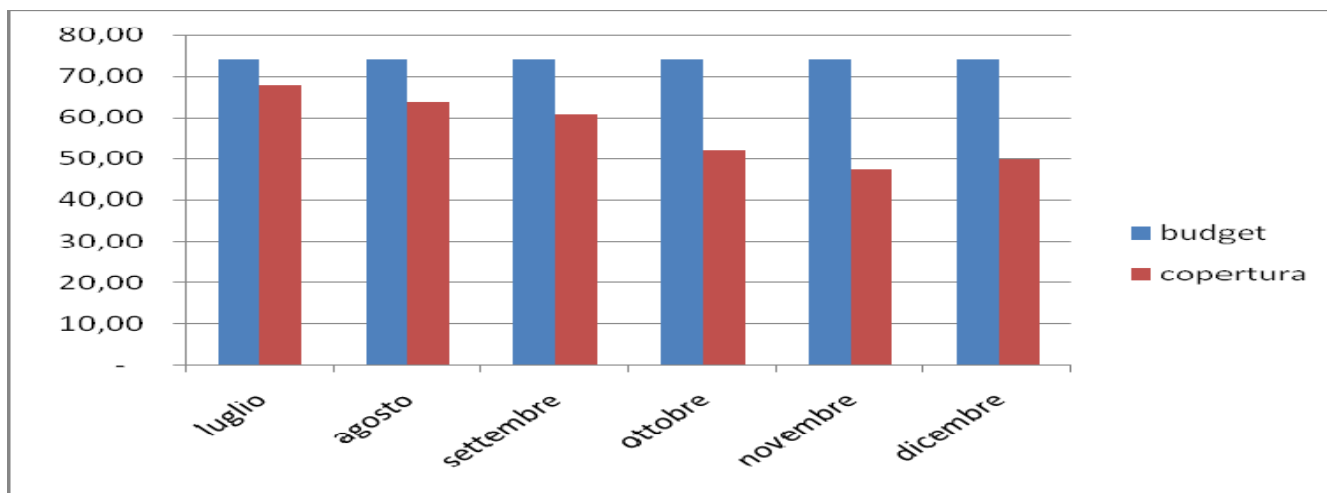


Tabella 4 – Confronto fra tasso di copertura e budget 2° sem. 2019 (soggiorno temporaneo)



Denominazione	<i>Nr. Medio Residenti in carico ai Comuni (secondo sem. 2018)</i>	<i>Nr. Medio Residenti in carico ai Comuni (secondo sem. 2019)</i>
Azienda ULSS 5 Polesana	0	0
Comune di Lendinara	4	3
Comune di Badia Polesine	2	3
Comune di Rovigo	8	8
Comune di Lusia	2	2
Comune di Corbola	0	0
Comune di Occhiobello	0	0
Comune di Villanova del Ghebbo	1	1
Comune di Giacciano con Baruchella	1	0

11. UFFICIO PERSONALE E FORMAZIONE

Le presenze di personale (II° sem. 2019 con confronto II° sem. 2018)

	Al 30/06/2019	Al 31/12/2019	Differenza
- Dipendenti dell'Istituto	69	62	-7
- Lavoratori Interinali	28	31	+3
- Coop. affidatarie di servizi assist.li e sanitari	59	61	+2
- Dipendenti ditta affidataria servizi pulizia	11	11	-
- Dipendenti ditta affidataria ristorazione	10	11	+1
- Liberi professionisti	2	2	-
- Personale Medico	3	3	-
- Volontari servizio civile	5	3	-2
- SIL	4	4	-
TOTALE	191	187	-4

Nota: da un lato si registra una diminuzione di personale dipendente legata alle dinamiche del turn over, sostituita da personale interinale che supplisce anche alle assenze per malattia o altre cause. Non sono più disponibili LSU, sostituiti da lavoratori nell'ambito dell'appalto servizi ass.li

Per attività e funzioni

	Al 30/06/2019	Al 31/12/2019	Differenza
- Direzione e personale amministrativo	6	6	-
- Personale servizi generali e tecnici	19	14	-3
di cui: <i>dipendenti</i>	8	7	-1
<i>servizio civile</i>	5	3	-2
<i>barbiere/parrucchiera</i>	2	2	-
<i>Serv. Estern.</i>	4	4	-
- Personale addetto all'assistenza	89	90	+1
- Personale infermieristico	15	16	-1
- Personale socio sanitario Casa Albergo	19	19	-
- Personale Medico	3	3	-
- Personale Nucleo Cure Palliative	15	15	-
- Personale Servizio Ristorazione	10	11	+1
- Personale Servizio Pulizie	11	11	-
- SIL	4	4	-
TOTALE	191	187	-4

Attività formative interne – II° semestre 2019

Altre attività formative interne:

	Numero di ore erogate	Unità di personale interne	Unità di personale esterne
Incontri formativi / informativi su progettualità della Casa	120	14	16
Plenaria del 19/12/2019 su progettualità della Casa	84	36	20
Formazione D.Lgs. 81/08	625	90	45
TOTALE	809	140	81

12. HOSPICE "CASA DEL VENTO ROSA"

12.1 DATI RILEVATI DAL SERVIZIO

	1° SEM. 2019	2° SEM. 2019
Movimentazione	79	84
Copertura media al giorno	7,90 (da gennaio ad aprile per 8 posti letto) 9,41 (da maggio a giugno per 10 posti letto)	9,73
Giorni di permanenza media	19,26	17,61
Residenti provenienti dal Comune di Lendinara	10	7
Residenti provenienti da altri Comuni dell'Azienda Aulss 5 Polesana	79	75
Residenti provenienti da altri Comuni fuori dall'Azienda Aulss 5 Polesana	/	2
Domicilio	31	38
Reparto Ospedaliero	48	46
Età media	73,42	75,22
	1° SEM. 2019	2° SEM. 2019
Terminalità oncologica	79	80
Terminalità non oncologica	/	4
N. lamentele rilevate	/	/
% di risposta	/	/

12.2 SERVIZIO PSICOLOGICO

	1° SEM. 2019	2° SEM. 2019
Numero colloqui effettuati con le persone assistite	58	82
Numero colloqui svolti con i familiari	83	129
Valutazioni cognitive	41	63
Interventi con il personale Numero incontri supervisione	1	2
Interventi con il personale Numero incontri di equipe	16	19
Interventi con il personale Numero colloqui con i dipendenti	/	5
Numero incontri gruppo mutuo aiuto familiari	1	2

12.3 SERVIZIO FISIOTERAPIA

	1° SEM. 2019	2° SEM. 2019
Residenti trattati	18	19
Interventi fisioterapici	184	212

12.4 GESTIONE DEL RISCHIO

	1° SEM. 2019	2° SEM. 2019
Rilevazione infezioni alle vie urinarie	2	/
Rilevazione infezioni da emocultura	4	1

Le infezioni rilevate sono state trattate con antibiotici secondo prescrizione medica, specifici alla positività rilevata dall'antibiogramma in pazienti oncologici.

13 RELAZIONE CON LA COMUNITA' LOCALE

13.1 EVENTI, INFORMATIVE E VOLONTARIATO

ORGANIZZAZIONE DI EVENTI APERTI AL TERRITORIO	
Data	Tipo di evento
31/08/2019	Inaugurazione eventi del Settembre Lendinarese 2019
01/09/2019	Pranzo per l'Anziano
04/09/2019	Spettacolo cinofilo con Penny e bambini della Scuola S.Caterina di Lendinara
12/12/2019	Compleanno di Penny con Partecipazione Associazione Pettiroso, Peterpan e Scuola S.Caterina di Lendinara

INFORMATIVE EROGATE		
Tipo di informativa	Numero	Destinatari

PROGRAMMA MENSILE	1300 CIRCA	<ul style="list-style-type: none"> - FAMILIARI - RESIDENTI - VOLONTARI - ASSOCIAZIONI - ARTISTI - CORRISPONDENTI STAMPA - UTENTI SERV. DOMICILIARI - UTENTI SERVIZIO PASTI A DOMICILIO
BROCHURE EVENTI	450	RESIDENTI E AUTORITA' VARIE
LOCANDINE EVENTI	30	ESERCIZI PUBBLICI
INFORMARSI AL VOLO	CIRCA 350	RESIDENTI – FAMILIARI - FARMACIE

IL VOLONTARIATO NELLA CASA	
Tipologia	Numero
Supporto nello svolgimento delle celebrazioni religiose	15
Supporto al Servizio Animazione durante lo svolgimento delle feste e delle attività dello stesso Servizio	4
Supporto al Servizio Animazione durante la settimana del San Marco	/
Supporto al Servizio Animazione durante lo svolgimento delle uscite	2
Servizio di ripresa video con strumentazione propria del volontario dei principali avvenimenti della Struttura	/
Supporto nella cura del verde esterno e nella manutenzione delle carrozzine	1
Supporto nello svolgimento della sorveglianza presso la Sala Bar e nell'effettuare i trasposti per il Servizio Fisioterapia	6
Volontari Servizio Civile	5
Servizio di Integrazione Lavorativa	4

13.2 SERVIZI DOMICILIARI

	1° SEM. 2019	2° SEM 2019
Numero utenti Servizio di Assistenza Domiciliare	27	30
Numero utenti Servizio Pasti a Domicilio	26 operatore pross. 8 comune	24 operatore pross. 8 comune
Numero utenti Servizio di Trasporto	7 operatore pross. 6 comune	5 operatore pross. 3 comune
Numero ore erogate dal personale della Casa a domicilio degli utenti	1194,5	1013,5
Pasti preparati per gli utenti del Servizio Pasti a Domicilio	Pranzi 3870 (operatore di pross.) Pranzi (comune) 992 Cene 90 Pranzo e cena (pross.) 357 Pranzo e cena (comune) 393	Pranzi 3357 (oper.pross) Pranzi (comune) 794 Cene 1 (pross.) Cene 2 (comune) Pranzo e cena (pross) 184 Pranzo e cena (comune) 345
Numero trasporti effettuati con gli utenti domiciliari	25 in convenzione Comune 19 Operatore di Prossimità TOTALE 44	14 in convenzione Comune 24 Operatore di Prossimità TOTALE 38

14 I SOCIAL DELLA CASA

Durante il corso dell'anno, Casa Albergo monitora l'andamento dei social, in particolare rispetto al Sito Web e a Facebook. I centri di costo, redatti mensilmente, permettono di valutare l'impatto che gli strumenti informatici hanno sulle persone: avere un riscontro su quante visualizzazioni ha il sito piuttosto che la pagina Facebook, serve in termini di marketing a migliorare quotidianamente la forma dei contenuti che vengono esposti e consultati.

Il portatore di interesse che si avvale degli strumenti informatici, deve essere messo sempre nelle condizioni di avere nell'immediato la risposta alle domanda che si pone semplicemente consultando il sito o aderire con un like sui social.

La tabella sottostante fornisce una visione di quelli che sono i risultati dell'intero anno.

PERIODO	NUMERO VISUALIZZAZIONI SITO WEB	NUMERO VISUALIZZAZIONI PAGINA FACEBOOK
ANNO 2018	32.678	49.294
ANNO 2019	41.347	144.834

15 LA PROGETTUALITA' DELLA CASA

- **Progetto dell' "Operatore di prossimità"** è nato per ampliare l'offerta di servizi di tipo domiciliare, integrando l'intervento già assicurato dal Comune, per sostenere e supportare la vita delle persone in stato di bisogno, Con il progetto dell'Operatore di prossimità , Casa Albergo, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Lendinara, mira a diventare soggetto che investe sul sostegno alla domiciliarità, contribuendo in questo modo alla crescita culturale e sociale della comunità e del benessere delle persone che l'abitano.
- **Progetto del "Fund raising e lasciti testamentari"**, per coinvolgere appieno la Comunità e coloro che vanno a fruire dei servizi della Casa, con il fine di creare e ricercare fonti di finanziamento;

TIPOLOGIA	RICAVATO
Donazioni in favore dell'Hospice "Casa del Vento Rosa"	25.455,00
Ricavati da finanziamento di progetti innovativi	30.200,00

- **Progetto "Dopo di Noi"** avviato concretamente attraverso l'esperienza coabitativa di 6 persone con disabilità fisica e psichica. Il progetto è finalizzato alla creazione di percorsi di autonomia per le persone affette da disabilità, sulle quali viene costruito un Progetto di Vita di inclusione ed empowerment, in contrasto all'istituzionalizzazione e all'isolamento sociale. Il progetto è gestito grazie alla collaborazione e relazione con enti e associazioni che di occupano di disabilità.
- **Progetto "M.O.VI.DA. 2.0"** (M.O.VI.menti aDA.ttati per gli anziani 2.0): ha coinvolto 50 persone over 65 del territorio, con un percorso di ginnastica per adulti per il mantenimento psico-fisico , svolta all'interno della Casa, con la finalità di aprirsi al territorio, sostenere l'invecchiamento attivo e veicolare l'immagine di RSA quale centro multiservizio e contesto attivo e innovativo, aperto a tutta la cittadinanza. I benefici dell'attività svolta sono stati misurati con criteri oggettivi e validati. Il progetto è stato gestito in collaborazione con il Dipartimento di Medicina dello Sport dell'Università degli Studi di Padova e finanziato dalla fondazione Cariparo.

GLOSSARIO

Ab-ingestis	Indica l'inalazione involontaria di materiale alimentare - solido o liquido - proveniente dall' apparato digerente
CSS	Cartella Socio-Sanitaria Informatizzata
CVC	Catetere venoso centrale: tubicino in silicone o poliuretano che consente di accedere ad una vena di grosso calibro del sistema venoso. Rispetto al catetere venoso periferico garantisce un accesso stabile e sicuro, attraverso cui è possibile somministrare ampi volumi di soluzioni o farmaci che richiedono una elevato flusso di sangue
Disfagia	Disfunzione dell' apparato digerente , consistente nella difficoltà a deglutire , ed al corretto transito del bolo
Impegnativa di residenzialità	Titolo che viene rilasciato al cittadino per l'accesso alle prestazioni rese presso servizi residenziali e diurni autorizzati all'esercizio e accreditati ai sensi della L.R. n. 22/02 e relativo provvedimento attuativo, DGR n. 84 del 16/01/07. L'emissione dell'impegnativa di residenzialità comporta il riconoscimento della quota di rilievo socio-sanitario regionale così come determinata con apposito provvedimento annuale della Giunta Regionale (posto letto convenzionato)
LDD	Lesione da decubito
MAD	Materasso anti decubito
MODA	Milan Overall Dementia Assessment- test per la valutazione delle demenze
MMSE	Mini Mental State Examination – test per la valutazione delle funzioni cognitive
PAI	Piano Assistenziale Individualizzato
PEG	Gastrostomia Endoscopia Percutanea: procedura endoscopica che collega la cavità gastrica verso l'esterno, mediante un tubicino di 5-7 mm di diametro, per permettere l'assunzione di cibi e liquidi in soggetti che hanno difficoltà a deglutire (per malattie organiche o funzionali)
Percorso Rosa	In riferimento al PAI e/o PdV dei residente, prevede obiettivi per il mantenimento delle abilità residue
Percorso Rosso	In riferimento al PAI e/o PdV dei residente, prevede obiettivi per garantire un buon accompagnamento di fine vita.
Percorso Verde	In riferimento al PAI e/o PdV dei residente, prevede obiettivi per il recupero delle abilità con un percorso di riabilitazione
Percorso Dalia	In riferimento al Pdv creato appositamente per i residenti del Soggiorno al fine di dare coerenza tra le specifiche attività e gli obiettivi prefissati
Percorso Edera	In riferimento al Pdv creato appositamente per i residenti del Soggiorno al fine di dare coerenza tra le specifiche attività e gli obiettivi prefissati
Scheda Norton	Scala di valutazione del rischio di insorgenza di lesioni da pressione (lesioni da decubito)
SPMSQ	Short Portable Mental Status Questionnaire – test per la valutazione dello stato cognitivo
SNG	Sondino naso-gastrico: dispositivo medico usato per provvedere alla nutrizione artificiale di pazienti che non sono in grado o rifiutano di nutrirsi mangiando normalmente
Test A.DI.CO.	Area dei Disturbi Comportamentali
Test GDS	Geriatric Depression Scale – Test per la valutazione dello stato depressivo
Test PHQ-9	Patient Health Questionnaire – test per la valutazione del paziente depresso

RESPONSABILI/REFERENTI DI OGNI UFFICIO/SERVIZIO CHE HANNO REDATTO I REPORT

Istruttore Direttivo Tecnico	Lezziero Federica
Ragioniere Economo	Bisi Elisa
Coordinatore dei Servizi Socio Assistenziali	Toso Magaraggia Vanessa
Responsabili di Soggiorno	Pastore Antonella
	Mengoni Loredana
	Valerio Ilaria
Ufficio Sociale	Masiero Francesca
Servizio Psicologico	Brancalion Giulia
Servizio Fisioterapia	De Marco Monica – Brekalo Milka
Servizio Animazione	Gambaro Sara – Baracco Elena
Servizio Logopedia	Cristina Quaglio

P.S.: ciascuno dei Responsabili di cui sopra ha apposto la sua firma in relazione alla parte di competenza. Il tutto risulta depositato in atti.

Il Responsabile del Sistema Qualità
Ilaria Valerio

Il Direttore
Vittorio Boschetti