



CASA ALBERGO PER ANZIANI

***REPORT PRIMO
SEMESTRE 2019***

SOMMARIO

LETTURA DATI E CONSIDERAZIONI.....	3
1.INTRODUZIONE.....	3
2.DATI CRITICI E CONSIDERAZIONI.....	3
3.IDENTIFICAZIONE DEI DATI CRITICI.....	7
4.CRUSCOTTO INTRODUTTIVO.....	8
5.PROCESSO: MOBILIZZAZIONE.....	11
6.PROCESSO: ALIMENTAZIONE.....	14
7. VALUTAZIONE DELLO STATO PSICOLOGICO DEL RESIDENTE.....	15
8.DATI DEI SOGGIORNI.....	17
9.DATI DEI PROFESSIONAL.....	27
10. AREA SERVIZI GENERALI.....	33
11. UFFICIO RAGIONERIA E RISCOSSIONI.....	35
12. UFFICIO PERSONALE E FORMAZIONE.....	40
13. HOSPICE “CASA DEL VENTO ROSA”.....	42
14. RELAZIONE CON LA COMUNITA’ LOCALE.....	44
15. I SOCIAL DELLA CASA.....	46
16. L’OPERATORE DI PROSSIMITA’.....	47
17. LA PROGETTUALITA’ DELLA CASA.....	48
GLOSSARIO.....	51

REPORT PRIMO SEMESTRE 2019

LETTURA DATI E CONSIDERAZIONI

1.INTRODUZIONE

La Casa, addentrandosi sempre più nella tematica della gestione del rischio, con il correlato intento di migliorare i servizi offerti all'utenza, intende implementare a tutti gli effetti l'elaborazione del report secondo il modello ormai consolidato, il quale viene ad essere modificato in base alle mutate esigenze di analisi. Nel corso del semestre non sono intercorse modifiche sostanziali in quanto si è inteso conferire una stabilità rispetto ai dati che semestralmente vengono raccolti.

La maggior parte dei confronti è stata fatta sul periodo relativo al secondo semestre 2018 al fine di fornire una continuità rispetto alla lettura del dato.

L'elaborazione dei dati di seguito riportati, intende essere un "leitmotiv" affinché la Casa, attraverso i diversi portatori di interesse, riesca a tutelare le persone in stato bisogno garantendo loro uno stile di vita e assistenziale dignitoso e di qualità.

2.DATI CRITICI E CONSIDERAZIONI

2.1 IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' E COPERTURA POSTI LETTO

Il dato relativo alla scoperta delle impegnative di residenzialità continua a d essere preoccupante in quanto non si registrano miglioramenti.

Come si nota dai dati, rispetto ad un anno fa, il numero delle impegnative è rimasto pressoché lo stesso. Nonostante ciò, la struttura al 30 giugno era a regime con la copertura dei posti in maggioranza a libero mercato.

	AL 30.06.2018	AL 31.12.2018	AL 30.06.2019
IMPEGNATIVE SCOPERTE CONFRONTO	-62	-62	-63

Il problema della carenza delle impegnative è presente anche in altre strutture limitrofe come rilevato dai Centri di Costo che l'Ufficio Servizi Sociali ogni mese redige al fine di rendicontare l'andamento rispetto agli ingressi o ai decessi e/o dimissioni. A tal proposito, il paragrafo relativo ai centri di Costo è esplicativo di quello che è l'andamento degli ultimi sei mesi.

2.2 CENTRI DI COSTO

Rimane invariato il dato relativo alla scoperta delle impegnative ma cambia la movimentazione in particolare rispetto alle richieste di inserimento.

Già nel report del secondo semestre scorso le richieste erano state ben 147, nei primi 6 mesi di quest'anno sono state 188.

Sono stati 78 gli ingressi di cui 52 a libero mercato e 26 con impegnativa di residenzialità.

I decessi delle persone in convenzione sono leggermente aumentati rispetto allo scorso semestre, in totale se ne sono verificati 44 di cui 25 di persone convenzionate e 19 a libero mercato.

Le dimissioni hanno interessato maggiormente le persone private, che hanno scelto il rientro a domicilio piuttosto o l'inserimento in altre strutture magari più accessibili per i familiari.

Le numerose richieste di inserimento che ogni giorno vengono accolte dall'ufficio sociale, sono indice che la Struttura è conosciuta, apprezzata per i servizi e per la professionalità con cui vengono fornite tutte le informazioni relative all'accoglienza in struttura.

MESE	SITUAZIONE IMPEGNATIVE 1 SEM 2019	SITUAZIONE IMPEGNATIVE 2 SEM 2018	RICHIESTE 1 SEM 2019		RICHIESTE 2 SEM 2018		NUOVI INGRESSI 1 SEM 2019		NUOVI INGRESSI 2 SEM 2018		DECESSI 1 SEM 2019		DECESSI 2 SEM. 2018		DIMISSIONI 1 SEM 2019		DIMISSIONI 2 SEM 2018	
			CONV EN. (richieste di UVM D)	PRIVA TI	CONV EN.	PRIVA TI	CONV EN.	PRIVA TI	CONV EN.	PRIVA TI	CONV EN.	PRIVA TI	CONV EN.	PRIVA TI	CONV EN.	PRIVA TI	CONV EN.	PRIVA TI
GENNAIO	-62	-59	13	36	12	6	5	8	4	5	4	3	2	2	/	1	1	3
LUGLIO																		
FEBBRAIO	-65	-63	7	14	3	36	1	9	-	5	9	3	2	2	/	2	/	1
AGOSTO																		
MARZO	-66	-64	8	40	3	24	5	11	1	8	5	4	2	4	1	4	/	3
SETTEMBRE																		
APRILE	-67	-66	4	24	3	23	2	10	/	9	3	3	2	4	/	3	/	3
OTTOBRE																		
MAGGIO	-67	-66	14	36	3	29	3	9	2	9	3	4	5	5	/	2	/	1
NOVEMBRE																		
GIUGNO	-63	-62	9	38	3	29	10	5	3	4	1	2	3	1	1	2	1	1
DICEMBRE																		
TOTALE	--	--	55	188	27	147	26	52	10	40	25	19	16	18	2	14	2	12

2.3 CADUTE

E' possibile verificare nella tabella che il numero di cadute, rispetto al semestre precedente è considerevolmente diminuito. Andando ad analizzare maggiormente nel dettaglio i dati si rileva che è il Soggiorno Dalia ad averne registrate un numero maggiore (13) seppur molto diminuite rispetto al semestre precedente (37). Tale diminuzione è attribuibile all'ingresso presso quest'ultimo Soggiorno di molteplici persone con patologia psichiatrica la le quali risultano svere una discreta autonomia nelle ADL.

CADUTE RILEVATE	
2° semestre 2018	1° semestre 2019
74	49

Analizzando la due fasce giornaliere, è durante il giorno che si sono verificate il maggior numero di cadute (41, rispetto alle 8 avvenute di notte). Il luogo di maggior caduta risulta essere la stanza (32 cadute) e a seguire il bagno (8).

2.4 LESIONI DA DECUBITO

Le lesioni da decubito per la Struttura sono un dato da tenere costantemente sotto controllo. Rispetto al secondo semestre 2018, le lesioni da decubito insorte in struttura sono calate di ben 10 unità, segno che l'uso di materassi antidecubito e la tempestiva cura e monitoraggio vanno a sanare la patologia. Si rappresenta che i MAD in uso risultano 86 (42.4%). In calo anche quelle rilevate durante l'ingresso e durante il ricovero in OC.

LESIONI DA DECUBITO INSORTE IN STRUTTURA	
2° SEMESTRE 2018	1° semestre 2019
50	40
LESIONI DA DECUBITO RILEVATE ALL'INGRESSO	
2° SEMESTRE 2018	1° semestre 2019
23	11
LESIONI DA DECUBITO INSORTE IN OC DURANTE IL RICOVERO	
2° SEMESTRE 2018	1° semestre 2019
33	12

In particolare, nel capitolo che affronta le lesioni da decubito, interessante è andare ad analizzare il dato relativo ai residenti con elevato indice di necessità di cure sanitarie rilevato in base alla scheda Northon, i quali risultano essere il 39.4% dell'intera Struttura dato in aumento rispetto al secondo semestre 2018.

RESIDENTI CON SCHEDA NORTON <=10 2° SEMESTRE 2018	RESIDENTI CON SCHEDA NORTON <=10
78=38.42%	80=39.4%

2.5 CONTENZIONI

Dall'analisi effettuata la percentuale di residenti contenuti è del 73.39%, leggermente in crescita rispetto al semestre precedentemente analizzato.

Come per il semestre precedente si è inteso considerare contenzione solo i mezzi quali cinture, polsiere e/o cavigliere a letto, considerando il resto delle contenzioni applicate a puro scopo protettivo in quanto utilizzate di norma per residenti ipomobili che necessitano comunque di avere anche una postura corretta anche se seduti in passeggino o carrozzina, pur coscienti che qualunque mezzo è considerato contenitivo.

È aumentato il ricorso a cinture a letto, indice della maggiore dipendenza ed agitazione psico-motoria dei residenti.

CONTENZIONI	
2° semestre 2018	1° semestre 2019
146=71.92%	149=73.39%
8 cinture a letto 1 cavigliera	13 cinture a letto 2 polsiere

2.6 INFEZIONI ALLE VIE URINARIE

Il numero di incontinenti rimane sempre elevato all'interno della Casa, infatti nel corso del semestre in oggetto si è rilevato un consistente aumento. Il presente dato è stato rilevato con una fotografia al 30.06 per avere un dato maggiormente rispondente alla realtà e in grado di soffermarsi ai numerosi trasferimenti di soggiorno. Si sono verificate due infezioni alle vie urinarie in più rispetto al semestre precedente, giustificato dall'aumento, come detto sopra, non solo degli incontinenti ma anche delle persone che effettuano ricorso all'uso del catetere vescicale.

INFEZIONI RILEVATE	
2° semestre 2018	1° semestre 2019
9	11

RESIDENTI INCONTINENTI	
2° SEMESTRE 2018	1° semestre 2019
145=71.43%	161=79.31%
Di cui UTILIZZO CATETERE	
2° SEMESTRE 2018	1° semestre 2019
44=21.67% (calcolato sul totale degli incontinenti)	42=26.08%

2.7 AGGRESSIONI

Dal report in analisi si esamina anche il numero di casi in cui si sono verificate delle aggressioni, anche di piccola entità, ai danni del personale da parte dei residenti. Sono aumentate rispetto al semestre precedente e la maggior parte di loro si è verificata all'interno dei Soggiorni EDERA (3) e MIMOSA (3).

E' in corso una rivisitazione delle modalità di registrazione degli atti di violenza al fine di attuare azioni correttive per capire l'origine del fenomeno e la possibilità di ridurlo.

AGGRESSIONI	
2° semestre 2018	1° semestre 2019
10	12

3. IDENTIFICAZIONE DEI DATI CRITICI

All'interno del presente report vengono segnati in rosso i rischi significativi ed in arancione i rischi modesti.

I dati rilevati i cui rischi sono classificabili come "accettabili" non verranno evidenziati con alcun colore. Si rende noto che tale Analisi fatta periodicamente consentirà di elaborare dei "range di allarme" specifici.

Significativo:

le azioni conseguenti per riportare il rischio ad un livello accettabile devono essere intraprese con tempi immediati e presi in carico tramite stesura di relazione scritta/istruzioni operative/ecc.

Modesto:

le azioni conseguenti per riportare il rischio ad un livello accettabile devono essere intraprese con tempi ragionevoli e presi in carico tramite stesura di relazione scritta/istruzioni operative/ecc.

Accettabile:

è stato implementato tutto ciò che era necessario alla eliminazione / contenimento del rischio alla luce della conoscenza e della tecnologia, gli indicatori ed i dati non presentano elementi di allarme del fenomeno indagato.

4. CRUSCOTTO INTRODUTTIVO

4.1 DATI SULLA CASA

Numero Assistiti	
Casa Albergo per Anziani	203
Hospice Extraospedaliero Casa del Vento Rosa	10

Soggiorno	Tipologia persone accolte	% Tipologia stanze	% Tipologia letti
Orchidea	Residenti autonomi e non nelle ADL con livello cognitivo buono e ridotta necessità di cure sanitarie	37,5% due letti 62,5% singole	4,54% elettrici 95,45% regol.in altezza manualmente (programmata sostituzione 2^sem 2019)
Rosa	Residenti non autonomi nelle ADL con livello cognitivo medio-buono e carico socio-assistenziale lieve	92,85% due letti 7,14% singola	100% elettrici
Mimosa	Residenti non autonomi gravemente dipendenti ad alto carico socio-assistenziale, dipendenti nelle ADL, confusi spazio-tempo o lucidi	62,5% due letti 37,5% a tre	100% elettrici
Iris	Residenti non autonomi gravemente dipendenti ad alto carico socio-assistenziale, dipendenti nelle ADL, confusi spazio-tempo o lucidi	90% due letti 10% singole	100% elettrici
Tulipano	Residenti non autonomi gravemente dipendenti ad alto carico socio-assistenziale, dipendenti nelle ADL, confusi spazio-tempo o lucidi	100% due letti	100% elettrici
Gardenia	Residenti non autonomi con grave situazione clinica ed elevato bisogno socio-assistenziale e medico-infermieristico, confusi spazio tempo o lucidi	100% due letti	100% elettrici
Edera	Residenti non deambulanti con problemi cognitivo-mentali, affetti da deterioramento cognitivo, problemi comportamentali prevalenti e/o diagnosi di demenza di vario tipo	100% due letti	100% elettrici
Viola	Residenti non autonomi a medio carico socio-assistenziale, parzialmente lucidi	92,8% due letti 7,14% singole	100% elettrici
Dalia	Residenti deambulanti con problemi cognitivo-mentali, affetti da deterioramento, problemi comportamentali prevalenti e/o diagnosi di demenza di vario tipo	100% due letti	100% elettrici
Hospice	Persone affette da patologia terminale	100% singole	100% elettrici

4.2 TITOLI AUTORIZZATORI

Autorizzazione all'esercizio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio della Casa per persone non autosufficienti, è stato conseguito con DGR n. 181 del 17/04/2019; ▪ Il rinnovo dell'autorizzazione della Casa per persone autosufficienti è stato rilasciato dal Comune di Lendinara con n. 13008 del 05.06.2018; ▪ Il rinnovo del titolo per l'Hospice Extraospedaliero, è stato conseguito con DGR n.25 del 08/09/2016. Con Dgr 51 del 07.02.2019 rilasciata autorizzazione all'esercizio per passaggio da 8 a 10 posti letto.
Accreditamento istituzionale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Per Casa Albergo, con DGR n.2191 del 29.12.2017, è stato rilasciato il rinnovo dell'accreditamento istituzionale al Centro Servizi per n.178 posti letto (154 di I livello assistenziale e 24 di II livello assistenziale). In data 18.06.2019 è stata svolta la visita per la variazione della dotazione delle impegnative di residenzialità (passaggio da 154 a 146 impegnative a ridotta intensità, e da 24 a 32 impegnative a media intensità) per il quale è stato dato riscontro positivo e si è in attesa del relativo provvedimento; ▪ Per l'Hospice Extraospedaliero, il titolo è stato conseguito con DGR n. 1241 del 21.08.2018. Con integrazione tramite Dgr 243 del 08.03.2019 è stato rilasciato l'accreditamento per due ulteriori posti letto, quindi da 8 a 10.

4.3 SITUAZIONE IMPEGNATIVE DI RESIDENZIALITA' E COPERTURA POSTI LETTO

	31/12/2018	30/06/2019
IMPEGNATIVE SCOPERTE AL 30 GIUGNO	-62	-63

MEDIA COPERTURA POSTI LETTO IN RELAZIONE AL BUDGET ANNUO			
PERSONE NON AUTONOME CON IMPEGNATIVA A RIDOTTA INTENSITA'			
SCOSTAMENTO	BUDGET ANNUO	NON AUTO	
AL 31.12.2018	99,59	80,24%	- 19,35%
AI 30.06.2019	99,59	97,48%	-2,11%

PERSONE NON AUTONOME CON IMPEGNATIVA A MEDIA INTENSITA'			
SCOSTAMENTO	BUDGET ANNUO	NON AUTO (NR.24)	
AL 31.12.2018	99,59%	98,71%	- 0,88%
AI 30.06.2019	99,59%	99,33%	- 0,26%

PERSONE NON AUTONOME A SOGGIORNO TEMPORANEO O LIBERO MERCATO			
SCOSTAMENTO	BUDGET ANNUO	SOGGIORNO TEMPORANEO (NR.34)	
AL 31.12.2018	99,59%	118,82%	+ 19,23%
AI 30.06.2019	99,59%	100,59%	+ 1%

5. PROCESSO: MOBILIZZAZIONE

5.1 CADUTE

E' possibile verificare nella tabella che il numero di cadute, rispetto al semestre precedente è lievemente diminuito. Andando ad analizzare maggiormente nel dettaglio i dati si rileva che è il Soggiorno Dalia ad averne registrate un numero maggiore (13). Analizzando la due fasce giornaliere, è durante il giorno che si sono verificate il maggior numero di cadute (41, rispetto alle 8 avvenute di notte). Il luogo di maggior caduta risulta essere la stanza (32 cadute) e a seguire il bagno (8 cadute).

Le cadute sono state conteggiate per semestre in quanto il dato va monitorato costantemente nei sei mesi di riferimento al fine di avere una chiara evidenza dell'accaduto.

	2 SEMESTRE 2018	1 SEMESTRE 2019
Numero cadute	74	49
Numero fratture	2	4
Numero contenzioni attive	146	149

1 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
Numero cadute	6	10	1	2	3	2	1	11	13	49
N. invii in ospedale	-	-	1	2	1	-	-	0	3	7
Numero fratture	-	-	1	1	-	-	-	0	2	4
Luogo caduta	Portineria 1 Stanza 4 Bagno 1	Bagno 4 Stanza 6	Stanza 1	Stanza 2	Stanza 2 Sala da pranzo 1	Stanza 2	Sala da pranzo 1	Corridoio 1 Sala da pranzo 1 Stanza 7 Bagno 2	Sala da pranzo 2 Sala bianca 1 Stanza 8 Bagno1 Corridoio 1	Portineria 1 Stanza 32 Bagno 8 Sala da Pranzo 5 Corridoio 2 Sala bianca 1
Orario caduta GIORNO	5	9	-	-	3	2	1	11	10	41
NOTTE	1	1	1	2	-	-	-	-	3	8

	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. contenzioni Attive in totale	2	17	26	24	23	19	10	22	6	149
N. decontenzioni svolte	1	-	-	2 parziali	0	0	0	-	-	2 (parziali)
N. contenzioni scopo protettivo	2	17	26	24	23	19	10	22	6	149
Tipologia contenzione POLSIERE CAVIGLIERE CINTURA A LETTO *un residente può far uso di più contenzioni	-	-	2 cinture al letto 2 polsiere dx+sx	6 cinture a letto	3 cintura a letto	-	1cintura a letto	-	1 cintura a letto	13 cinture al letto 2 polsiere dx+sx
N. utenti contenuti al momento della caduta e tipologia di contenzione	-	1 (caduto per 5 volte)	-	-	1(spondine)	-	-	-	-	2 (6 cadute totali)
N. deambulazioni assistite in Soggiorno	-	-	-	2	-	-	-	-	2	4

5.2 LESIONI DA DECUBITO

	2 SEMESTRE 2018	1 SEMESTRE 2019
N. LDD rilevate all'ingresso	23	11
N. LDD insorte in struttura	50	40
N.LDD insorte in OC durante il ricovero	33	12
N. residenti con scheda Northon <= 10	78	80

1 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. LDD rilevate all'ingresso	-	-	7	1	-	2	1	-	-	11
N. LDD insorte in struttura	-	1	10 delle quali 6 risolte	1	10	6	2	5	5	40
N. LDD insorte in OC durante il periodo di ricovero	-	-	7	-	1	2	-	2	-	12

N. MAD in uso	-	2	25 +1 personale	16	15	11	8	6	2	86
1 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
Tipologia MAD in uso • avanzato: n. • ad aria: n.	-	Avanzato 1 Ad aria 1	Avanzati 25+1	Avanzati 9 Preventivi 7	Avanzati 9 Ad aria 6	Avanzati 10 Ad aria 1	Avanzati 7 Ad aria 1	Avanzato 3 Ad aria 3	Avanzati 2	Avanzato: 67 Aria: 12 Preventivi:7
N. residenti con scheda Northon <= 10	-	2	26	14	16	14	7	1	-	80

5.3 INFEZIONI ALLE VIE URINARIE

	2 SEMESTRE 2018	1 SEMESTRE 2019
N. incontinenti	145	161
N. cateteri vescicali	44	42
N. infezioni rilevate	9	11

1 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. incontinenti	3	20	26	24	23	19	10	19	17	161
N. cateteri vescicali	1	3	17	3	5	3	4	6	0	42
N. infezioni rilevate	1	1	2	1	1	0	1	4	0	11
SOGGIORNI ORCHIDEA ROSA E VIOLA										
Nr. di residenti con tentativi di mantenimento della continenza										
Accompagnati in bagno durante il giorno	1	12	-	-	-	-	-	6	-	19
Accompagnati in bagno durante la notte	-	1	-	-	-	-	-	3	-	4
Residenti che accedono ai servizi in autonomia	21	8	1	-	-	-	-	1	-	31

6. PROCESSO: ALIMENTAZIONE

6.1 VALUTAZIONE DISFAGIA E DIETE SPECIFICHE

	2 SEMESTRE 2018	1 SEMESTRE 2019
N. disfagici	32	17
N. valutazioni svolte	51	50
N. episodi di ab-ingestis	/	/
N. diete specifiche	6	3
Tipologia di dieta con uso del Ristosano	54	39

Il numero dei residenti disfagici si riferisce espressamente a quei residenti la cui patologia è eclatante e invalidante dal punto di vista alimentare.

1 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. disfagici**	-	-	9	2	3	1	2	-	-	17
N. valutazioni svolte	2	4	9	6	10	10	5	3	-	50
N. episodi di ab-ingestis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NR. residenti con dieta specifica	-	-	-	1	-	-	1(favismo)	-	1	3
Tipologia di dieta con uso del Ristosano	-	-	9	9	9	2	5	2	3	39

6.2 ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE

	2 SEMESTRE 2018	1 SEMESTRE 2019
N. residenti con PEG	4	4
N. residenti con SNG	6	3
N. residenti con CVC	1	2
n. residenti con CVP	11	4

1 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. residenti con PEG	-	-	4	-	-	-	-	-	-	4
N. residenti con SNG	-	-	2	-	-	1	-	-	-	3
N. residenti con CVC	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2
N. residenti con CVP	-	-	2	-	1	1	-	-	-	4

7. VALUTAZIONE DELLO STATO PSICOLOGICO DEL RESIDENTE

7.1 DISAGIO DI NATURA PSICOLOGICA

	2 SEMESTRE 2018	1 SEMESTRE 2019
N. segnalazioni in CSS	37	28
N. residenti presi in carico	7	4
N. residenti coinvolti per esigenze specifiche	33	24
N. dei residenti coinvolti nelle attività dei trattamenti individuali (EPA)	10	9
N. aggressioni verificatesi ai danni dei dipendenti	10	12

1 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. segnalazioni in CSS	10	5	-	1	6	2	-	1	3	28
N. residenti presi in carico	2	1	-	-	-	-	-	1	-	4
N. residenti coinvolti per esigenze specifiche	3	6	2	2	1	1	1	4	4	24
N. dei residenti coinvolti nelle attività dei trattamenti individuali (EPA)	1	1	2	1	-	-	1	2	1	9
N. aggressioni verificatesi ai danni dei dipendenti	-	2	1	3	3	-	1	-	2	12

7.2 FUGA VOLONTARIA /ABBANDONO DELLA STRUTTURA

	2 SEMESTRE 2018	1 SEMESTRE 2019
N. trasferimenti in Sogg. Edera o Dalia per pericolo di fuga	-	2

1 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
N. trasferimenti in Sogg. Edera o Dalia per pericolo di fuga	-	1 (trasferita al sogg. Edera)	/	-	1	-	-	-	-	2

8. DATI DEI SOGGIORNI

8.1 MOVIMENTAZIONE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019
Nuovi ingressi	2	3	3	9	11	16	1	7	6	14	5	10	1	5	2	5	16	9	47	78
Decessi	0	0	1	1	13	13	3	4	8	12	5	6	1	3	2	2	3	3	36	44
Dimissioni	2	2	2	0	3	4	1	3	2	0	0	3	0	0	0	2	4	2	14	16
Trasferimenti in altri Soggiorni	6	1	8	9	1	3	1	4	2	4	5	5	0	3	2	2	11	4	36	35
Trasferimenti da altri Soggiorni	5	2	8	5	5	8	3	6	7	5	5	4	0	2	2	2	1	2	43	36

Rispetto al semestre precedente sono AUMENTATI notevolmente gli ingressi in struttura, passando dai 47 ai 78: gli ingressi effettivi sono stati 60 ma 10 persone hanno effettuato più cambi di soggiorno. Il grande turnover in questo caso, implica anche da parte del personale un continuo adeguamento alle nuove utenze e una maggior presa in carico del singolo caso.

8.2 ASSENZA RESIDENTI PER RICOVERO OSPEDALIERO

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019
LUGLIO/ GENNAIO	0	0	17	14	50	36	38	10	2	12	15	36	0	3	39	0	22	3	183	114
AGOSTO/ FEBBRAIO	0	18	14	6	26	39	31	0	47	25	29	24	0	15	4	14	1	2	152	143
SETTEMBRE/ MARZO	0	0	15	0	30	17	27	8	15	6	2	0	0	0	27	9	5	98	63	
OTTOBRE/ APRILE	7	11	5	9	47	34	0	26	56	8	33	16	0	0	0	28	48	0	196	132
NOVEMBRE/ MAGGIO	0	28	15	33	33	32	14	25	45	2	32	30	0	0	0	4	0	9	139	163
DICEMBRE/ GIUGNO	0	0	50	27	18	23	39	0	9	20	34	29	0	5	0	18	8	13	158	135
Totale	7	57	116	89	204	181	149	69	174	73	145	135	0	23	43	91	88	32	926	750

In diminuzione i giorni di ricovero ospedaliero che passano da 926 del semestre precedente ai 750 di questo. I residenti che hanno trascorso lunghi periodi in OC provengono principalmente dal soggiorno Gardenia dove il carico sanitario e assistenziale è molto elevato e le pluripatologie implicano spesso la necessità di lunghe degenze al fine di essere sanate o perlomeno tenute sotto controllo.

8.3 STANDARD PERSONALE PER SOGGIORNO

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Hospice		
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	
Addetti all'Assistenza (OSS)																					
STD minimo	1:12,5 auto - 1:2,5 n.a.				1:2,5 n.a. ridotta intensità - 1:2,4 n.a. media intensità														1:2		
STD effettivo	8,33	8,33	2,15	2,15	2,09	2,09	2,00	2,00	2,15	2,15	2,15	2,15	2,15	2,15	2,15	2,29	2,29	1,95	1,95	2,04	2,00
% Ragg. Ob.	125%	125%	116%	116%	115%	115%	125%	125%	116%	116%	116%	116%	116%	116%	109%	109%	128%	128%	98%	100%	
Infermiere																					
STD minimo	1:90 auto - 1:15 n.a.				1:15 n.a. ridotta intensità - 1:12 n.a. media intensità														1:1,25		
STD effettivo	55,4	55,4	12,2	12,2	10,9	12,2	12,2	12,2	12,2	12,2	12,2	12,2	12,2	12,2	12,2	12,2	12,2	12,2	12,2	1,25	1,28
% Ragg. Ob.	106%	106%	123%	123%	115%	123%	123%	123%	123%	123%	123%	123%	123%	123%	123%	123%	123%	123%	123%	100%	102%
Coordinatore																					
STD minimo	1:90 per tutte le tipologie d'utenza																			n.p.	
STD effettivo	77	56	77	56	53	53	52	53	60	53	60	53	60	53	77	56	52	53	30	30	
% Ragg. Ob.	117%	161%	117%	161%	170%	170%	118%	170%	150%	170%	150%	170%	150%	170%	117%	161%	173%	170%	100%	100%	
Educatori																					
STD minimo	1:60 per tutte le tipologie d'utenza																			n.p.	
STD effettivo	55	52	55	52	55	52	55	52	55	52	55	52	55	52	55	52	55	52	-	-	
% Ragg. Ob.	112%	115%	112%	115%	112%	115%	112%	115%	112%	115%	112%	115%	112%	115%	112%	115%	112%	115%	-	-	
Assistente Sociale																					
STD minimo	1:120 per tutte le tipologie d'utenza																			1:60	
STD effettivo	90	104	90	104	90	104	90	104	90	104	90	104	90	104	90	104	90	104	60	60	
% Ragg. Ob.	133%	115%	133%	115%	133%	115%	133%	115%	133%	115%	133%	115%	133%	115%	133%	115%	133%	115%	100%	100%	
Psicologi																					
STD minimo	1:120 per tutte le tipologie d'utenza																			1:20	
STD effettivo	148	121	122	121	122	121	122	121	122	121	122	121	122	121	122	121	122	121	20	20	
% Ragg. Ob.	81%	99%	97%	99%	97%	99%	97%	99%	97%	99%	97%	99%	97%	99%	97%	99%	97%	99%	100%	100%	

8.4 ASSENZE DEL PERSONALE (*)

	Orchidea (**)		Rosa (**)		Gardenia		Edera		Mimosa	
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019
% Assenza per ferie	4,2%	3,9%	4,2%	3,9%	5,8%	5,6%	6,2%	5,8%	5,8%	5,4%
% Assenze per malattia	2,8%	2,8%	5,8%	4,2%	10,2%	7,2%	11,5%	6,8%	12,9%	9,8%
di cui: % malattie di lunga durata (***)	-	-	1,8%	1,2%	3,2%	1,2%	6,1%	2,2%	6,6%	3,7%
% Assenze per infortuni	-	-	-	-	0,2%	-	-	-	1,6%	3,8%
di cui: % assenze per infort. per aggress.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Assenze per congedi (L.104/92, maternità, permessi)	0,3%	-	1,0%	-	8,3%	2,1%	8,3%	2,1%	8,3%	3,2%

	Iris		Tulipano		Viola (**)		Dalia		Hospice	
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019
% Assenza per ferie	6,4%	5,4%	5,8%	5,4%	4,2%	4,8%	6,6%	5,8%	7,7%	6,8%
% Assenze per malattia	8,3%	9,8%	12,9%	9,8%	5,8%	6,2%	8,7%	6,8%	3,2%	3,1%
di cui: % malattie di lunga durata (***)	2,1%	3,7%	6,6%	3,7%	1,8%	3,0%	2,1%	2,2%	-	-
% Assenze per infortuni	-	3,8%	1,6%	3,8%	-	-	-	-	-	-
di cui: % assenze per infort. per aggress.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Assenze per congedi (L.104/92, maternità, permessi)	4,2%	3,2%	8,3%	3,2%	1,0%	1,0%	3,6%	2,1%	3,2%	8,5%

Note:

(*) considerato solo personale OSS;

(**) personale della cooperativa affidataria gestione servizi socio assistenziali;

(***) assenze connesse a malattie di lunga durata, dovute a gravi patologie con effetti invalidanti temporanei o permanenti, oppure a sopravvenute invalidità alle mansioni, per le quali non è possibile un'adeguata collocazione alternativa e sono in corso le procedure per il collocamento a riposo

8.5 TRASPORTI PER VISITE ESTERNE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019
Trasporti per visite esterne	34	45	54	56	38	32	16	12	45	27	29	25	18	14	44	26	37	27	315	302 visite e 309 tras

8.6 CONSULENZE SPECIALISTICHE INTERNE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019
Psichiatriche	2	-	3	1	2	-	10	10	4	1	2	-	/	-	4	1	7	4	27	17
Cardiologiche	5	3	8	2	5	2	7	11	3	2	4	7	1	1	5	7	10	8	48	43
Fisiatriche	1	1	4	6	7	4	2	-	6	4	1	3	/	1	2	4	4	5	27	28
Podologiche*	12	12	11	10	3	13	2	2	4	4	5	2	3	3	7	5	6	5	53	56

*Servizio garantito in aggiunta dalla Casa ma non previsto dagli Standard regionali.

8.7 RECLAMI O LAMENTELE

Soggiorno	Tipologia di reclamo	% Risposta
Orchidea	1 lamentela per musica troppo alta e briciole di pane gettate in giardino avanzata dai vicini confinati con Casa Albergo	Eseguito vari colloqui con il residente T.F. responsabile dei comportamenti riportati
Rosa	4 richieste di cambio stanza per lamentele incompatibilità 6 lamentele per problemi comportamentali residente M.L.	Effettuati 4 trasferimenti di stanza Problematica ad oggi non risolta
Gardenia	1 richiesta per stanza singola 3 lamentele per ritardo nella consegna degli indumenti da marcare 1 smarrimento capo	In attesa di disponibilità Richiesto alla ditta di accelerare i tempi di riconsegna (per un caso la biancheria è stata riconsegna nella stessa giornata di lamentela) Sostituito il capo smarrito
Edera	1 lamentela di mancanza fazzoletti di stoffa 1 lamentela di un residente sulla qualità del materasso in uso	Ripristinati Sostituito
Mimosa	1 lamentela per riferita mancanza di biancheria personale 1 lamentela su una TV poco funzionante	Eseguito controllo crociato, vi è un ritardo nella consegna dei capi puliti ma presenti Sostituita
Iris	1 lamentela su mancanza di pantaloni presenti nel corredo 1 richiesta di cambio stanza per lamentela gestione condizionatore	Sostituiti Effettuato trasferimento
Tulipano	1 lamentela su un paio di pantaloni ritornati rotti dal lavaggio	La famiglia ha solo avvertito ma non ha voluto la sostituzione
Viola	1 lamentela per presenza di escrementi di piccione davanzale finestra di una stanza 2 richieste di cambio stanza per lamentele incompatibilità	Provveduto a far pulire il davanzale Effettuati 2 trasferimenti di stanza
Dalia	1 lamentela sul piatto presentato in quanto non corrispondente del menù del giorno 1 lamentela sulla pietanza troppo liquida 1 lamentela su smarrimento capo	Verificato con il responsabile della cucina il quale ha confermato che corrisponde Sostituito dalla cucina Sostituito

8.8 UNITA' OPERATIVE INTERNE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019
UOI di inserimento	5	2	6	5	8	7	2	5	7	4	5	8	/	2	5	3	5	9	43	45
UOI di verifica	10	5	9	9	7	9	9	15	3	9	4	5	4	6	3	11	11	8	60	77
UOI straordinarie	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	4
Percorso Rosa	15	6	15	12	15	15	11	20	9	12	9	13	4	8	6	14	16	16	85	116
Percorso Verde	1	1	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	1	1	5	5
Percorso Rosso	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1

Il numero delle Unità Operative Interne non ha subito significativi scostamenti rispetto al secondo semestre 2018, ma sono aumentate quelle di verifica.

Le UOI straordinarie si sono svolte principalmente per motivi legati ad importanti cambiamenti dello stato psico-fisico dei residenti che ha comportato lo spostamento in un soggiorno più idoneo. Dal 01.06.2019, dal PAI si è passati al PDV, mantenendo le stesse modalità di incontro ma con obiettivi rivisti rispetto alle nuove linee guida.

UOI CON PDV ESEGUITE NEL MESE DI GIUGNO	ORCHIDEA	ROSA	GARDENIA	EDERA	MIMOSA	IRIS	TULIPANO	VIOLA	DALIA	TOTALE
	2	3	3	3	/	2	1	3	4	21

8.9 UNITA' OPERATIVE INTERNE – RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI

	Totale 2 SEMESTRE 2018			Totale 1 SEMESTRE 2019		
	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto
alimentazione	24	5	5	45	6	6
Mobilità	31	4	7	38	2	8
Continenza	7	2	1	4	2	3
Performance cognitive	10	4	1	8	1	6
Promozione integrazione socio-ambientale	35	1	4	43	7	10
Autonomia	16	3	3	10	1	2
Equilibrio psico-fisico	3	1	1	4	-	-
Integrità cutanea	7	1	0	11	-	-
Prevenzione sindrome allettamento	0	0	0	3	-	-
Trattamenti di fine vita	0	0	0	1	-	-
Rivalutazione	0	0	0	-	-	-

1 SEMESTRE 2019

	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	Raggiunto	Non Raggiunto	Parzialmente Raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto			
Alimentazione	2	-	-	4	1	-	6	1	1	11	2	-	6	1	1	3	-	1	4	-	1	6	1	2	3	-	-	45	6	6
Mobilità	-	-	-	2	1	1	2	-	-	10	-	1	3	-	1	3	-	1	3	-	1	6	-	3	9	1	-	38	2	8
Continenza	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	4	2	3	
Performance cognitive	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	1	1	1	-	-	-	-	2	2	-	2	2	-	-	8	1	6
Promozione integrazione socio-ambientale	2	-	3	3	-	1	4	-	-	8	3	1	3	2	1	3	-	-	3	1	1	8	-	3	9	1	-	43	7	10
Autonomia	2	-	-	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	5	-	1	10	1	2	
Equilibrio psico-fisico	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4	-	-	
Integrità cutanea	-	-	-	-	-	-	3	-	-	5	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	11	-	-	
Prevenzione sindrome allettamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	
Trattamenti di fine vita	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
Rivalutazione	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

8.10 CONDIVISIONE DEI PIANI ASSISTENZIALI INDIVIDUALIZZATI

2 SEMESTRE 2018	Totale	2 SEMESTRE 2019	Totale
Trasmissione lettera	13	Trasmissione lettera	51
Trasmissione lettera e condivisione con il familiare	47	Trasmissione lettera e condivisione con il familiare	42
Trasmissione lettera senza condivisione con il familiare	6	Trasmissione lettera senza condivisione con il familiare	28
Condivisione senza trasmissione lettera	26	Condivisione senza trasmissione lettera	37
Presenza dei familiari in UOI	1	Presenza dei familiari in UOI	2
Presenza dei residenti in UOI	2	Presenza dei residenti in UOI	5

1 SEMESTRE 2019	Orchidea	Rosa	Gardenia	Edera	Mimosa	Iris	Tulipano	Viola	Dalia	Totale
Trasmissione lettera	-	2	-	11	8	7	6	6	11	51
Trasmissione lettera e condivisione con il familiare	2	2	5	10	5	4	3	3	8	42
Trasmissione lettera senza condivisione con il familiare	-	2	4	2	3	3	3	6	5	28
Condivisione senza trasmissione lettera	3	6	7	7	2	4	2	1	5	37
Presenza dei familiari in UOI	-	-	/	0	1	0	0	-	1	2
Presenza dei residenti in UOI	1	2	/	0	1	0	0	1	0	5

8.11 INCONTRI DI SOGGIORNO

Soggiorno	ROSA	ORCHIDEA	GARDENIA	EDERA	MIMOSA	IRIS	TULIPANO	VIOLA	DALIA
N. incontri svolti 2 SEMESTRE 2018	5	5	7	6	5 +1 albergh	5 +1 albergh	5 +1 albergh	5	7
N. incontri svolti 1 SEMESTRE 2019	6	6	3	5	2 (mancanza rds)	2 (mancanza rds)	2 (mancanza rds)	6	5

9. DATI DEI PROFESSIONAL

9.1 SERVIZIO PSICOLOGICO

2 SEMESTRE 2018	TOTALE			1 SEMESTRE 2019	TOTALE		
Valutazione del quadro cognitivo	SPMSQ	MMSE	A.DI.CO	Valutazione del quadro cognitivo	SPMSQ	MMSE	A.DI.CO
	173	1	17		183	1	18

1 SEMESTRE 2019	Orchidea			Rosa			Gardenia			Edera			Mimosa			Iris			Tulipano			Viola			Dalia			Totale		
	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	a.di.co	SPMSQ	MMSE	A.DI.CO	SPMSQ	MMSE	A.DI.CO			
Valutazione del quadro cognitivo	6	0	-	25	0	-	31	0	-	23	0	-	23	1	-	19	0	-	12	0	-	19	0	-	25	0	18	183	1	18

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019
Tot. residenti coinvolti nei colloqui (presi in carico ed esigenze specifiche)	9	5	12	7	3	2	-	2	1	1	3	1	1	1	7	5	4	4	40	28
Colloqui svolti con i residenti presi in carico	35	21	46	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	11	-	-	85	39
Colloqui svolti con i residenti per esigenze specifiche	7	4	18	14	4	3	-	2	1	1	4	2	1	1	8	10	9	5	52	42
Numero colloqui svolti con i familiari	2	-	4	8	3	1	-	-	-	6	-	2	1	1	1	1	-	1	11	20
Biografie raccolte con i familiari e biografie raccolte in sede di ammissione	2	-	5	5	4	5	3	3	2	3	3	2	1	1	3	1	6	4	29	67 di cui 43 in sede di ammissione
Biografie raccolte con i residenti	2	2	4	1	1	1	-	-	4	1	1	1	-	-	2	-	1	0	15	6
Accessi allo sportello "Prendersi cura di chi cura"	14 II SEM 2018 10 I SEM 2019																			

9.2 SERVIZIO FISIOTERAPIA

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019
Residenti presi in carico	12	10	21	24	21	20	14	22	16	20	22	21	9	9	23	27	35	29	173	182
Nuovi ingressi presi in carico	1	2	1	6	8	4	-	4	3	7	5	6	-	3	2	3	14	5	34	40
N. interventi Ginnastica di Gruppo in Palestra	901	807	1169	1276	329	353	170	213	263	319	205	291	97	81	514	482	33	-	3681	3822
N. interventi Ginnastica di Gruppo in Soggiorno	-	-	-	-	85	141	125	174	117	143	149	154	54	54	322	470	336	399	1188	1535
N. rieducazione al passo	264	180	279	384	123	-	66	50	240	406	213	102	83	27	288	267	98	27	1654	1443
N. terapia fisica	10	11	20	27	-	5	-	-	21	-	-	-	-	-	2	-	10	3	63	46
N. rieducazione semplice	925	934	1555	1381	413	474	223	343	227	161	514	376	96	105	486	515	234	288	4673	4577
N. rieducazione complessa	235	207	401	461	117	123	81	36	231	391	296	50	7	-	290	398	68	32	1746	1698

In aumento da parte del servizio fisioterapico i dati rispetto ai trattamenti effettuati, in particolare quelli riferiti alla ginnastica di gruppo in soggiorno e alla rieducazione semplice.

9.3 SERVIZIO LOGOPEDIA

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem.2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019
Residenti presi in carico	6	7	8	8	2	2	4	5	4	2	4	7	1	-	11	4	5	6	45	41
Nuovi ingressi presi in carico	0	1	1	4	1	4	1	1	1	1	/	3	1	1	1	4	/	1	6	20
N. Incontri dei gruppi di stimolazione cognitiva	100	104	59	63	22	63	19	19	21	20	59	63	22	20	56	63	47	60	128	221
N. partecipanti gruppi di stimolazione cognitiva	75	154	116	150	2	11	67	89	62	31	49	83	0	18	185	178	267	261	891	945
N. trattamenti individuali svolti	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3

9.4 SERVIZIO ANIMAZIONE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem.2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019
Residenti presi in carico	14	15	10	8	6	7	5	9	3	5	6	5	5	5	18	15	8	12	75	83
Nuovi ingressi presi in carico	7	5	12	10	3	3	7	3	5	2	4	5	1	-	2	4	10	8	51	40
N. trattamenti di sostegno individuale	5	7	26	17	23	29	-	-	3	-	10	1	6	18	23	25	2	1	98	94
N. partecipanti cura del sé	64	58	81	74	-	-	-	-	30	29	53	69	10	21	118	125	5	12	377	388
N. partecipanti Laboratorio Musicale	-	-	-	-	-	-	173	253	-	-	-	-	-	-	-	-	275	334	448	587
N. partecipanti Ginn. Dolce – pet Therapy	-	-	-	-	-	-	60	65	-	-	-	-	-	-	-	-	387	437	447	502
N. partecipanti cineforum	11	25	5	9	4	1	-	4	1	8	1	5	1	2	9	13	1	1	50	68
N. partecipanti Lab. Ortoterapia	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
N. partecipanti gioco numeri Sala Lim	218	296	112	176	3	-	-	21	15	-	16	51	10	2	225	172	15	-	614	718
N. partecipanti gioco numeri in Soggiorno	-	-	-	-	-	-	-	-	56	93	46	74	14	19	-	-	-	-	116	186
N. partecipanti Stimolaz. Funz. Cognitive	-	-	-	-	-	-	-	-	54	41	19	47	6	6	88	121	126	141	293	356

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem.2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019	2 sem. 2018	1 sem.2019
N. Uscite organizzate nel territorio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
n. Partecipanti Uscite nel territorio	3	5	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	7	12
N. partecipanti Stimolaz. Sensoriale Integrata con FKT	-	-	-	-	110	100	-	-	-	-	-	-	-	-	45	97	-	-	155	197
N. Feste/Eventi interni organizzati	30	32	30	32	30	32	30	32	30	32	30	32	30	32	30	32	30	32	30	32
N. Partecipanti Feste organizzate	322	232	196	211	40	31	45	42	66	61	60	72	20	23	200	172	146	130	1095	974

10. AREA SERVIZI GENERALI

10.1 SERVIZIO RISTORAZIONE

	Rosa/ Orchidea		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019	2 sem. 2018	1 sem. 2019
Pasti preparati per i residenti della Casa	18009	17.695	8150	8433	8044	8378	7790	7888	6573	6520	3639	3506	9841	9337	8444	8723	70490	70480

Pasti preparati per i familiari 2 semestre 2018	CASA ALBERGO 2018 174	HOSPICE 2018 3	Pasti preparati per i familiari 1 semestre 2019	CASA ALBERGO 2019 158	HOSPICE 2019 70
Pasti preparati per i volontari/per esterni 2 semestre 2018	VOLONTARI 2018 143	ESTERNI 2018 44	Pasti preparati per i volontari/per esterni 1 semestre 2019	VOLONTARI 2019 480	ESTERNI 2019 67

Per quanto riguarda il Servizio Ristorazione, non cambia di molto il nr. dei pasti preparati per i residenti della Casa, mentre sono aumentati in modo considerevole quelli preparati per i familiari degli utenti dell'Hospice.

In aumento anche quello dei volontari tra i quali risultano inseriti i ragazzi del progetto del servizio civile, che nel realizzare diversi progetti a favore degli anziani, si fermano a pranzo incentivando in questo modo lo scambio intergenerazionale.

10.2 SERVIZIO LAVANDERIA – UTILIZZO BIANCHERIA MEDIA MENSILE

	Orchidea		Rosa		Gardenia		Edera		Mimosa		Iris		Tulipano		Viola		Dalia		Totale	
	2 sem. 2018	1 em. 2019	2 sem. 2018	1 em. 2019	2 sem. 2018	1 em. 2019	2 sem. 2018	1 em. 2019	2 sem. 2018	1 em. 2019	2 sem. 2018	1 em. 2019	2 sem. 2018	1 em. 2019	2 sem. 2018	1 em. 2019	2 sem. 2018	1 em. 2019	2 sem. 2018	1 em. 2019
Lenzuola	221	230	326	359	507	537	594	580	516	505	282	273	244	212	379	355	513	422	3582	3473
Traverse	38	25	292	324	576	551	448	495	392	473	312	312	203	164	324	331	3	12	2588	2687
Copriletti	105	103	154	168	180	166	145	154	164	182	116	117	71	70	135	136	159	139	1229	1235
Federe	158	148	192	215	262	235	199	207	182	209	213	206	110	100	227	228	187	198	1730	1476
Tovaglie	6	- *	46	54 *	57	50	95	101	113	110	25	23	1	1	24	29	127	126	494	494

Sostanzialmente si registra una diminuzione generale del consumo conseguente a miglior utilizzo di risorse e controlli, senza far venir meno le diverse esigenze che possono variare a seconda della stagione, delle patologie dei residenti, che possono interessare magari un soggiorno più di un altro.

(*) utenti presso medesima sala

10.3 SERVIZIO TECNICO

Attività effettuate nel primo semestre:

- Completamento iter burocratico per agibilità Hospice per ampliamento;
- Supporto per completamento iter burocratico per agibilità la nostra Casa;
- Verifica (con preparazione documentazione per audit) con Azienda 0 requisiti per autorizzazione esercizio/accreditamento per ulteriori 2 p.l. Hospice con esito positivo;

- Verifica (con preparazione documentazione sia per richiesta che per audit) con Azienda Ulss 5 requisiti per accreditamento di centro servizi per non autosufficienti per modifiche 8 p.l. di 2^livello;
- pratica finalizzata al contributo Regionale finalizzato, con relative comunicazioni, completamento rendicontazione con certificato di regolare esecuzione, servizio innovativo “la nostra casa”;
- pratica contributo Fondazione Istituto Bancario, con relative comunicazioni, completamento rendicontazione con certificato di regolare esecuzione, servizio innovativo;
- interventi diversi collegati all’adeguamento interno di due servizi igienici collettivi;
- redazione decreti e contratti per tutti i lavori necessari alla realizzazione di cui sopra;
- programmazione corsi per aggiornamento di addetti antincendio a rischio elevato e corsi BLSD;
- organizzazione con altri uffici per adempimenti relativi a progetto MOVIDA con relative comunicazioni fondazione bancaria per contributo;

Altre attività Ufficio Tecnico:

- verifiche attività di manutenzione programmata e non, verifiche regolare effettuazione servizi generali (lavanderia, ristorazione, etc.);
- redazione CSA per nuova gara servizio ristorazione;
- programmazione interventi pluriennali;
- forniture/interventi diversi con quanto annesso;
- partecipazione in altre attività progettuali della Casa in itinere,etc.

11. UFFICIO RAGIONERIA E RISCOSSIONI

Come avviene oramai da diversi anni, l’Ente, sempre più sta assistendo ad un blocco nel rilascio delle impegnative da parte dell’Azienda ULSS. Di fronte ad una situazione così difficile, in sede di predisposizione del bilancio di previsione 2019, è stato previsto, a titolo prudenziale, un numero di quote di rilievo socio-sanitario pari a 115 (pur confermando le impegnative riconosciute alla Casa) insistendo sull’allargamento, per quanto fattibile, dei posti di soggiorno temporaneo a favore di persone non autosufficienti.

Il primo semestre 2019 ha registrato una media 112,56 di impegnative riconosciute alla Struttura.

Si rappresenta, altresì, che la media totale degli ospiti, registrata nel primo semestre 2019, è stata di numero **201,95.**

Tabella 1 – andamento copertura posti con impegnativa di residenzialità 1° semestre 2018-2019

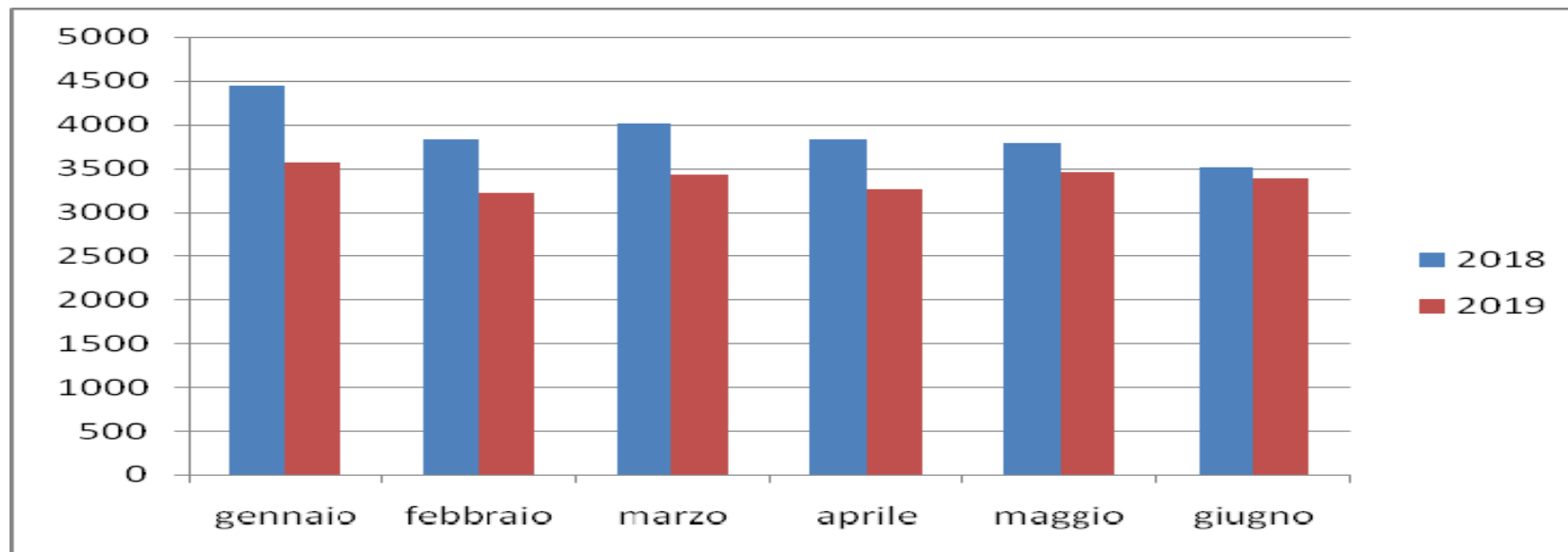


Tabella 2 – Confronto fra tasso di copertura e budget 1° semestre 2019 (posti ridotta intensità – I° livello assistenziale)

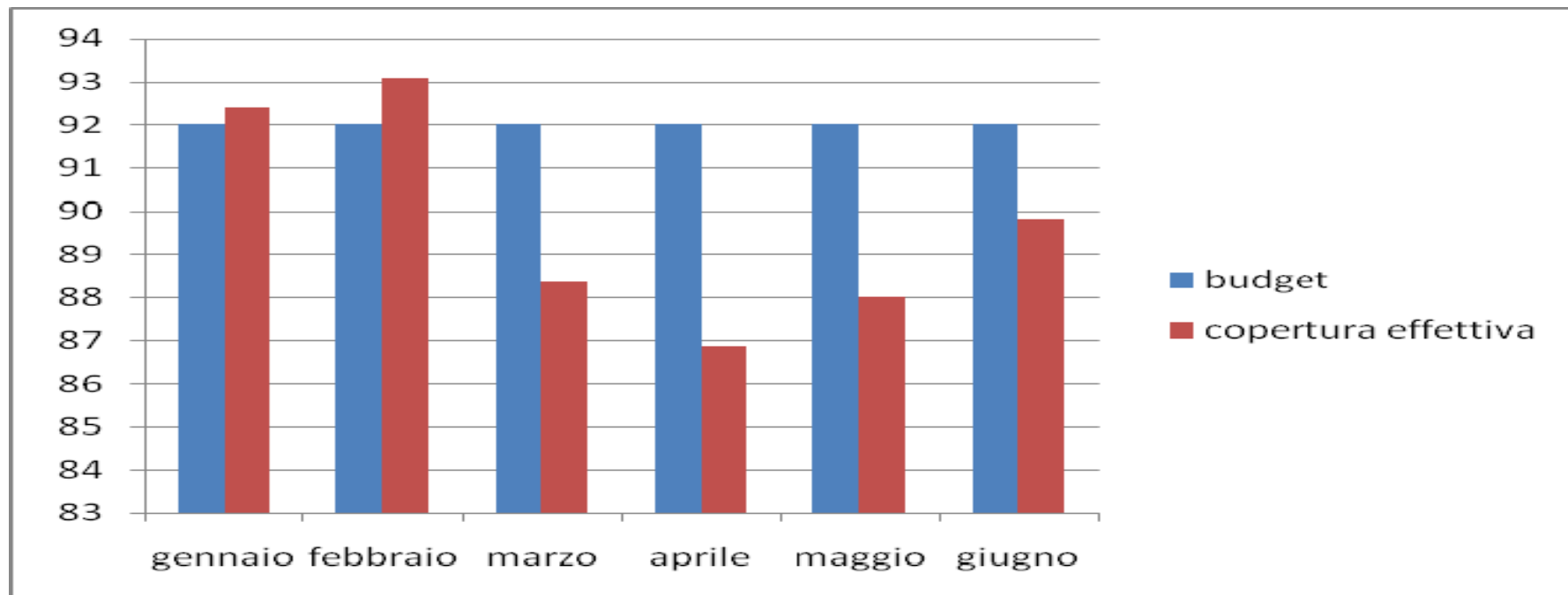


Tabella 3 – Confronto fra tasso di copertura e budget 1° semestre 2019 (media intensità – II° livello)

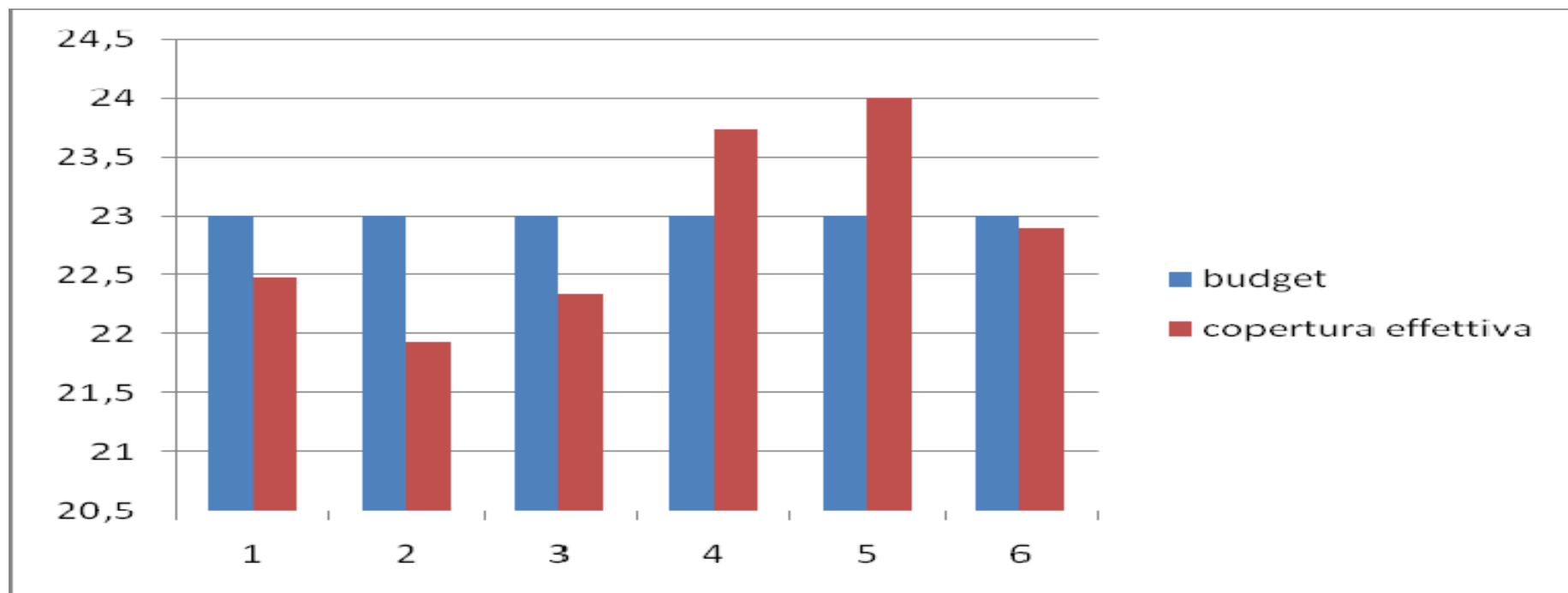
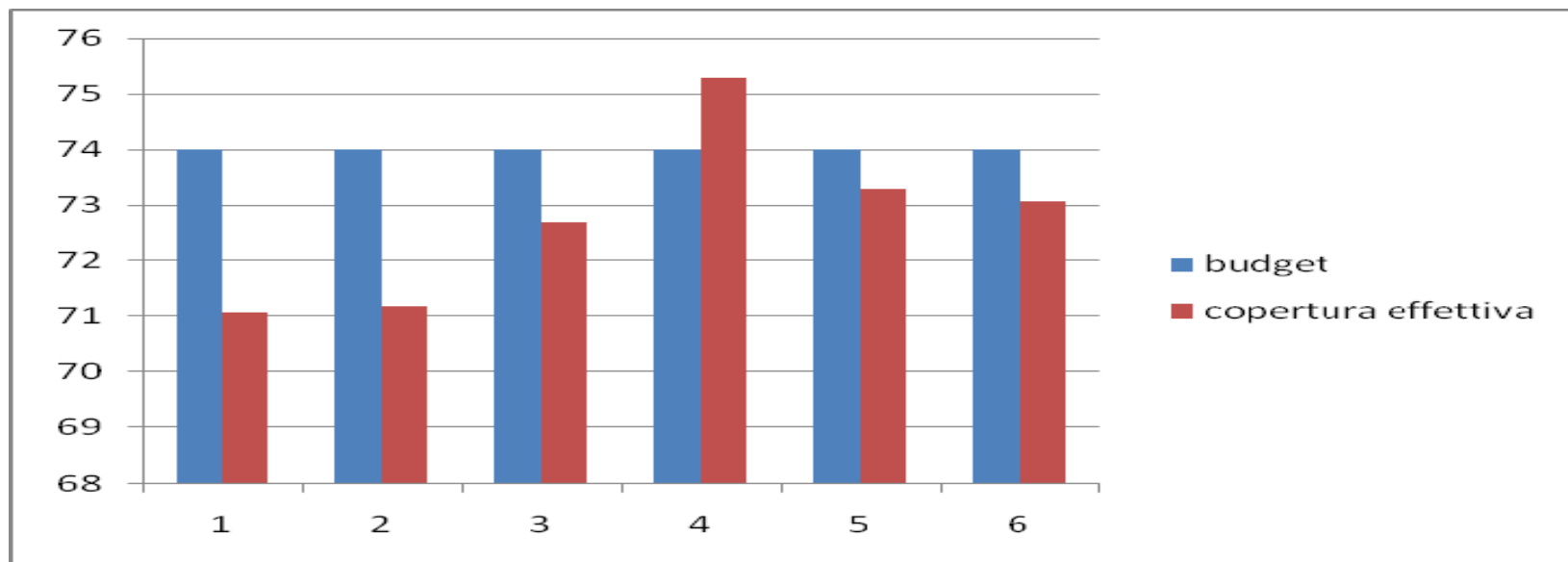


Tabella 4 – Confronto fra tasso di copertura e budget 1° sem. 2019 (soggiorno temporaneo)



Denominazione	<i>Nr. Medio Residenti in carico ai Comuni (secondo sem. 2018)</i>	<i>Nr. Medio Residenti in carico ai Comuni (primo sem. 2019)</i>
Azienda ULSS 5 Polesana	0	0
Comune di Lendinara	4	5
Comune di Badia Polesine	2	2
Comune di Rovigo	8	8
Comune di Lusia	2	2
Comune di Corbola	0	0
Comune di Occhiobello	0	0
Comune di Villanova del Ghebbo	1	1
Comune di Giaciano con Baruchella	1	0

12. UFFICIO PERSONALE E FORMAZIONE

Le presenze di personale (I° sem. 2019 con confronto II° sem. 2018)

	Al 30/06/2019	Al 31/12/2018	Differenza
- Dipendenti dell'Istituto	69	73	-4
- Lavoratori Interinali	28	27	+1
- Coop. affidatarie di servizi assist.li e sanitari	59	55	+4
- Dipendenti ditta affidataria servizi pulizia	11	11	-
- Dipendenti ditta affidataria ristorazione	10	9	+1
- Liberi professionisti	2	2	-
- Personale Medico	3	2	+1
- Volontari servizio civile	5	-	+5
- Lavoratori socialmente Utili	-	-	-
- SIL	4	4	-
TOTALE	191	183	8

Nota: da un lato si registra una diminuzione di personale dipendente legata alle dinamiche del turn over, sostituita da personale interinale che supplisce anche alle assenze per malattia o altre cause. Non sono più disponibili LSU, sostituiti da lavoratori nell'ambito dell'appalto servizi ass.li

Per attività e funzioni

	Al 30/06/2019	Al 31/12/2018	Differenza
- Direzione e personale amministrativo	6	7	-1
- Personale servizi generali e tecnici	19	14	+5
di cui: <i>dipendenti</i>	8	9	-1
<i>lavoratori socialmente utili</i>	-	-	-
<i>servizio civile</i>	5	-	+5
<i>barbiere/parrucchiera</i>	2	2	-
<i>Serv. Estern.</i>	4	3	+1
- Personale addetto all'assistenza	89	90	-1
- Personale infermieristico	15	16	-1
- Personale socio sanitario Casa Albergo	19	17	+2
- Personale Medico	3	2	+1
- Personale Nucleo Cure Palliative	15	14	+1
- Personale Servizio Ristorazione	10	9	+1
- Personale Servizio Pulizie	11	11	-
- SIL	4	4	-
TOTALE	191	183	+8

Attività formative interne erogate nel I° sem. 2019

a) Altre attività formative interne:

	Numero di ore erogate	Unità di personale interne	Unità di personale esterne
Incontri formativi / informativi su progettualità della Casa	120	8	12
Corsi sulla "Relazione di Cura" (dr. Zanon)	274	63	74
Focus Forum 2019	425	48	37
Plenaria del 20/06/2019 su progettualità della Casa	80	31	20
Formazione D.Lgs. 81/08	407	70	45
TOTALE	1.306	220	188

13. HOSPICE "CASA DEL VENTO ROSA"

13.1 DATI RILEVATI DAL SERVIZIO

	2° SEM. 2018	1° SEM. 2019
Movimentazione	72	79
Copertura media al giorno	7.8	7,90 (da gennaio ad aprile per 8 posti letto) 9,41 (da maggio a giugno per 10 posti letto)
Giorni di permanenza media	20,09	19,26
Residenti provenienti dal Comune di Lendinara	8	10
Residenti provenienti da altri Comuni dell'Azienda Aulss 5 Polesana	72	79
Residenti provenienti da altri Comuni fuori dall'Azienda Aulss 5 Polesana	/	/
Domicilio	33	31
Reparto Ospedaliero	39	48
Età media	78.08	73,42
	2° SEM. 2018	1° SEM. 2019
Terminalità oncologica	71	79
Terminalità non oncologica	1	/
N. lamentele rilevate	/	/
% di risposta	/	/

Si rappresenta che a decorrere dal 01.05.2019 i posti letto del centro residenziale sono incrementati da 8 a 10.

In aumento la movimentazione legata degli utenti e i giorni di permanenza media all'interno della struttura. Tutte le utenze provenivano dai comuni appartenenti all'Ulss 5 Polesana e tutti presentavano una patologia oncologica tranne un caso specifico. Questo è indice che l'Hospice continua ad essere considerato il luogo dove si prendono in caso solo ed esclusivamente patologie oncologiche, mentre dovrebbe iniziare esserci quel passaggio culturale che permette di vederlo anche come luogo di cura di patologie terminali diverse.

SERVIZIO PSICOLOGICO

	1° SEM. 2019
Numero colloqui effettuati con le persone assistite	58
Numero colloqui svolti con i familiari	83
Valutazioni cognitive	41
Interventi con il personale Numero incontri supervisione	1
Interventi con il personale Numero incontri di equipe	16
Numero incontri gruppo mutuo aiuto familiari	1

13.2 SERVIZIO FISIOTERAPIA

	2° SEM. 2018	1° SEM. 2019
Residenti trattati	19	18
Interventi fisioterapici	103	184

13.3 GESTIONE DEL RISCHIO

	2° SEM. 2018	1° SEM. 2019
Rilevazione infezioni alle vie urinarie	/	2
Rilevazione infezioni da emocultura	3	4

Le infezioni rilevate sono state trattate con antibiotici secondo prescrizione medica, specifici alla positività rilevata dall'antibiogramma in pazienti oncologici.

14. RELAZIONE CON LA COMUNITA' LOCALE

14.1 EVENTI, INFORMATIVE E VOLONTARIATO

ORGANIZZAZIONE DI EVENTI APERTI AL TERRITORIO	
Data	Tipo di evento
20.04.2019	INAUGURAZIONE EVENTI SAN MARCO
28 APRILE 2019	OPEN DAY

INFORMATIVE EROGATE		
Tipo di informativa	Numero	Destinatari
PROGRAMMA MENSILE	1300 CIRCA	- FAMILIARI - RESIDENTI - VOLONTARI - ASSOCIAZIONI - ARTISTI - CORRISPONDENTI STAMPA - UTENTI SERV. DOMICILIARI - UTENTI SERVIZIO PASTI A DOMICILIO
BROCHURE EVENTI	400	RESIDENTI E AUTORITA' VARIE
LOCANDINE EVENTI	30	ESERCIZI PUBBLICI
INFORMARSI AL VOLO	CIRCA 300	RESIDENTI – FAMILIARI - FARMACIE

IL VOLONTARIATO NELLA CASA	
Tipologia	Numero
Supporto nello svolgimento delle celebrazioni religiose	15
Supporto al Servizio Animazione durante lo svolgimento delle feste e delle attività dello stesso Servizio	6 (SCN E SIL)
Supporto al Servizio Animazione durante la settimana del San Marco	1
Supporto al Servizio Animazione durante lo svolgimento delle uscite	1
Servizio di ripresa video con strumentazione propria del volontario dei principali avvenimenti della Struttura	/
Supporto nella cura del verde esterno e nella manutenzione delle carrozzine	1
Supporto nello svolgimento della sorveglianza presso la Sala Bar e nell'effettuare i trasposti per il Servizio Fisioterapia	8 (SCN – SIL – STAGISTI IST. EINAUDI)
Volontari Servizio Civile	5
Servizio di Integrazione Lavorativa	5

14.2 SERVIZI DOMICILIARI

	2° SEM. 2018	1° SEM. 2019
Numero utenti Servizio di Assistenza Domiciliare	27	27
Numero utenti Servizio Pasti a Domicilio	26	26 operatore pross. 8 comune
Numero utenti Servizio di Trasporto	11	7 operatore pross. 6 comune
Numero ore erogate dal personale della Casa a domicilio degli utenti	1263	1194,5
Pasti preparati per gli utenti del Servizio Pasti a Domicilio	Pranzi 3711 (operatore di pross.) Pranzi (comune) 379 Cene 186 Pranzo e cena 367	Pranzi 3870 (operatore di pross.) Pranzi (comune) 992 Cene 90 Pranzo e cena (pross.) 357 Pranzo e cena (comune) 393
Numero trasporti effettuati con gli utenti domiciliari	22 in convenzione Comune 34 Operatore di Prossimità TOTALE 56	25 in convenzione Comune 19 Operatore di Prossimità TOTALE 44

15. I SOCIAL DELLA CASA

Durante il corso dell'anno, Casa Albergo monitora l'andamento dei social, in particolare rispetto al Sito Web e a Facebook. I centri di costo, redatti mensilmente, permettono di valutare l'impatto che gli strumenti informatici hanno sulle persone: avere un riscontro su quante visualizzazioni ha il sito piuttosto che la pagina Facebook, serve in termini di marketing a migliorare quotidianamente la forma dei contenuti che vengono esposti e consultati.

Il portatore di interesse che si avvale degli strumenti informatici, deve essere messo sempre nelle condizioni di avere nell'immediato la risposta alle domanda che si pone semplicemente consultando il sito o aderire con un like sui social.

La tabella sottostante fornisce una visione di quelli che sono i risultati dell'intero anno.

PERIODO	NUMERO VISUALIZZAZIONI SITO WEB	NUMERO VISUALIZZAZIONI PAGINA FACEBOOK
ANNO 2018	32.678	49.294
PRIMO SEMESTRE 2019	20.091	68.392

16. L'OPERATORE DI PROSSIMITA'

Il Centro Servizi "Casa Albergo per Anziani" attraverso un concreto lavoro di rete con l'istituzione locale grazie allo strumento dell'Assistenza Domiciliare mira a garantire un'assistenza che non deve limitarsi alla persona che ne usufruisce, ma che deve il più possibile coinvolgere, attraverso interventi socio-assistenziali e sanitari, l'intera rete familiare..

Il servizio di assistenza domiciliare, nella figura dell'Operatore di Prossimità, mira quindi alla personalizzazione degli interventi così da poter rispondere nella maniera più appropriata ai bisogni della popolazione migliorandone la qualità della vita affinché si possa mantenere il più possibile le persone non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti nel proprio ambiente domestico, in accordo con le scelte delle persone e/o dei familiari di riferimento, valorizzando le risorse, le capacità e l'individualità delle persone nell'ambito di un progetto individualizzato di vita e di cure che privilegia anche, ove possibile, il mantenimento delle relazioni e la partecipazione alle attività sociali della comunità di riferimento.

Da gennaio a giugno 2019, sono state intraprese una serie di azioni che hanno portato a incontrare numerose persone del territorio, nello specifico:

- Promozioni e colloqui con medici, parroci, farmacie;
- Contatto telefonico e successiva visita domiciliare;
- Partnership con realtà religiose molto attive e conosciute nel territorio;
- Valutazione dei bisogni e attivazione di tutta quella rete di servizi a favore degli utenti;
- Incontri con altre realtà limitrofe al fine di portare gli interventi legati alla domiciliarità anche fuori dal comune di Lendinara.

Le utenze che si sono susseguite nei primi sei mesi dell'anno sono state diverse, anche se le più numerose si concentrano attorno al servizio di consegna pasti a domicilio. Nello specifico:

MESE DI RIFERIMENTO	UTENTI SEGUITI A DOMICILIO	UTENTI SERVIZIO CONSEGNA PASTI	UTENTI SERVIZIO TRASPORTO
GENNAIO	1 FKT	22	1
FEBBRAIO	2 (di cui un FKT)	23	1
MARZO	4 (di cui 2 FKT)	23	1
APRILE	6 (di cui 2 FKT)	23	1
MAGGIO	3 (di cui 1FKT)	24	1
GIUGNO	5 (di cui 2 FKT)	22	2
Media	3.5	22.83	1.16

17. LA PROGETTUALITA' DELLA CASA

Il percorso progettuale attivato dalla Casa, sta continuando e, relativamente a questo primo semestre, diverse sono le attività intraprese.

Nello specifico:

- **DOPO DI NOI**

Da gennaio a giugno La Nostra Casa ha aperto le porte a persone pronte a sperimentare alcuni fine settimana fuori casa. I weekend hanno permesso loro di affrontare la quotidianità in maniera diversa e di conoscere una modalità di autogestione diversa da quella legata alla quotidianità familiare. Le attività proposte hanno riguardato essenzialmente la gestione del tempo libero. Diverse inoltre sono stati gli incontri con associazioni e le visite a strutture simili al fine di raccogliere informazioni utili alla gestione e per cercare di creare partnership concrete.

- **FUNDRAISING**

La Casa, sta intraprendendo un'attività progettuale innovativa, capace di introdurre nuove forme di allargamento della sua presenza nel territorio, oltre che a divulgare la conoscenza della struttura come polo sinergico orientato ad ampliare i suoi orizzonti anche in ambiti diversi. L'obiettivo è quello di acquisire strumenti capaci di produrre "capitale relazionale", che possa essere patrimonializzato dall'organizzazione. Diversi sono stati i momenti formativi che i consulenti della Società "Fundraiserperpassione" hanno promosso. Incontri sia individuali con la persona incaricata di seguire il progetto, sia al gruppo di lavoro che si è auto costituito.

Gli obiettivi che la Casa si pone sono quelli di:

- a) diffondere, attraverso attività formative, la cultura e la conoscenza del fundraising;
- b) formare le persone che faranno parte dell'ufficio fundraising;
- c) organizzare un ufficio di fundraising interno;
- d) fornire il know how necessario per apprendere un metodo di organizzazione dell'attività di fundraising, attraverso la redazione partecipata del primo piano strategico.

- **FABER – PROGETTAZIONE EUROPEA**

Fabbrica Europa, istituita dall'ISRAA di Treviso (Ipab come Casa Albergo), nasce per ricercare, e progettare con le dovute sinergie e collaborazioni, possibili fonti di finanziamento attraverso la presentazione, all'Unione Europea, di specifici progetti che vanno a riguardare, in primis, l'invecchiamento attivo, l'inclusione sociale e la tutela delle fragilità, incrementando il networking ed il know-how aziendale, per affrontare le sfide e opportunità sociali previste dalla strategia Europa 2020. Nel corso del 2018, Casa Albergo, grazie alle indicazioni dei consulenti del team Faber, ha avuto modo di presentare tre progetti nazionali legati all'ambito sociale e, in collaborazione con partner diversi. Due di questi sono stati approvati e finanziati, nello specifico:

- Bando della Fondazione Cariparo sull'invecchiamento attivo che ha visto il finanziamento di MOVIDA, un progetto presentato in collaborazione con il Dipartimento di Medicina dello Sport dell'università di Padova. M.O.VI.DA. 2.0, nasce dalla necessità di promuovere stili di vita corretti, contrastare la sedentarietà e l'insorgenza delle malattie cronic-degenerative, ridurre la domanda ai servizi socio-sanitari da parte della popolazione e aumentare l'inclusione sociale. Il progetto si pone l'obiettivo di provare come la partecipazione ai social network ed in particolare l'utilizzo di app legate alla social gamification, possano aumentare la motivazione nello svolgere attività fisica in persone sopra i 65 anni.

Il progetto unisce i seguenti benefici:

- il cambiamento del comportamento a livello individuale e di gruppo in merito ad un incremento dell'attività fisica con conseguente aumento del benessere psico-fisico e come forma di prevenzione circa le patologie riguardanti gli anziani over 65;
- favorire l'inclusione sociale attraverso l'utilizzo di gruppi mediati dai social network
- la sperimentazione di una metodologia innovativa in cui l'utilizzo della tecnologia (smartphone, app su attività fisica e social network) può influenzare positivamente la motivazione nello svolgere attività fisica;
- la diffusione territoriale di un modello innovativo esportabile e riproducibile a livello regionale e nazionale

A seguito del programma di attività motoria si auspica un incremento dell'efficienza fisica in termini di aumento della forza muscolare, della capacità aerobica-cardiovascolare e dell'equilibrio dinamico.

Si pensa che l'utilizzo di social network sia un ottimo mezzo per coinvolgere le persone in iniziative di tipo sportivo e che l'utilizzo di un gruppo finalizzato al confronto tra partecipanti sia di grande aiuto nel mantenere la partecipazione attiva. In particolare, il confronto tra le performance sportive tra pari in un social network è visto come un incentivo particolarmente efficace nello stimolare il coinvolgimento e l'attività.

La condivisione della propria attività fisica con la propria cerchia di amici tramite social network sembra provocare, una specie di "effetto contagio" che porta ad una maggiore attività e performance migliori delle persone connesse tramite social network.

La proposta progettuale si basa su un modello innovativo ancora poco diffuso tra la popolazione target ovvero la "social gamification" applicata all'attività fisica adattata. Con il termine gamification si intende l'impiego di elementi di game design in contesti esterni al gioco in senso stretto e, in genere, si ricorre a tale pratica quando si vuole stimolare le persone ad avvicinarsi a una particolare attività o a renderla più interessante e stimolante;

- Bando della Regione del Veneto atto a promuovere e valorizzare l'invecchiamento attivo che ha visto promosso LO STILE DI INVECCHIARE, un progetto che prevede la realizzazione di una serie di attività di utilità sociale e promozione di forme di cittadinanza attiva e pratiche di solidarietà, con riferimento ad azioni di sorveglianza e azioni di promozione e supporto alla domiciliarità fondata sulla responsabilizzazione, innovando forme relazionali e di sostegno intra ed intergenerazionali. Il tutto per:
 - sperimentare interventi volti ad incrementare l'accesso a modalità di sostegno di tipo innovativo per le persone anziane ai fini di contrastare l'isolamento sociale;
 - sperimentare interventi di riconoscimento del ruolo attivo della persona anziana nella trasmissione dei saperi, nell'educazione e formazione permanente attraverso la valorizzazione delle esperienze professionali.

Gli **OBIETTIVI** che si intendono raggiungere sono:

- migliorare la qualità della vita;
- sostegno al nucleo familiare;
- recupero e mantenimento del livello di autonomia;
- prevenire i processi di emarginazione sociale;
- responsabilizzare i familiari e la comunità;
- coinvolgere le utenze seguite a domicilio all'interno delle attività della Casa.

I **RISULTATI** attesi sono:

- coinvolgere circa 100 anziani del territorio;
- creare un livello superiore di sostegno e apertura territoriale;
- creare un percorso consolidato di assistenza a domicilio e di interazione con la Casa;
- proporre un nuovo modello di integrazione tra i servizi e le professioni;
- sperimentare la figura dell'Operatore Socio Sanitario come "persona di fiducia";
- coinvolgere i giovani in attività con gli anziani.

Le **ATTIVITA'** previste sono:

- raccolta anagrafica delle persone ultra 75;
- invio della lettera informativa;
- prime visite domiciliari anche con i ragazzi del servizio civile;
- presa in carico rispetto ai bisogni;
- coinvolgimento dell'utenza a domicilio in attività svolte in struttura;
- creazione di piccoli gruppo formati dagli anziani e dai volontari che si mettono in gioco per proporre una relazione di auto-mutuo-aiuto.

GLOSSARIO	
Ab-ingestis	Indica l'inalazione involontaria di materiale alimentare - solido o liquido - proveniente dall'apparato digerente
CSS	Cartella Socio-Sanitaria Informatizzata
CVC	Catetere venoso centrale: tubicino in silicone o poliuretano che consente di accedere ad una vena di grosso calibro del sistema venoso. Rispetto al catetere venoso periferico garantisce un accesso stabile e sicuro, attraverso cui è possibile somministrare ampi volumi di soluzioni o farmaci che richiedono un elevato flusso di sangue
Disfagia	Disfunzione dell'apparato digerente, consistente nella difficoltà a deglutire, ed al corretto transito del bolo
Impegnativa di residenzialità	Titolo che viene rilasciato al cittadino per l'accesso alle prestazioni rese presso servizi residenziali e diurni autorizzati all'esercizio e accreditati ai sensi della L.R. n. 22/02 e relativo provvedimento attuativo, DGR n. 84 del 16/01/07. L'emissione dell'impegnativa di residenzialità comporta il riconoscimento della quota di rilievo socio-sanitario regionale così come determinata con apposito provvedimento annuale della Giunta Regionale (posto letto convenzionato)
LDD	Lesione da decubito
MAD	Materasso anti decubito
MODA	Milan Overall Dementia Assessment- test per la valutazione delle demenze
MMSE	Mini Mental State Examination – test per la valutazione delle funzioni cognitive
PAI	Piano Assistenziale Individualizzato
PDV	Progetto di Vita (in vigore dal 01.06.2019)
PEG	Gastrostomia Endoscopia Percutanea: procedura endoscopica che collega la cavità gastrica verso l'esterno, mediante un tubicino di 5-7 mm di diametro, per permettere l'assunzione di cibi e liquidi in soggetti che hanno difficoltà a deglutire (per malattie organiche o funzionali)
Percorso Rosa	In riferimento al PAI e/o PdV dei residente, prevede obiettivi per il mantenimento delle abilità residue
Percorso Rosso	In riferimento al PAI e/o PdV dei residente, prevede obiettivi per garantire un buon accompagnamento di fine vita.
Percorso Verde	In riferimento al PAI e/o PdV dei residente, prevede obiettivi per il recupero delle abilità con un percorso di riabilitazione
Percorso Dalia	In riferimento al Pdv creato appositamente per i residenti del Soggiorno al fine di dare coerenza tra le specifiche attività e gli obiettivi prefissati

Percorso Edera	In riferimento al Pdv creato appositamente per i residenti del Soggiorno al fine di dare coerenza tra le specifiche attività e gli obiettivi prefissati
Scheda Norton	Scala di valutazione del rischio di insorgenza di lesioni da pressione (lesioni da decubito)
SPMSQ	Short Portable Mental Status Questionnaire – test per la valutazione dello stato cognitivo
SNG	Sondino naso-gastrico: dispositivo medico usato per provvedere alla nutrizione artificiale di pazienti che non sono in grado o rifiutano di nutrirsi mangiando normalmente
Test A.DI.CO.	Area dei Disturbi Comportamentali
Test GDS	Geriatric Depression Scale – Test per la valutazione dello stato depressivo
Test PHQ-9	Patient Health Questionnaire – test per la valutazione del paziente depresso

RESPONSABILI/REFERENTI DI OGNI UFFICIO/SERVIZIO CHE HANNO REDATTO I REPORT

Vicedirettore	Boschetti Vittorio
Istruttore Direttivo Tecnico	Lezziero Federica
Ragioniere Economo	Bisi Elisa
Responsabili di Soggiorno	Toso Magaraggia Vanessa
	Tridello Stefania
	Pastore Antonella
	Mengoni Loredana
Ufficio Sociale	Corazza Giovanna – Contri Mariangela
Ufficio Progetti	Milan Sara
Servizio Psicologico	Brancalion Giulia – Montresor Matilde
Servizio Fisioterapia	De Marco Monica – Brekalo Milka
Servizio Animazione	Gambaro Sara – Baracco Elena
Servizio Logopedia	Cristina Quaglio

P.S.: ciascuno dei Responsabili di cui sopra ha apposto la sua firma in relazione alla parte di competenza. Il tutto risulta depositato in atti.

Il Responsabile del Sistema Qualità
Ilaria Valerio

Il Direttore
Damiano Mantovani